

Узагальнення та висновки за результатами опитування студентів щодо покращення якості підготовки за освітньою програмою «Туризм» у ПУЕТ 2022-2023 н.р.

Із метою удосконалення якості підготовки молодших бакалаврів з туризму кафедрою туристичного та готельного бізнесу у I семестрі 2022-2023 н.р. було проведено добровільне анонімне анкетування здобувачів вищої освіти початкового (короткого циклу) рівня вищої освіти, які є ключовими стейкхолдерами внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

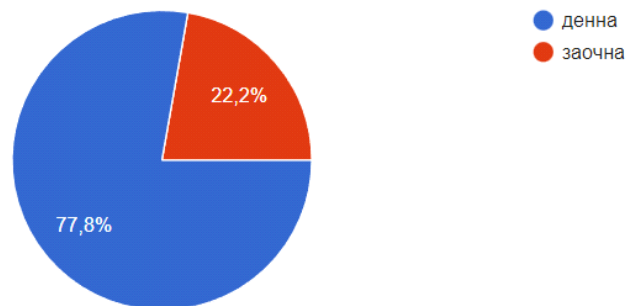
Здійснивши аналіз отриманих анкет, ми можемо зробити наступні узагальнення та висновки.

1. В опитуванні взяли участь 9 студентів 2 курсу денної (7 студентів) та заочної (2 студенти) форм навчання, що складає 69,2 % їх загальної чисельності.

Форма навчання

9 відповідей

 Копіювати



2. Усі опитані студенти (100 %) висловили своє задоволення навчанням за обраною спеціальністю.

На скільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою ?

9 відповідей

 Копіювати



3. Переважна більшість опитаних студентів – 6 (66,7 %) зазначили, що систематично відвідують навчальні заняття, ще по одному респонденту зазначили, що відвідують за можливості або ті дисципліни, що цікаві, або лише фахові.

Як би Ви оцінили свою відвідуваність навчальних занять ?

 Копіювати

9 відповідей

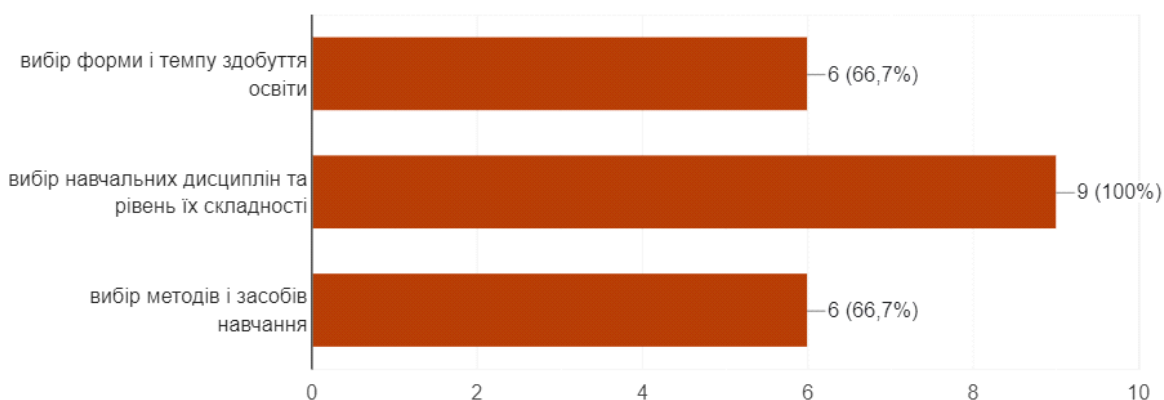


4. Можливість в університеті формування індивідуальної освітньої траєкторії за обраною освітньою програмою відзначили всі студенти (100 %), зокрема можливість вибору навчальних дисциплін зазначили усі 9 респондентів, окрім того шість студентів ще й зазначили можливість вибору методів та засобів навчання, а також вибору форми і темпу здобуття освіти.

Яким чином Вам як студентам на даній освітній програмі забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії ?

 Копіювати

9 відповідей

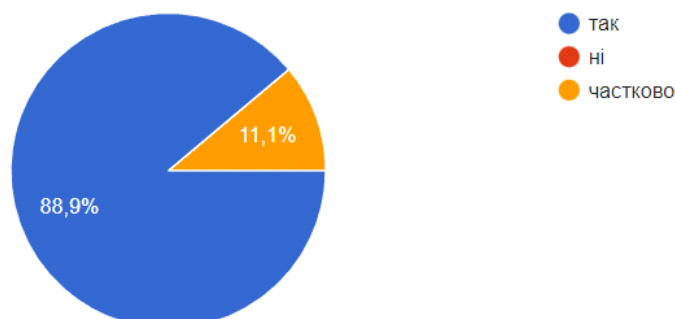


5. Абсолютна більшість опитаних (8 – 88,9%) вказали, що запропоновані вибіркові освітні компоненти повною мірою забезпечують формування фахових компетенцій. Один респондент зазначив «частково».

Чи забезпечують повною мірою пропоновані Вам до вибору дисципліни формування компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності ?

 Копіювати

9 відповідей



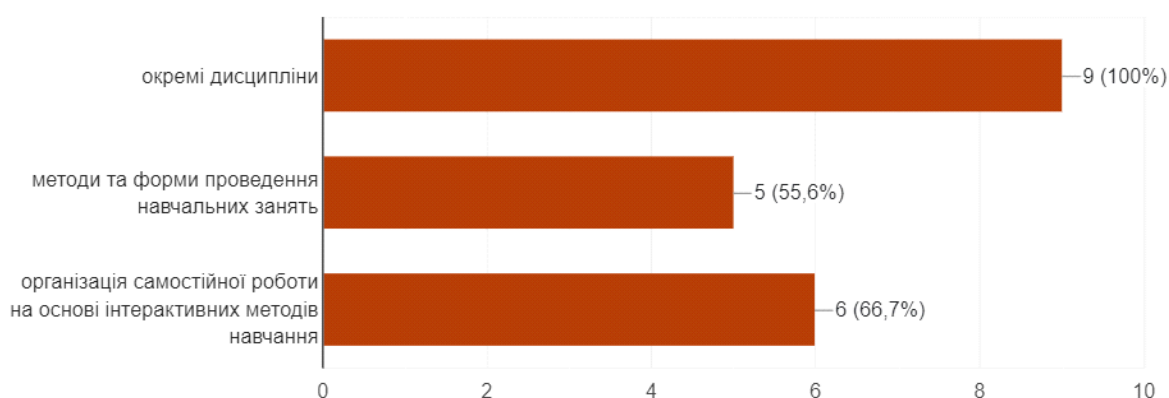
6. Відповідаючи на відкрите запитання: «Які, окрім запропонованих загальноуніверситетських та професійних дисциплін вільного вибору Ви хотіли б додатково вивчати?» – переважна більшість опитаних (6) зазначили, що у запропонованому переліку є навчальні дисципліни, які відповідають їх запитам. У той же час у двох анкетах зазначалася французька мова і переклад та одній анкеті – релігійний туризм.

7. Відповідаючи на питання «Яким чином дана освітня програма забезпечує набуття Вами соціальних навичок (soft skills)» усі опитані студенти 9 (100 %) зазначили, що цьому сприяють окремі дисципліни, окрім того у 5 (55,6 %) анкетах були ще зазначені методи й форми проведення занять, а у 6 (66,7 %) відповідях вказана ще й організація самостійної роботи на основі інтерактивних методів навчання.

Яким чином дана освітня програма забезпечує набуття Вами соціальних навичок (soft skills), що слугують фундаментом для побудови успішної кар'єри і не пов'язані з конкретною сферою діяльності (креативність, комунікація, вміння вирішувати різні проблеми...) ?

 Копіювати

9 відповідей



8. Переважна більшість опитаних (77,8 %) зазначили, що їх повністю влаштовує співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми та навчальне навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень). У той же час два студенти висловили своє бажання щодо збільшення кількості практичних занять.

Як Ви оцінюєте співвідношення теоретичної і практичної частини Вашого індивідуального навчального плану ?

 Копіювати

9 відповідей



9. Серед викладачів, які «вміють доступно і зрозуміло пояснити навчальний матеріал, зацікавити у вивченні своєї дисципліни», найчастіше у відповідях були зазначені проф. Скляр Г.П., проф. Петренко І.М., доц. Карпенко Н.М., доц. Тодорова І.С. та доц. Логвин М.М.

10. Переважна більшість опитаних студентів (7) вказали, що навчальне навантаження та його структура є цілком обґрунтованими, у той же час 2 респонденти висловили своє бажання щодо збільшення кількості аудиторних занять на тиждень.

Чи обґрунтоване навантаження на Вас, як здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень) ?

 Копіювати

9 відповідей

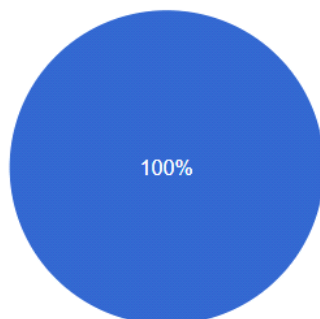


11. Усі респонденти вказали, що їм відомі форми контрольних заходів та критерії оцінювання, які застосовуються в університеті у процесі навчання.

Чи ознайомлені Ви з формами контрольних заходів, які проводяться підчас навчання (екзаменами, заліками, атестаційним екзаменом) та критеріями оцінювання ?

 Копіювати

9 відповідей



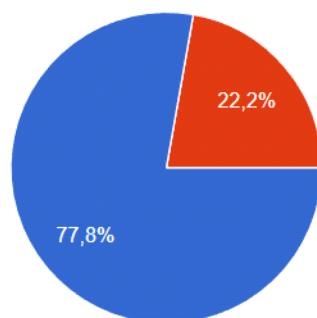
- так, ознайомлений(на), вони є чіткими і зрозумілими
- так, ознайомлений(на), але вони не є чіткими і зрозумілими
- не ознайомлений(на)

12. Усі опитані студенти (100 %) зазначили можливість отримання консультацій у викладачів, як згідно графіка, так і в будь-який час протягом робочого дня.

Чи надається Вам можливість звертатися до викладача в позааудиторний час для консультацій ?

 Копіювати

9 відповідей



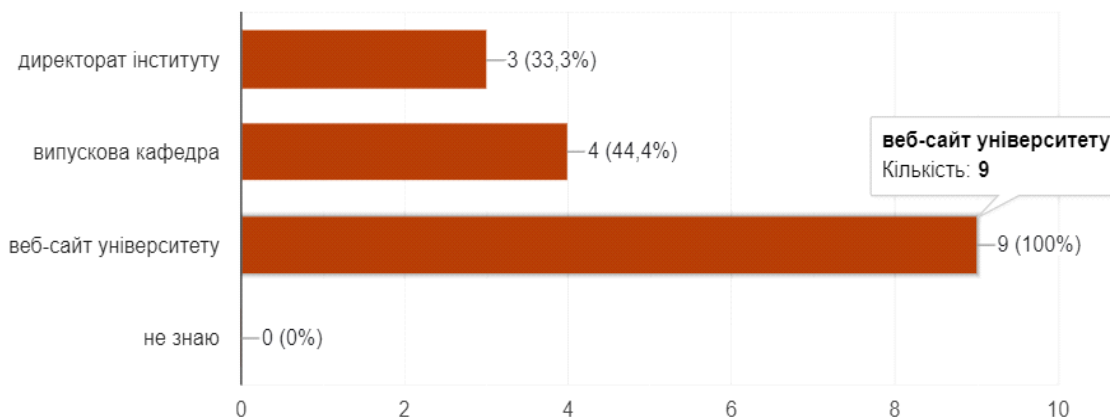
- так, у будь-який час
- так, згідно графіку консультацій
- викладачі часто відмовляють в консультаціях
- консультації відсутні

13. Основним джерелом інформації щодо графіків освітнього процесу та актуального розкладу занять в університеті студенти назвали веб-сайт університету (100 % анкет), окрім того у 4-х (44,4 %) анкетах вказана кафедра та ще у 6 (33,3 %) – директорат інституту.

Де ви можете отримати графіки освітнього процесу та актуальний розклад занять в університеті ?

 Копіювати

9 відповідей

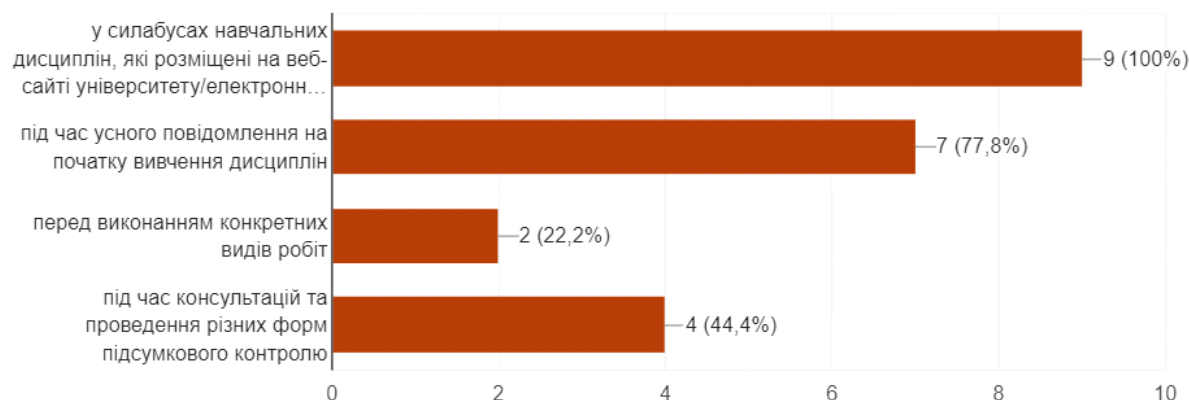


14. Під час опитування студенти зазначили, що основним джерелом інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін є «силабуси навчальних дисциплін, які розміщені на веб-сайті університету» (9 відповідей або 100 %); «усні повідомлення викладача на початку вивчення дисциплін» (7 відповідей або 77,8 %); «консультації та проведення різних форм підсумкового контролю» (4 відповіді або 44,4 %); «перед виконанням конкретних видів робіт» (2 студенти або 22,2 %). Це свідчить про загальну обізнаність студентами про існування відповідних джерел інформації.

Де Ви можете знайти інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін ?

 Копіювати

9 відповідей



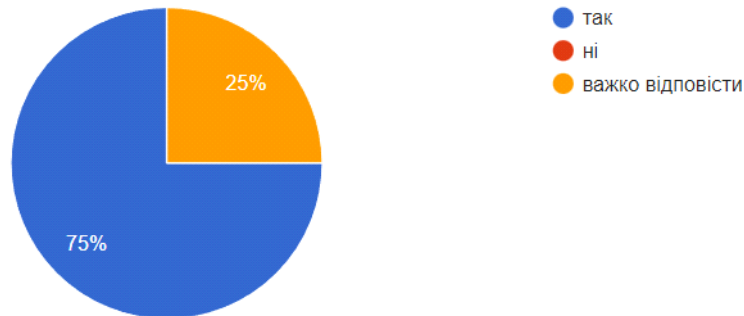
15. Переважна більшість студентів зазначили, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання їх знань викладачами є їм зрозумілими, а

оцінювання знань відбувається прозоро та об'єктивно, у той же час 2 студенти зазначили, що їм важко відповісти на дане питання.

Чи чіткі та зрозумілі форми контрольних заходів та критерії оцінювання Ваших знань викладачами ?



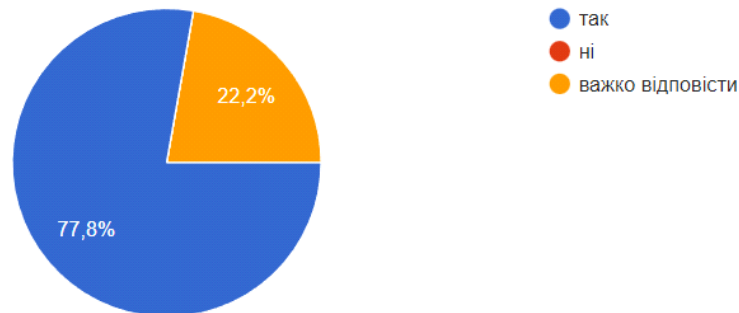
8 відповідей



Чи прозоро, чесно та об'єктивно відбувається оцінювання Ваших знань викладачами ?



9 відповідей



16. Усі опитані студенти (100 %) відзначили, що знають до кого вони можуть звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами, у разі їх виникнення. Найчастіше у відповідях зазначалися куратор та студентський омбудсмен – 7 (77,8%) анкет. У трьох анкетах зазначений директор інституту та ще у двох – завідувач випускової кафедри.

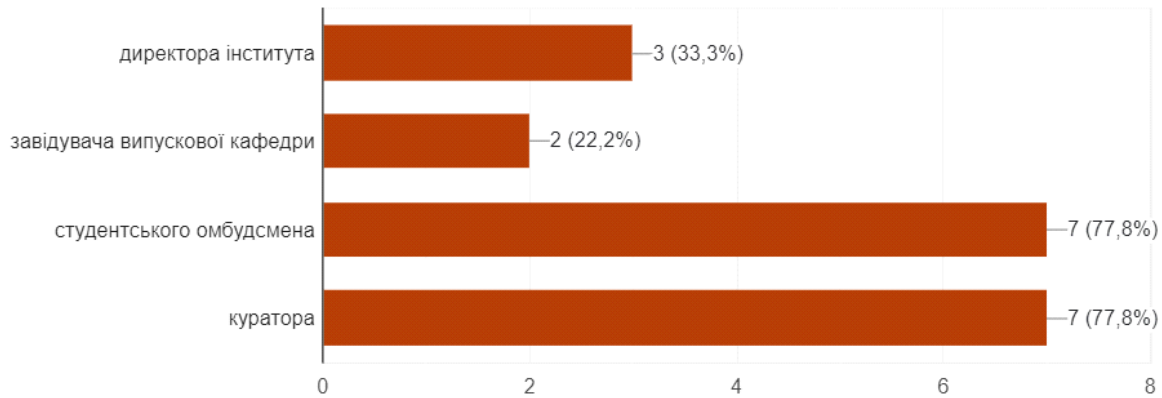
17. Опитування засвідчило обізнаність студентів із проблематикою академічної доброчесності. Серед методів забезпечення академічної доброчесності студенти найчастіше вказували: «не обманюю колег і викладачів» - 9 (100 %); «не списую у колег» – 7 (77,7 %); «не фальсифікую результати своїх досліджень» - 4 (44,4%) та «не займаюся хабарництвом» --4 (44,4 %). Це загалом свідчить про розуміння студентами політики академічної доброчесності університету.

18. Усі респонденти вказали на достатність наукових і практичних заходів (конференції, тренінги, зарубіжні лектори тощо), які проводяться у ПУЕТ. Однак, лише чотири опитаних студенти зазначили, що приймають у них активну участь.

До кого Ви можете звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами ?

 Копіювати

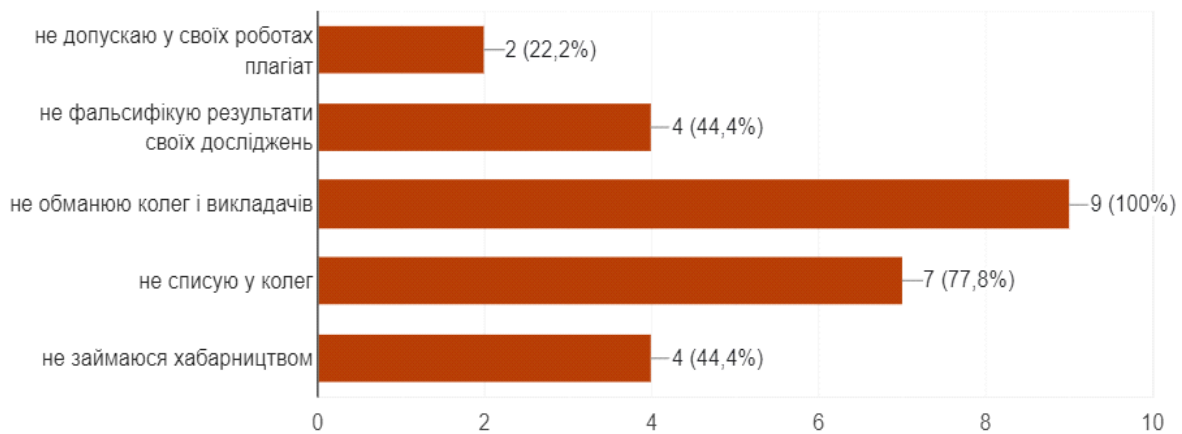
9 відповідей



Яким чином Ви дотримуєтеся академічної доброчесності під час навчання ?

 Копіювати

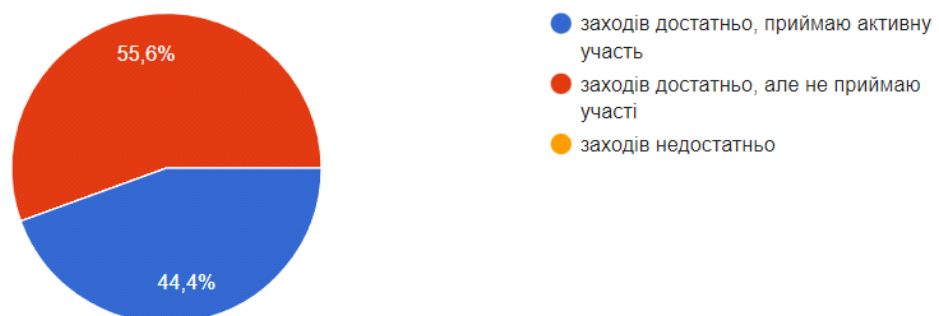
9 відповідей



Як ви оцінюєте організацію наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори тощо), які проводяться в університеті ?

 Копіювати

9 відповідей

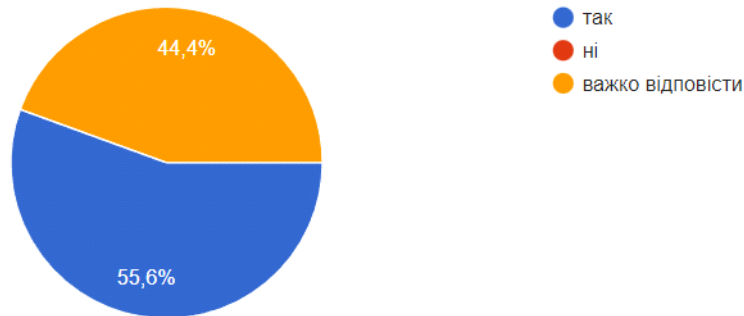


19. Більшість опитаних студентів (5 – 55,6%) ствердно відповіли на запитання: «Чи отримали або розвинули Ви необхідні професійні компетенції під час проходження виробничої практики?». У той же час чотири студенти зазначили, що їм «важко відповісти» на дане питання.

Чи отримали або розвинули Ви необхідні професійні компетенції під час проходження виробничої практики?

 Копіювати

9 відповідей

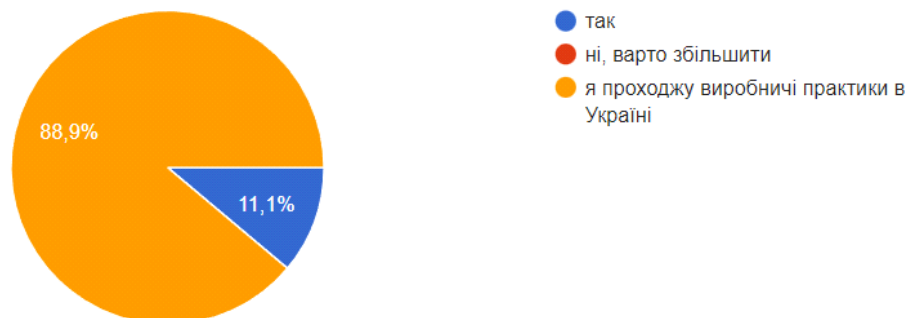


20. Вісім із дев'яти (88,9 %) опитаних студентів зазначили, що вони проходили (будуть проходити) виробничі практики в Україні. Очевидно, що це пов'язано, насамперед, із військовим станом, а також віковими обмеженнями для виїзду закордон.

Чи проходили Ви професійні стажування за кордоном які пропонує ПУЕТ ?

 Копіювати

9 відповідей



21. Під час опитування лише один студент вказав, що працює за майбутнім фахом та ще 3 респонденти вказали, що працевлаштувалися, де була можливість. Решта 5 студентів (55,6 %) зазначили, що не поєднують навчання з роботою.

Чи поєднуєте ви навчання з роботою ?

 Копіювати

9 відповідей

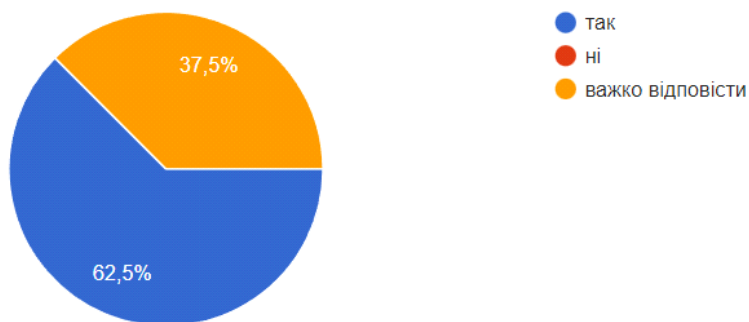


22. З відповіддю на запитання «Чи приймає студентське самоврядування університету (факультету) участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості даної освітньої програми?» визначилися 8 студентів, проте ствердну відповідь дали 5 студентів (62,5 %). Інші вказали, що їм важко відповісти на це запитання.

Чи приймає студентське самоврядування університету (факультету) участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості даної освітньої програми ?

 Копіювати

8 відповідей



23. Опитування засвідчило що усі опитані студенти (100%) задоволені якістю навчально-методичної літератури, яка є в наявності у бібліотеці та репозитарії університету.

24. Усі респонденти відзначили, що в ПУЕТ забезпечений безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання в межах освітньої програми .

25. Серед додаткових освітніх послуг, які хотіли б бачити в ПУЕТ студенти, були зазначені: спортивні секції (3 анкети). Інші респонденти зазначили, що для них наданий університетом перелік додаткових освітніх послуг є достатнім.

Узагальнення та висновки

- Вибірка є репрезентативною, оскільки в опитуванні взяла участь більшість студентів від їх загальної кількості обох форм навчання.
- Усі опитані студенти висловили задоволеність обраною освітньою програмою та показали обізнаність у можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії за обраною освітньою програмою
- Переважна більшість опитаних студентів (66,7 %) відзначили свою активність у відвідуванні усіх навчальних занять, у то же час 11,1 % опитаних відзначили, що віддають перевагу фаховим дисциплінам або тим, що їм цікаві.
- На питання, «чи пропоновані до вибору навчальні дисципліни повною мірою забезпечують формування компетентностей, які необхідні для їх подальшої професійної діяльності», ствердно відповіли 8 студентів. Це свідчить, що запропоновані вибірккові освітні компоненти загалом відповідають їх запитам.
- Усі опитані студенти обізнані щодо політики та принципів академічної доброчесності в університеті та своїх прав з врегулювання й вирішення конфліктів, а також відзначили, що у процесі своєї навчальної діяльності дотримуються принципів академічної доброчесності.
- Респондентам зрозумілі форми контрольних заходів та їх механізм, у той же час 2 студенти зазначили, що йому важко відповісти на питання щодо об'єктивності й прозорості оцінювання знань.
- Усі опитані студенти – 9 (100 %) – зазначили, що дана освітня програма забезпечує їм набуття соціальних навичок (soft skills).
- Хоча всі опитані вказали на достатність наукових і практичних заходів з професійної діяльності (конференції, тренінги, запрошення зарубіжних лекторів тощо), які проводяться у ПУЕТ, однак більшість в них активної участі не приймають. Напевно це зумовлено рядом чинників, зокрема, відносно нетривалим періодом їх навчальної діяльності в університеті, оскільки, як показує практика, більшу активність щодо таких заходів проявляють студенти старших курсів. Окрім, того чималий вплив мали обставини, зумовлені війною в Україні (необхідність евакуації, часті повітряні тривоги, відключення світла тощо).
- Усі респонденти обізнані про можливості в університеті закордонного стажування, проте, напевно, через вікові обмеження для отримання закордонного паспорту та самостійного виїзду закордон (не досягли 18 років) та обставини військового стану таку можливість ще не реалізували.
- Опитування показало високу «бібліотечну активність», що, напевно пояснюється хорошою поінформованістю студентів щодо наявних ресурсів університету.
- Позитивно студенти оцінили забезпеченість та доступність в університеті необхідних для навчальної діяльності за даною освітньою програмою інфраструктурних й інформаційних ресурсів та додаткових освітніх послуг.

Таким чином, можна констатувати, що опитані студенти в цілому задоволені

наданими можливостями й ресурсами для здійснення навчальної діяльності за освітньою програмою «Туризм», набуття професійних знань, вмінь та навичок. Показник неоднозначність відповідей на окремі запитання та нерозуміння окремими студентами окремих запитань є не критичним.

Зважаючи на отримані результати анкетування вважаємо за доцільне продовжувати удосконалювати форми та методи організації навчальної діяльності, забезпечувати систематичну актуалізацію дистанційних курсів дисциплін та розширювати пропонований перелік вибіркового дисциплін з урахуванням побажань студентів й потреб відбудови туристичної галузі у повоєнний період.