

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**«Інформаційне забезпечення туризму»**

на 2025-2026 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 4 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Тараненко Олександр Олексійович**

К.С.Н.

доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

Контактний телефон	+38-095-731-87-70
Електронна адреса	oltar23@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php">http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Набуття майбутніми фахівцями системи теоретичних знань та прикладних вмінь і навичок щодо інформаційного забезпечення формування, просування та реалізації туристичних послуг суб'єктами туристичної сфери.
<b>Тривалість</b>	3 кредити ЕКТС/90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.).
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом.
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: екзамен.
<b>Базові знання</b>	Наявність широких знань з сучасних інформаційних та комунікаційних технологій.
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,  
програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;</li> <li>• ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;</li> <li>• ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;</li> <li>• К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</li> <li>• К08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;</li> <li>• К15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;</li> <li>• К16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;</li> <li>• К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;</li> <li>• К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію,</li> </ul>

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
	уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал; <ul style="list-style-type: none"> <li>• К25. Здатність використовувати в роботі туристичних і підприємств інформаційні технології та офісну техніку;</li> <li>• К27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.</li> </ul>

### **Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Інформаційні системи та технології в організації туристичного офісу</b>		
Тема 1. Система інформаційного забезпечення в туризмі.	Обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Проаналізувати історичні етапи розвитку інформаційних технологій в туризмі.
Тема 2. Інформаційно-технічне забезпечення туристичного офісу.	Обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Проаналізувати історичні етапи автоматизації діяльності підприємств сфери туризму.
Тема 3. Документаційне, комунікаційне та програмне забезпечення сучасного туристичного офісу.	Обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Проаналізувати інформаційну культуру туристичних підприємств у різних країнах світу.
Тема 4. Автоматизовані системи бронювання, резервування та управління у туризмі.	Обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота.	Провести порівняльний аналіз глобальних систем бронювання.
<b>Модуль 2. Інтернет- та мобільні технології в інформаційному забезпеченні туризму</b>		
Тема 5. Використання мережі Інтернет в туристичному бізнесі.	Обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Охарактеризувати найпопулярніші туристичні інтернет-портали України
Тема 6. Маркетплейси та мобільні технології в туризмі.	Обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Проаналізувати історію розвитку найпопулярніших туристичних маркетплейсів у світі (за вибором студента).
Тема 7. Геоінформаційні та мультимедійні технології в організації туризму.	Обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Провести порівняльний аналіз найпопулярніших картографічних сервісів.
Тема 8. Новітні інформаційні технології в туризмі.	Обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота.	Проаналізувати історію розвитку найпопулярніших світових криптовалют (за вибором студента).

### **Інформаційні джерела**

1. Бутенко Т. А. Інформаційні системи та технології: навч. посіб. / Т. А. Бутенко, В. М. Сирий. – Харків: ХНАУ ім. В. В. Докучаєва, 2020. – 207 с.
2. Гаврилов В. П. Інформаційні системи і технології в туризмі: навч. посіб. / В. П. Гаврилов. – Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 168 с.
3. Грабар М. Цифрова трансформація сфери туризму і рекреації: визначення, концепція та еволюція / М. Грабар // Трансформація туристично-рекреаційної сфери в Україні: виклики війни, глобальні зміни та інноваційні рішення: колективна монографія / за заг. ред. проф. Г. В. Машіки, Н. Ф. Габчак. – Ужгород : Видавництво УжНУ «Говерла», 2025. – С. 167-207.
4. Лисюк Т. В. Інноваційні технології в туризмі : навч. посіб. / Т. В. Лисюк. – Луцьк : ФОП Мажула Ю. М., 2025. – 323 с.
5. Лисюк Т. Інноваційні інформаційні процеси у розвитку туристичного сектору України [Електронний ресурс] / Т. Лисюк, Л. Ройко, А. Горяєва // Економіка та суспільство. – 2024. – Вип. 59. – Режим доступу: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/3435/3363>
6. Мельниченко С. В. Інформаційні технології у туристичній індустрії: підруч. / С. В. Мельниченко, Н. І. Ведмідь. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2011. – 279 с.

7. Міхно О. Г. Прикладні геоінформаційні системи: навч. посіб. / О. Г. Міхно, І. М. Патракеєв. – К.: КНУ ім. Т. Г. Шевченка, 2020. – 98 с.

8. Паньків Н. Роль інформаційних технологій для розвитку туризму [Електронний ресурс] / Н. Паньків, Д. Сняданко // Development Service Industry Management. – 2025. – № 2. – С. 106–119. – Режим доступу: [https://doi.org/10.31891/dsim-2025-10\(23\)](https://doi.org/10.31891/dsim-2025-10(23))

9. Петренко С. Аналіз інформаційного розвитку підприємств в сфері туризму [Електронний ресурс] / С. Петренко // Інновації та технології в сфері послуг і харчування. – 2023. – № 4 (10). – С. 32-42. – Режим доступу: <https://journals.chdtu.ck.ua/index.php/itsf/article/view/100/86>

10. Скляр Г. П. Трансдисциплінарність в дослідженні міжнародного туризму як інструменту публічної дипломатії / Г. П. Скляр, С. І. Лиман, М. М. Логвин, О. О. Тараненко, Л. І. Климова // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». – 2025. – № 3 (117). – С. 77-82.

11. Скопень М. М. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підруч. / М. М. Скопень. – К.: Видавництво Ліра-К, 2019. – 766 с.

12. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі: навч. посіб. / М. М. Скопень, М. К. Сукач, О. П. Будя, О. І. Артеменко, Л. А. Хрущ. – К.: Кондор, 2018. – 301 с.

13. Тараненко О. О. Кон'юнктура туристичного ринку України: тенденції та перспективи / О. О. Тараненко, Н. М. Карпенко, С. М. Андрієнко, А. А. Мороз, В. В. Соболев // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». – 2025. – № 3 (117). – С. 83-88.

14. Токаренко О. І. Цифрові технології у міжнародному туризмі та готельній індустрії / О. І. Токаренко, Т. В. Черемісіна, Н. І. Бабіна // Інфраструктура ринку. – 2020. – Вип. 44. – С. 126-130.

15. Шинкаренко Л. Цифровізація як чинник сталого розвитку індустрії туризму та гостинності [Електронний ресурс] / Л. Шинкаренко, Н. Воропай, А. Шинкаренко // Сталій розвиток економіки. – 2025. – № 4 (55). – С. 389-395. – Режим доступу: <https://doi.org/10.32782/2308-1988/2025-55-53>

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

- Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.  
Оцінювання знань здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється під час поточного (під час проведення практичних занять, виконання завдань) та модульного контролю (тестування). Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання сформованості компетентностей та досягнення програмних результатів. Передбачено нарахування додаткових балів (не більше 30) за навчальну та науково дослідну роботу. Політика заохочення здобувачів вищої освіти до отримання додаткових балів окреслена у робочих програмах навчальних дисциплін. Критерії оцінювання видів навчальної діяльності (робіт) доводяться до відома здобувачів на початку вивчення освітньої компоненти та не можуть змінюватися упродовж вивчення даної освітньої компоненти. Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-procesu.pdf>  
Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyvannya.pdf)  
Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>
- Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика щодо академічної доброчесності. списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.  
Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf)  
Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)  
Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannayavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:  
Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf)  
Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)  
Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-hlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>

- Інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>
- **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**  
Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>  
Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz\\_pro-apel\\_pidscontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-apel_pidscontr.pdf)  
Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>.
  - **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**  
Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/> .  
Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>  
Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>
  - **Безпека освітнього середовища:**  
Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): обговорення матеріалу занять (8 балів); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (6 балів)	30
Модуль 2 (теми 5-8): обговорення матеріалу занять (8 балів); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (6 балів)	30
Підсумковий контроль (екзамен)	40
Разом	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	1. Участь в конкурсах на кращого знавця дисципліни: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	6
	2. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	6
2. Науково-дослідна	1. Участь в наукових гуртках	6
	2. Участь в конкурсах студентських робіт: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	6
	3. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	6
Разом*		30

\*За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 30 балів

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни