

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Державне і муніципальне управління у сфері туризму»

на 2022-2023 навчальний рік

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| Курс та семестр вивчення       | 2 курс, 3 семестр       |
| Освітня програма/спеціалізація | «Туризм»                |
| Спеціальність                  | 242 Туризм              |
| Галузь знань                   | 24 Сфера обслуговування |
| Ступінь вищої освіти           | бакалавр                |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Логвин Михайло Михайлович**  
к. геогр. н., доцент  
доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

|                              |                                                                                                                                                        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Контактний телефон           | +38-068-898-33-93                                                                                                                                      |
| Електронна адреса            | lleppta777@gmail.com                                                                                                                                   |
| Розклад навчальних занять    | <a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>                                                                                |
| Консультації                 | очна <a href="http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php">http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php</a><br>он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | <a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>                                                                                          |

#### Опис навчальної дисципліни

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>        | Теоретичні, методичні і практичні напрацювання щодо підвищення ефективності механізмів державного і муніципального регулювання сфери туризму                                                                                                  |
| <b>Тривалість</b>                                 | 3 кредити ЕКТС/90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)                                                                                                                                                |
| <b>Форми та методи навчання</b>                   | Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом                                                                                                                                                                     |
| <b>Система поточного та підсумкового контролю</b> | Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота<br>Підсумковий контроль: Екзамен |
| <b>Базові знання</b>                              | Наявність широких знань з туризмознавства та географії туризму                                                                                                                                                                                |
| <b>Мова викладання</b>                            | Українська                                                                                                                                                                                                                                    |

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

| Програмні результати навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук (ПР02);</li><li>аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території (ПР05);</li><li>застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів (ПР06);</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу (K04);</li><li>здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (K06);</li><li>навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (K08);</li><li>навички міжособистісної взаємодії (K12);</li><li>здатність планувати та управляти часом (K13);</li><li>здатність працювати в команді та автономно (K14);</li><li>здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал</li></ul> |

| Програмні результати навчання                                                                                                                                                                                                                                    | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості / норм безпеки (ПР09).</li> </ul> | територій (K17); <ul style="list-style-type: none"> <li>здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал (K24).</li> </ul> |

#### Тематичний план навчальної дисципліни

| Назва теми                                                                                                           | Види робіт                                                                                                                                                                    | Завдання самостійної роботи у розрізі тем                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Модуль 1. Загальна характеристика державного та муніципального управління у сфері туризму                            |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |
| Тема 1. Регіон як об'єкт управління.                                                                                 | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповідь «Еволюція адміністративно-територіального поділу України».                                                                                                 |
| Тема 2. Теоретичні основи державного і муніципального управління розвитком сфери туризму.                            | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати реферат на тему «Чинники управління розвитком сфери туризму в період соціально-економічної кризи».                                                                  |
| Тема 3. Міжнародний досвід організації управління регіональним розвитком туризму.                                    | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповіді на тему: «Досвід управління регіональним розвитком туристичної галузі в одній з країн світу» (країна на власний вибір).                                    |
| Тема 4. Загальна характеристика державного та муніципального управління у сфері туризму та механізм його реалізації. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Підготувати реферат на тему «Напрямки й методи туристичної політики в регіонах України».                                                                                        |
| Модуль 2. Сучасні особливості державного та муніципального управління у сфері туризму                                |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |
| Тема 5. Регулювання та управління розвитком інфраструктури сфери туризму.                                            | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповіді на теми: «Розвиток соціально-духовної інфраструктури в структурі туризму»; «Соціальна інфраструктура як чинник поліпшення умов життєдіяльності населення». |
| Тема 6. Місцеве самоврядування в системі управління регіональним розвитком туризму.                                  | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповідь на тему: «Історичні етапи і особливості становлення і розвитку місцевого самоврядування в Україні».                                                        |
| Тема 7. Управління розвитком туризму в обласному регіоні.                                                            | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування                          | Підготувати доповідь на тему: «Діяльність агенції регіонального розвитку в Полтавській області».                                                                                |
| Тема 8 Регіональний маркетинг як інструмент управління регіональним розвитком.                                       | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Підготувати презентацію «Маркетинговий підхід до формування туристичного продукту Полтавського регіону».                                                                        |

#### Інформаційні джерела

- Ахмедова О. О. Можливості використання світового досвіду державного регулювання у сфері туризму в Україні / О. О. Ахмедова // Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія «Державне управління». – 2016. – № 1. – С. 32-37.
- Бартошук О.В. Моделі розвитку індустрії туризму (зарубіжний досвід) / О. В. Бартошук // Держава і регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2011. – № 2. – С. 62-68.
- Деякі питання діяльності Державного агентства розвитку туризму: Постанова Кабінету Міністрів України від 24

- грудня 2019 р. № 1162 / Кабінет Міністрів України / Урядовий кур'єр. – 2020. – 28 січня. – № 16.
4. Дутчак С. В. Управління регіональним розвитком туризму / С.В. Дутчак. – Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2011. – 128 с.
  5. Карпенко А. Сучасні моделі державного регулювання туризму / А. Карпенко, Ю. Гурбик // Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України. – 2020. – Вип. 25. – С. 23-30.
  6. Леоненко Н. А. Дослідження моделей державного регулювання у сфері туризму / Н. А. Леоненко // Публічне управління і адміністрування в Україні. – 2019. – Вип. 11. – С. 91-97.
  7. Леоненко Н.А. Правовий механізм державного регулювання туристичної сфери України / Н. А. Леоненко // Публічне управління і митне адміністрування. – 2019. – №1 (20). – С. 69-75.
  8. Саух І.В. Основні проблеми, принципи, стратегії формування та розвитку регіональних туристичних комплексів / І. В. Саух // Економіка. Управління. Інновації. – 2013. – № 1 (9). – С. 23-29.
  9. Семенов В.Ф. Блокчейн-технології в управлінні регіональним розвитком туризму / В.Ф. Семенов // Туристичний та готельно-ресторанний бізнес: світовий досвід та перспективи розвитку для України: Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Одеса, 10 квітня 2019 р.). – Одеса: ОНЕУ, 2019. – С.125-129.
  10. Семенов В.Ф. Управління регіональним розвитком туризму: Навчальний посібник / В.Ф. Семенов, В.Г. Герасименко, Г.П. Горбань, Л.М. Богадьорова. – Одеса: Одеський державний економічний університет, 2011. – 225 с.
  11. Стратегія розвитку Полтавської області до 2027 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.adm-pl.gov.ua/page/strategiya-rozvitku-poltavskoyi-oblasti-do-2027-roku>.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: всі завдання мають виконуватися у визначені терміни. При їх порушенні без поважних причин, студент не може отримати максимально можливу кількість балів за конкретний вид навчальної діяльності. Перескладати модулі можна лише за персонального дозволу провідного викладача при наявності поважної причини (хвороба, сімейні обставини тощо).
- Політика щодо академічної доброчесності: використання мобільних пристроїв під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено. Їх можна використовувати лише під час он-лайн тестування, пошуку статистичних даних чи підготовки практичних завдань безпосередньо на занятті.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковою складовою. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може проходити в дистанційній формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/neformalna-osvita>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| Види робіт                                                                                                                                                                                                                | Максимальна кількість балів |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-4): відвідування та обговорення матеріалу занять (8 балів); захист домашнього завдання (4 бали); (1 бал); виконання навчальних завдань (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 30                          |
| Модуль 2 (теми 5-8): відвідування та обговорення матеріалу занять (8 балів); захист домашнього завдання (4 бали); (1 бал); виконання навчальних завдань (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 30                          |
| Екзамен                                                                                                                                                                                                                   | 40                          |
| Разом                                                                                                                                                                                                                     | 100                         |

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою                                         |
|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 90-100                                       | A                     | Відмінно                                                              |
| 82-89                                        | B                     | Дуже добре                                                            |
| 74-81                                        | C                     | Добре                                                                 |
| 64-73                                        | D                     | Задовільно                                                            |
| 60-63                                        | E                     | Задовільно достатньо                                                  |
| 35-59                                        | FX                    | Незадовільно з можливістю повторного складання                        |
| 0-34                                         | F                     | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |