

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра менеджменту

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**«Управління туристичними дестинаціями»**

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Барібна Яніна Олександрівна**  
к.е.н., доцент  
доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+38066-820-91-88
Електронна адреса	barybinaya@ukr.net
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування системи теоретичних знань із застосування інструментарію управління туристичною дестинацією, а також формування у майбутніх фахівців з туризму наукового світогляду та спеціальних знань з теорії, методології й практики управління туристичними дестинаціями різного масштабу на засадах сталого розвитку.
<b>Тривалість</b>	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: екзамен
<b>Базові знання</b>	Наявність знань з економіки та менеджменту підприємств сфери туризму і рекреації, правового регулювання туристичної діяльності
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,  
програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>РН5. Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його розвитку;</li> <li>РН7. Організувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності;</li> <li>РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності;</li> <li>ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі;</li> <li>ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними;</li> <li>ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;</li> <li>СК3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях;</li> </ul>

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> <li>РН12. Аналізувати, формулювати і реалізовувати національну та регіональну туристичну політику, вдосконалювати механізми управління туристичними дестинаціями на національному, регіональному та локальному рівнях.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду;</li> <li>СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією;</li> <li>СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації;</li> <li>СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.</li> </ul>

### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Теоретико-методичні управління туристичною дестинацією</b>		
Тема 1. Туристична дестинація як елемент системи туризму	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	Дати характеристику законодавчої бази розвитку управління туристичною дестинацією. Охарактеризувати складові компоненти туристичної дестинації
Тема 2. Туристичні ресурси як формоутворюючий елемент туристичної дестинації	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	На основі отриманих знань оберіть потенційну територію для її аналізу і оцінки як туристичної дестинації
Тема 3. Сутність управління туристичними дестинаціями	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	На прикладі окремої обраної туристичної дестинації визначте функції управління нею. Виділіть загальні або основні, а також спеціальні або конкретні функції управління.
Тема 4. Діяльність управління туристичними дестинаціями	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	На основі отриманих знань і навичок запропонуйте можливості державно-приватного партнерства в управлінні туристичною дестинацією, обраною вами.
Тема 5. Стратегічне планування розвитку туристичних дестинацій	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; поточна модульна робота.	Виконання завдання до даної теми передбачає командну роботу. Необхідно об'єднатись в групи 4-6 осіб та обрати потенційну туристичну дестинацію та проаналізуйте її стратегічні документи. Необхідно розробити стратегічний план розвитку туристичної дестинації на основі рекомендації наданих під час практичних занять.
<b>Модуль 2. Особливості управління туристичними дестинаціями на основі принципів сталого розвитку</b>		
Тема 6. Управління сталим розвитком туристичної дестинації	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	Із запропонованого переліку об'єктів туристичної дестинації необхідно розрахувати допустиме навантаження на туристичну дестинацію. Вивчити основні положення проведення фестивалів та інших масових заходів на природоохоронних та історико-культурних територіях за Орхуською моделлю сталості
Тема 7. Управління якістю туристичних дестинацій	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	Дати характеристику діяльності основних розробників національних стандартів у сфері туризму. Проаналізувати законодавчі акти, що складають нормативно-правову базу стандартизації туристичних послуг в Україні.

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
		Описати механізм розроблення, затвердження, реєстрації, перегляду, внесення змін та скасування національних стандартів у сфері туризму України.
Тема 8. Форми співпраці в туристичних дестинаціях	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	Вивчити основні принципи застосування Вітаміну 4 С в туризмі. Навести приклади кооперації, координації, комунікації та коллаборації в управлінні туристичними дестинаціями. Для обраної туристичної дестинації запропонувати можливості співпраці та мережування.
Тема 9. Кластерний підхід в управлінні туристичними дестинаціями	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	Дослідити діяльність туристично-рекреаційного кластеру «Гоголівські місця Полтавщини»; Відповідно до технологія створення туристичних кластерів на рівні районів та атракцій запропонуйте алгоритм дій та можливості створення кластеру для досліджуваної туристичної дестинації
Тема 10. Управління маркетингом туристичних дестинації	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; поточна модульна робота.	Необхідно провести оцінювання рівня привабливості обраної туристичної дестинації та визначити певний цільовий сегмент туристів.

#### Інформаційні джерела

1. Барибіна Я. О. Вплив факторів на конкурентоспроможність ринку туристичних послуг в Україні / Я. О. Барибіна, Є. С. Гайдено // Збірник наукових праць «Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки». – 2020. – № 2. – С. 36-40.
2. Барибіна Я. О. Колаборація як форма спільної діяльності в туризмі: теорія і практика / Я. О. Барибіна // Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України: зб. наук. праць. ДУ «Інститут регіональних досліджень імені М. І. Долишнього НАН України». – 2018. – Вип. 6 (134). – С. 15-19.
3. Барибіна Я. О. Колаборація як форма спільної діяльності в туризмі: теорія і практика / Я. О. Барибіна, О. П. Білінська // Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України. – 2018. – Вип. 6. – С. 15-21
4. Барибіна Я. О. Підходи до розробки і прийняття стратегічних рішень в умовах невизначенності у контексті оновлення контенту інформаційного забезпечення / Я. О. Барибіна, Л. М. Шимановська-Діанич // Вісник Сумського національного аграрного університету. Серія «Економіка і менеджмент». – 2019. – № 4 (82). – С. 62-72.
5. Барибіна Я. О. Формування навичок цифрової комунікації для фахівців туристичної екосистеми в умовах діджиталізації / Я. О. Барибіна // Ефективна економіка. – 2020. – № 5 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek\\_2020\\_5\\_72](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_5_72).
6. Барибіна Я. О. Якість як визначальна характеристика в управлінні туристичною дестинацією / Я. О. Барибіна // «Європейський вектор економічного розвитку». – 2019. – № 1 (26). – С. 7-19.
7. Корж Н. В. Управління туристичними дестинаціями : підручник / Н. В. Корж, Д. І. Басюк. – Вінниця: «ПП«ТД Едельвейс і К», 2017. – 322 с.
8. Головчан А. І. Дослідження ефективності сучасної системи туристичних дестинацій в Україні / А. І. Головчан // Вісник Харківського нац. ун-ту імені В. Н. Каразіна. Серія: Економічна. – 2010. – № 911. – С. 188-194.
9. Головчан А. І. Теоретико-методичні підходи до оптимізації розвитку туризму в дестинаціях / А. І. Головчан // Вісник ДІТБ. – 2011. – № 15. – С. 139-145.
10. Любіцева О. О. Типізація дестинацій / О. О. Любіцева, О. В. Третьяков // Географія та туризм: зб. наук. пр. – 2012. – Вип. 17. – С. 3-9.
11. Мазаракі А. А. Туристські дестинації (теорія, управління, брендинг): монографія / А. А. Мазаракі, Т. І. Ткаченко, С. В. Мельниченко. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2013. – 388 с.
12. Онищук Н. Формування міста Вінниці як туристичної дестинації: стратегічні цілі, завдання / Н. Онищук, Н. Корж // Інновації та технології в сфері послуг і харчування. – 2022. – № 1 (5). – С. 65-71.
13. Ткаченко Т. І. Стратегічний розвиток туристичного бізнесу: монографія / Т. І. Ткаченко, С. В. Мельниченко, М. Г. Бойко. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т. – 596 с.

## Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.  
Оцінювання знань здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється під час поточного (під час проведення практичних занять, виконання завдань) та модульного контролю (тестування). Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання сформованості компетентностей та досягнення програмних результатів. Передбачено нарахування додаткових балів (не більше 30) за навчальну та науково дослідну роботу. Політика заохочення здобувачів вищої освіти до отримання додаткових балів окреслена у робочих програмах навчальних дисциплін. Критерії оцінювання видів навчальної діяльності (робіт) доводяться до відома здобувачів на початку вивчення освітньої компоненти та не можуть змінюватися упродовж вивчення даної освітньої компоненти. Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>  
Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)  
Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoji-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>  
Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf)
- Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика щодо академічної доброчесності. списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.  
Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf)  
Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)  
Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:  
Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf)  
Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)  
Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-hlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>  
Інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>  
У разі успішного проходження на онлайн-платформі «Prometheus» курсу «Управління DESTINAЦІЯМИ І РОЛЬ DMO» [https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021\\_T1\\_9/course/](https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021_T1_9/course/) з наданням сертифікату, студенту зараховується як виконання навчальних завдань та самостійної роботи за модулями 1-2 – 20 балів.
- Політика вирішення конфліктних ситуацій:  
Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyly-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>  
Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-apel\\_pidcontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidcontr.pdf)  
Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>
- Політика підтримки учасників освітнього процесу:  
Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/> .  
Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentykyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>  
Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>
- Безпека освітнього середовища:  
Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

<b>Види робіт</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування та обговорення матеріалу занять (5 балів); захист домашнього завдання (5 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); поточна модульна робота (10 балів).	30
Модуль 2 (теми 6-10): відвідування та обговорення матеріалу занять (5 балів); захист домашнього завдання (5 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); поточна модульна робота (10 балів).	30
Екзамен	40
Разом	100

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни