

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий денної освіти
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Спеціалізований туризм (Круїзний, яхтовий)»

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс, 5 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Карпенко Юрій Вікторович

к.е.н., доцент

доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

Контактний телефон	+38-050-941-00-20
Електронна адреса	9410020@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Формування системи теоретичних знань з економіки і організації круїзного бізнесу та практичних вмінь формування круїзного туристичного продукту і обслуговування туристів, оцінки якості круїзних послуг
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/90 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність широких знань з основ туризмознавства, географії туризму та рекреаційних комплексів
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ (ПР03); застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів (ПР05); розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна) (ПР09). 	<ul style="list-style-type: none"> здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (K06); навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (K07); здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми (K08); навички міжособистісної взаємодії (K11); здатність планувати та управляти часом (K12); здатність працювати в команді та автономно (K13); знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності (K14); розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
	<p>туризму в цілому та окремих його форм і видів (K18);</p> <ul style="list-style-type: none"> • розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (K19); • здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту (K20); • розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем (K21); • здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал (K22).

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Ринок круїзного туризму		
Тема 1. Характеристика круїзного ринку.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Круїзні лайнери: історія і сучасність», «Провідні круїзні компанії світу», «Тематичні круїзи», «Зелені програми» круїзних компаній».
Тема 2. Організація морського туризму.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему «Програми залучення споживачів круїзів».
Тема 3. Класифікація морських круїзних суден і позиціонування круїзів в туropolейтингу.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Міжнародні круїзні оператори які працюють в сегменті економ-круїзів», «Особливості Середземно-морського круїзного регіону».
Тема 4. Моніторинг круїзного яхтового туризму в системі елітарного туризму. Річкові круїзи.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати доповіді на теми: «Історія розвитку круїзного туризму в Україні», «Потенціал і проблеми розвитку круїзного бізнесу в Україні».
Модуль 2. Організація круїзного туризму		
Тема 5. Особливості організації морських круїзних маршрутів.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Впровадження круїзних маршрутів для активізації туризму в Одеській області». «Впровадження круїзних маршрутів для активізації туризму в Херсонській області».
Тема 6. Організація круїзного сервісу.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему: «Особливості берегового обслуговування в круїзах».
Тема 7. Сучасні проблеми якості обслуговування в круїзному туropolейтингу.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; захист домашнього завдання; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати доповіді на теми: «Вплив електронного бізнесу на якість обслуговування туристів», «Особливості підбору персоналу для роботи на круїзних суднах».

Інформаційні джерела

1. Антоненко І. Я. Перспективні напрями розвитку ринку круїзного туризму / І. Я. Антоненко, І. Л. Мельник // Ефективна економіка. – 2019. – № 2 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/2_2019/10.pdf
2. Антоненко І. Я. Формування інноваційного продукту круїзного туризму : монографія / І. Я. Антоненко, І. Л. Мельник ; Київ. ун-т туризму, екон. і права. – Київ : Сталь, 2016. – 248 с.
3. Бойко В. Круїзний туризм: тенденції розвитку галузі у період невизначеності / В. Бойко // Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка. – 2023. – Вип. 17. – С. 133-139.
4. Голубкова І. А. Економічний механізм розвитку круїзного судноплавства України: Монографія / І. А. Голубкова. – Одеса: Іздатінформ, 2011. – 323 с.

5. Давиденко І. В. Сучасний стан реалізації круїзного потенціалу міста Одеси / І. В. Давиденко // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство. – 2017. – Вип. 14. – Ч. 1. – С. 80-83.
6. Дімова, Л. С. Історичний круїзний туризм в біосферних резерватах ЮНЕСКО: «Чорноморський» та «Дельта Дунаю» / Л. С. Дімова, В. В. Яворська // Вісник Одеського національного університету. Географічні та геологічні науки. – 2023. – Вип. 28(1(42)). – С. 84-94.
7. Досвід відновлення круїзного туризму в країнах, де пройшла перша хвиля пандемії / В. Ф. Семенов, С. Л. Шин // Розвиток методів управління та господарювання на транспорті. – 2021. – № 2 (75). – С.121-131.
8. Економіка і організація морських круїзів: навчальний посібник / [Жихарева В.В., Власенко О.С., Яровая Н.В.]. – Одеса: Купрієнко С. В., 2016. – 249 с.
9. Кібік О. М. Економіка портового господарства : навч. посіб. / О. М. Кібік. – Одеса : ОНМУ, 2004. – 279 с.
10. Кібік О. М. Теорія та методологія ціноутворення в морських торговельних портах : монографія / О. М. Кібік. – Одеса : ОНМУ, 2005. – 282 с.
11. Корнілова В. В. Сучасні тенденції розвитку круїзного ринку світу / В. В. Корнілова, Н. В. Корнілова // Інвестиції: практика та досвід. – 2018. – № 5. – С. 20-25.
12. Матвієнко М. В. Основи економіки морського транспорту: навч. посібник / М. В. Матвієнко, Ю. О. Наврозова, В. В. Щербина. – Одеса: ОНМУ, 2009. – 560 с.
13. Михайлова Ю. В. Пасажирські перевезення: навчальний посібник / Ю. В. Михайлова. – Одеса: ОНМУ, 2013. – 325 с.
14. Романова А. А. Аналіз ресурсного потенціалу України щодо організації та реалізації міжнародних круїзів / А. А. Романова, Є. О. Бицань // Економіка та суспільство. – 2021. – Вип. 27 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/453>
15. Сільванська Г. Н. Методика організації регулярного круїзного маршруту / Г. Н. Сільванська, Г. В. Карп // Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Технічні науки. – 2023. –Т. 34 (73). – № 1. – С. 295-305.
16. Факторальні складові розвитку туристичного і готельно-ресторанного бізнесу: колективна монографія. За ред. проф. М. Д. Балджи. – Київ: ФОП Гуляєва В. М., 2022. – 270 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.
Оцінювання знань здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється під час поточного (під час проведення практичних занять, виконання завдань) та модульного контролю (тестування). Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання сформованості компетентностей та досягнення програмних результатів. Передбачено нарахування додаткових балів (не більше 30) за навчальну та науково дослідну роботу. Політика заохочення здобувачів вищої освіти до отримання додаткових балів окреслена у робочих програмах навчальних дисциплін. Критерії оцінювання видів навчальної діяльності (робіт) доводяться до відома здобувачів на початку вивчення освітньої компоненти та не можуть змінюватися упродовж вивчення даної освітньої компоненти. Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-procesu.pdf>
Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf
Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>
Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf
- Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика щодо академічної доброчесності. списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf
Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf
Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:
Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf
Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти

https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-hlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>

Інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>

- **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-apel_pidsontr.pdf

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>.

- **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentyky-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

- **Безпека освітнього середовища:**

Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування та обговорення матеріалу занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (8 балів); поточна модульна робота (15 балів)	55
Модуль 2 (теми 5-7): відвідування та обговорення матеріалу занять (6 балів); захист домашнього завдання (6 балів); виконання навчальних завдань (6 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (6 балів); поточна модульна робота (15 балів)	45
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни