

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
„ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ”
КАФЕДРА ПРАВОЗНАВСТВА**

ЗАВДАННЯ ДЛЯ ПОТОЧНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

**з навчальної дисципліни
„ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ”
підготовки студентів за напрямом підготовки
6.140103 «Туризм»**

Розглянуто та схвалено
на засіданні кафедри
правознавства
24 березня 2016 року
протокол № 8
Зав. кафедри
_____ проф. Лаврик Г.В.

Полтава – 2016

МОДУЛЬ І.

ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 1. Законодавчі засади регулювання туристичної діяльності

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Туристична діяльність як об'єкт правового регулювання.
2. Правовідносини, що виникають при здійсненні туристичної діяльності.
3. Конституція України як правова основа розвитку туризму. Законодавство України про туризм загальної дії.
4. Спеціальне законодавство України про туризм.
5. Міжнародно-правові акти у сфері туризму.

2. Виконати практичне завдання:

1. Здійснити порівняльний аналіз дефініцій поняття «Правове регулювання туристичної діяльності».
2. Скласти схему «Туристичні правовідносини».
4. Систематизувати інформацію щодо основних проблем удосконалення законодавства, яким врегульовано туристичну діяльність в Україні.

3. Розв'язати тестові завдання:

1. Туризм – це:

- а) виїзд особи на постійне місце проживання з професійно – діловою метою;
- б) тимчасовий виїзд особи з місця постійного проживання в професійно – ділових чи інших цілях зі здійсненням оплачуваної діяльності в місці перебування;
- в) тимчасовий виїзд особи з місця постійного проживання в оздоровчих, пізнавальних, професійно – ділових чи інших цілях без здійснення оплачуваної діяльності в місці перебування;
- г) відповіді доповнюють одна одну.

2. До складу туристичного продукту входять послуги:

- а) перевезення і розміщення;
- б) з організації відвідування об'єктів культури та відпочинку;
- в) реалізація сувенірної продукції;
- г) всі відповіді вірні.

3. Ознаки туризму як самостійної галузі національної економіки:

- а) суб'єктами туризму є досить однорідні за призначенням і технологією виробництва товари і послуги підприємства;
- б) поступове вдосконалення системи управління туризмом;
- в) створення Державної туристичної організації України;
- г) створення однорідної за цільовим призначенням продукції;
- д) усі відповіді правильні.

4. Організація рекреаційно-туристичної діяльності у правових рамках регулюється:

- а) нормативно-правовими актами реєстрації юридичних осіб, а також фізичних осіб, які займаються підприємницькою діяльністю;
- б) законодавчими актами про сертифікацію туристичних підприємств;
- в) податковим законодавством;
- г) усі відповіді правильні.

5. Національне законодавство про туризм має базуватись на основі:

- а) звичаєвого права;
- б) принципів і норм міжнародного товариства;
- в) резолюцій міжнародних конференцій;
- г) правильна відповідь не зазначена.

Тема 2. Суб'єкти туристичних правовідносин

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Суб'єкти туристичних правовідносин: поняття, склад.
2. Правовий статус суб'єктів туристичних правовідносин.
3. Органи державної влади, що здійснюють регулювання в сфері туризму.
4. Суб'єкти туристичної діяльності: сутність, види, права та обов'язки.
5. Організаційно-правові форми суб'єктів підприємницької діяльності, що можуть здійснювати надання туристичних послуг.

2. Виконати практичне завдання:

У зв'язку з діловою поїздкою до м. Одеса підприємець Семенов зупинився в чотиризірковому готелі, в одномісному номері. Після розміщення він виявив, що кондиціонер у номері не справний. Семенов звернувся до адміністрації готелю і зажадав усунення цього недоліку. Проте кондиціонер був відремонтований лише наступного дня. Через високу температуру в номері у Семенова піднявся артеріальний тиск у зв'язку з чим він не зміг провести ділову зустріч з партнерами і зазнав значних матеріальних збитків. Підприємець зажадав відшкодування йому усіх збитків, включаючи упущену вигоду. Адміністрація готелю відмовилася платити, посилаючись на усунення недоліку своєчасно.

Чи правомірні вимоги підприємця Семенова до адміністрації готелю?

Чи може Семенов вимагати відшкодування йому морального збитку від адміністрації готелю?

На підставі яких нормативно-правових актів буде вирішена суперечка?

3. Розв'язати тестові завдання:

1. Турист – це:

- а) особа, яка здійснює подорож;
- б) подорожуюча особа, яка зобов'язана покинути країну чи місце перебування у зазначений термін;
- в) особа, яка здійснює подорож по Україні або до іншої держави;
- г) відповіді доповнюють одна одну.

2. Відповідно до Закону України «Про туризм» туристом вважається той, хто здійснює подорож терміном:

- а) від 1 години до невизначеного терміну;
- б) від 1 години до 1 року;
- в) від 24 годин до 1 року;
- г) від 12 годин до невизначеного терміну.

3. Суб'єктами, що здійснюють та забезпечують туристичну діяльність, є:

- а) туристичні оператори та туристичні агенти;
- б) гідри-перекладачі, екскурсоводи, спортивні інструктори, провідники та інші фахівці туристичного супроводу;
- в) фізичні особи, які не є суб'єктами підприємницької діяльності та надають послуги з тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо;
- г) всі відповіді вірні.

4. Різниця між туристичним оператором та туристичним агентом полягає у тому, що:

- а) турагенти – фізичні особи, а туроператори – юридичні;
- б) туроператори створюють і реалізують туристичний продукт, а турагенти тільки реалізують туристичний продукт;
- в) тільки туроператори можуть здійснювати посередницьку діяльність з надання характерних та супутніх послуг;
- г) турагенти не можуть отримати ліцензії на здійснення туристичної діяльності.

5. Готель призначений для тимчасового проживання громадян, незалежно від місця прописки, на термін не більше:

- а) 1 місяця;
- б) 2 місяців;
- в) 3 місяців;
- г) термін проживання необмежений.

Тема 3. Організаційно-правові засади туристичної діяльності

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Сутність організаційно-правового регулювання туристичної діяльності.
2. Ліцензування туристичної (туроператорської) діяльності.
3. Законодавство України, що встановлює вимоги до провадження туроператорської та турагентської діяльності. Ліцензійні умови.
4. Органи ліцензування туроператорської та турагентської діяльності. Перелік документів, які додаються до заяви про видачу ліцензії для туроператорської та турагентської діяльності.
5. Стандартизація у сфері туризму.
6. Сертифікація у сфері туризму.
7. Категоризація об'єктів туристичної інфраструктури.

2. Виконати практичне завдання:

Підготувати заяву та (частково) пакет документів, необхідних для ліцензування тур операторської діяльності керуючись чинними нормативними актами та, зокрема, ліцензійними умовами.

3. Розв'язати тестові завдання:

1. В Україні мотелі класифікуються за:

- а) п'ятьма зірками;
- б) чотирма зірками;
- в) трьома зірками;
- г) в Україні немає класифікації мотелів.

2. Організація рекреаційно-туристичної діяльності у правових рамках регулюється:

- а) нормативно-правовими актами реєстрації юридичних осіб, а також фізичних осіб, які займаються підприємницькою діяльністю;
- б) законодавчими актами про сертифікацію туристичних підприємств;
- в) податковим законодавством;
- г) усі відповіді правильні.

3. Які критерії враховують при класифікації готелів на «зірки» та їх сертифікації?

- а) загальне облаштування будинку та віддаленість від центру міста (обсяг помешкань колективного користування, їхні інтер'єри, розвиненість системи ліфтів);
- б) оснащеність номерів (умеблювання і площа номера, розмір ліжка, освітленість помешкань, наявність радіоприймача, телевізора);
- в) регламентоване обслуговування та стиль обслуговування;
- г) всі відповіді правильні.

Тема 4. Договірні відносини в сфері туризму

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Загальні умови укладення договорів у сфері туризму.
2. Правові засади укладення договору на туристичне обслуговування, права та обов'язки сторін.
3. Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань щодо туристичного обслуговування.
4. Правові підстави укладення агентського договору, його особливості. Межі відповідальності сторін за посередницьким договором.
5. Договір комерційної концесії та договір франчайзингу в сфері туризму.

2. Виконати практичне завдання:

Придбавши в туристичному агентстві «Пальма» туристичну путівку, Стецьків відправився в подорож на Кіпр, заздалегідь застрахувавши життя і здоров'я на суму 1000 доларів. На другому тижні відпочинку турист повертався після вечері в ресторані «Прага» до себе в готель, як завжди, на орендованому у місцевої транспортної компанії автомобілі «Седан». Не впоравшись з управлінням, Стецьків потрапив в аварію і зламав руку, а також значно пошкодив автотранспортний засіб. Турист відразу повідомив про те, що стався кіпрську туристичну компанію, яка у свою чергу повинна була повідомити про настання страхового випадку турагенству «Пальма». Повернувшись назад, Стецьків довгий час лікувався, і тільки після 39 днів звернувся у фірму за страховим відшкодуванням. Проте в турфірмі йому відповіли, що обов'язковий термін повідомлення про настання страхового випадку впродовж 30 днів, туристом пропущений і на цій підставі відмовили у виплаті страхового відшкодування.

Чи правомірні вимоги Степанова?

Якщо турист складе претензію, чи повинна фірма її задовольнити?

Хто і в якому порядку відшкодуватиме збиток транспортної компанії? Вирішіть справу по суті.

3. Розв'язати тестові завдання:

1. Система забезпечення харчуванням зазначається у:

- а) путівці;
- б) ваучері;
- в) договорі;
- г) усі відповіді вірні.

2. Договором на туристичне обслуговування є:

- а) ваучер;
- б) турпакет;
- в) ліцензія на туристичну діяльність туроператора;
- г) правильна відповідь не зазначена.

3. Яке з визначень поняття «тур» є правильним?

- а) сукупність послуг, наданих туроператором турагентам;
- б) первинна одиниця турпродукту, що надається клієнту як єдине ціле;
- в) обмеження термінів подорожей, які визначаються туроператором;

- г) турпоїздка за визначеним маршрутом із визначеним комплексом послуг;
- д) відповіді 2 і 4 вірні.

4. Ваучер – це:

- а) попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, що реалізуються за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, розміщення та ін.;
- б) ліцензійне право турагенції проводити туристичні операції;
- в) документ, який засвідчує відповідне фінансове забезпечення туроператора (турагента) своєї цивільної відповідальності;
- г) форма письмового договору на туристичне обслуговування, яка може використовуватись відповідно до закону.

5. Система взаємовідносин між суб'єктами операцій міжнародного туризму включає:

- а) договір між туристом і туристичною фірмою;
- б) договір між туроператором і турагентом;
- в) договір між двома та більше туристичними фірмами-партнерами про співробітництво;
- г) всі відповіді правильні.

Тема 5. Туристичні формальності та безпека туризму

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Туристичні формальності: сутність та правові засади дотримання.
2. Загальні положення забезпечення безпеки туризму. Міжгалузева програма забезпечення захисту та безпеки туристів на 2007-2012 роки.
3. Види ризиків у сфері туризму: правові заходи запобігання.
4. Фінансові гарантії відповідальності туроператора та турагента як запобіжний захід фінансової безпеки.

2. Виконати практичне завдання:

Підготувати (підібрати) зразки візових документів.

3. Розв'язати тестові завдання:

1. Туроператор згідно з ваучером не несе відповідальності за:

- а) транспортно – візові формальності і перетин кордону;
- б) достовірність інформації про туристичний продукт і самовільну зміну ціни товару;
- в) отримання термінів програми;
- г) дотримання умов перебування туриста.

2. В залежності від цілей поїздки розрізняють візи:

- а) туристичні та транзитні візи;
- б) візи по приватному запрошенню;
- в) візи по діловому запрошенню;
- г) всі відповіді правильні.

3. Організаційними формами туризму є:

- а) в'їзний і виїзний;
- б) внутрішній і зовнішній;
- в) міжнародний і національний;
- г) дитячий і молодіжний.

Тема 6. Правове регулювання порядку виїзду з України і в'їзду в Україну з метою туризму

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Порядок здійснення права громадян України на виїзд за кордон і в'їзд в Україну.
2. Обмеження щодо виїзду за кордон громадян України.
3. Правове регулювання оформлення документів для зарубіжних поїздок.
4. Особливості правового регулювання виїзду дітей за кордон на відпочинок і оздоровлення.
5. Загальні правила в'їзду іноземців та осіб без громадянства в Україну, їх виїзду з України і транзитного проїзду через її територію. Оформлення візових документів.
6. Правові наслідки порушення законодавства України іноземцями та особами без громадянства, а також юридичними й фізичними особами, які їх приймають чи надають їм послуги.

2. Виконати практичне завдання:

Подружжя Петренків скористалися послугами турфірми «Європа» і придбали двотижневий тур до Іспанії. У готелі туристам замість напівпансіону, вказаного в договорі був наданий повний пансіон. Після закінчення терміну проживання в готелі Івановим виставили рахунок за надані додаткові послуги. Туристи вимушені були його оплатити. Приїхавши додому, подружжя звернулося до турфірми з вимогою компенсувати додаткові витрати, понесені ними під час подорожі. Турфірма відмовилася задовольнити претензію туристів.

Чи правомірні вимоги туристів?

Чи підлягають оплаті додаткові послуги, надані туристам у даному випадку?

На підставі яких нормативно-правових актів буде вирішена суперечка?

3. Розв'язати тестові завдання:

1. Туризм – це:

- а) виїзд особи на постійне місце проживання з професійно – діловою метою;
- б) тимчасовий виїзд особи з місця постійного проживання в професійно – ділових чи інших цілях зі здійсненням оплачуваної діяльності в місці перебування;
- в) тимчасовий виїзд особи з місця постійного проживання в оздоровчих, пізнавальних, професійно – ділових чи інших цілях без здійснення оплачуваної діяльності в місці перебування;
- г) відповіді доповнюють одна одну.

2. Туроператор згідно з ваучером не несе відповідальності за:

- а) транспортно – візові формальності і перетин кордону;
- б) достовірність інформації про туристичний продукт і самовільну зміну ціни товару;
- в) отримання термінів програми;
- г) дотримання умов перебування туриста.

3. В залежності від цілей поїздки розрізняють візи:

- а) туристичні та транзитні візи;
- б) візи по приватному запрошенню;
- в) візи по діловому запрошенню;
- г) всі відповіді правильні.

МОДУЛЬ II.
ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ОКРЕМИХ АСПЕКТІВ
ТА ВИДІВ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 7. Правове забезпечення страхування в туристичній діяльності.

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Поняття страхового полісу в туризмі за законодавством України.
2. Правові засади укладення договору страхування в туризмі, його основні елементи.
3. Основні види страхування та особливості правового регулювання в туризмі.
4. Обов'язкове медичне страхування туристів та страхування від нещасного випадку.
5. Страхування цивільної відповідальності туриста та страхування відповідальності суб'єкта туристичної діяльності.

2. Виконати практичне завдання:

Підготувати проект договору страхування туристів. Можна підібрати готовий приклад страхового полісу та правил страхування, проаналізувати їх на предмет закладених у них загроз для прав страхувальників.

3. Розв'язати тестові завдання:

1. Від чого залежить розмір страхового внеску?

- а) умов посольств, що можуть визначати мінімальний розмір страхової суми;
- б) термінів поїздки;
- в) кількості чоловік в групі та віку туристів;
- г) всі відповіді правильні.

2. Які форми страхового обслуговування туристів існують на сьогоднішній день?

- а) авансова;
- б) компенсаційна;
- в) сервісна;
- г) правильні відповіді 2 і 3.

3. Яка форма страхового обслуговування туристів передбачає оплату самим туристом усіх медичних витрат і відшкодування їх лише після повернення на батьківщину?

- а) авансова;
- б) компенсаційна;
- в) сервісна;
- г) правильної відповіді не зазначено.

4. Що означає поняття «франшиза» у страховому полісі?

- а) частина збитків, яка згідно з договором страхування не відшкодовується страховиком;
- б) частина збитків, яка згідно з договором страхування відшкодовується страховиком після повернення туриста на батьківщину;
- в) сума, на яку застрахований турист;
- г) сума, на яку застрахований багаж туриста.

5. Для якої категорії туристів роблять надбавки до базових премій по страхуванню?

- а) для дітей віком до 16 років;
- б) для груп чисельністю від 10 осіб;
- в) для сімей у складі понад 3 особи;
- г) для осіб від 60 років.

Тема 8. Особливості правового регулювання окремих видів туризму

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Основні види туризму за законодавством України.
2. Морські й річкові круїзи: поняття та види. Організація та обслуговування морських і річкових подорожей.
3. Правові основи здійснення морських круїзів. Договірні зобов'язання на морському транспорті.
4. Договір морського перевезення пасажирів.
5. Поняття договору морського круїзу.

2. Виконати практичне завдання:

Лайнер «Севастополь» здійснював перевезення вантажів, а також надавав туристичні послуги-круїзи. Під час подорожі несподівано сталося займання в одному з відсіків лайнера, де зберігався товар вантажовідправника. При ліквідації пожежі був знищений багаж значної частини пасажирів. Надалі, після завершення круїзу комісією був встановлений винуватець пожежі.

Визначте вид аварії, що сталася на лайнері?

Хто і в якому порядку відшкодуватиме збитки від аварії, до з'ясування винуватця пожежі?

Хто і в якому порядку відшкодуватиме збитки від аварії після роботи комісії?

3. Розв'язати тестові завдання:

1. **Тури на місця катастроф (землетрусів, повеней, виверження вулканів) та екстремальних ситуацій відносяться до виду туризму:**
 - а) активного;
 - б) пасивного;
 - в) гірського;
 - г) лікувально-оздоровчого.
2. **Поїздки подорожуючих осіб з туристичними цілями за межі країни постійного проживання – це туризм:**
 - а) національний;
 - б) міжнародний;
 - в) пригодницький;
 - г) для осіб похилого віку.
3. **До ділового туризму Всесвітня організація туризму відносить:**
 - а) водіїв вантажівок;
 - б) комерційних агентів;
 - в) туристичних гідів;
 - г) всі відповіді вірні.
4. **До туризму в оздоровчих цілях слід віднести:**
 - а) поїздку у закордонну лікарню;
 - б) поїздку на курорт;
 - в) поїздку у заповідники;
 - г) відвідини театрів та музеїв.
5. **Турне по знаменитим болотам Флориди (США) слід віднести до:**

- а) екотуризму;
- б) сафарі-туризму;
- в) агротуризму;
- г) військового турне.

Тема 9. Правове регулювання оподаткування суб'єктів туристичної діяльності

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Система законодавства про оподаткування суб'єктів туристичної діяльності в Україні.
2. Загальнодержавні податки і збори, особливості їх правового регулювання в туризмі.
3. Місцеві податки і збори, особливості їх правового регулювання в туризмі.
4. Податкові пільги, особливості їх законодавчого регулювання в туризмі.

2. Виконати практичне завдання:

Туристи Симонова й Іванов купили туристичну путівку в Іспанію у фірмі «Авіа-тур». Відповідно до договору між туристами і агентством, їм мало бути надане проживання у тризірковому готелі, повний пансіон, екскурсії. Проте туристи були розміщені в готелі низького класу, з напівпансіоном, а за екскурсії зажадали додаткову оплату

А) Туристи звернулися в тур-фірму з претензією про виплату грошової компенсації за недоотримані послуги.

Б) Туристи зажадали відшкодувати вартість путівки, оскільки фірмою були порушені істотні умови договору.

Керівництво фірми, пославшись на факт відкликання у них ліцензії відмовилося розглянути претензію і задовольнити вимоги туристів.

Чи правомірні вимоги туристів?

Яка претензія туристів має бути задоволена?

Вирішіть справу по суті.

3. Розв'язати тестові завдання:

1. В країні, яка надає можливість повернення суми податку на додану вартість для туристів, відшкодування надається у випадку:

- а) придбання товару у будь-якому магазині або роздрібній точці;
- б) у магазинах tax free for tourists;
- в) у магазинах duty free;
- г) усі відповіді вірні.

2. Для отримання податкового повернення сума покупки повинна бути не менше:

- а) 15 амер. дол.;
- б) 20 амер. дол.;
- в) 25 амер. дол.;
- г) 50 амер. дол.

3. Повернення податкового відшкодування, як правило, відбувається у:

- а) відділенні національного банку країни-перебування;
- б) податковій адміністрації країни-перебування;
- в) магазині або роздрібною торговця, у якого здійснюється покупка;

г) спеціалізованих пунктах, як правило, розташованих в аеропортах і на вокзалах.

4. Збільшення валового національного доходу за рахунок туризму регулюється:

а) податковим законодавством України;

б) місцевими податками;

в) місцевими зборами та платежами;

г) правильної відповіді не зазначено.

5. Поповнення місцевих бюджетів за рахунок туристично-рекреаційної діяльності досягається:

а) додатковими місцевими податками;

б) зборами і платежами в межах чинного законодавства;

в) всі відповіді правильні;

г) правильної відповіді не зазначено.

Тема 10. Правові засади здійснення державного нагляду (контролю) у сфері туристичної діяльності.

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Загальні правила здійснення державного нагляду (контролю) у сфері туристичної діяльності.
2. Органи контролю за діяльністю суб'єктів господарювання в сфері туризму.
3. Контроль за додержанням Ліцензійних умов провадження туроператорської та турагентської діяльності.
4. Контроль за здійснення туристичного супроводу.

2. Виконати практичне завдання:

Бізнесмен Кузнецов придбав у турфірми «Травень» турпутівку в Ізраїль. Під час відпочинку турист випадково потрапив у перестрілку між палестинцями і ізраїльтянами, внаслідок чого отримав поранення у плече, потрапив до лікарні, де і провів основну частину подорожі. Кузнецов мав медичну страховку і послуги з лікування руки були надані йому безоплатно. Проте, повернувшись додому, бізнесмен висунув турфірмі претензію, у якій вимагає повної компенсації моральної шкоди, а також розірвання договору і повернення ціни туру, посилаючись на порушення турагенством істотних умов договору: надання недостовірної інформації про країну перебування і не забезпечення необхідної безпеки під час подорожі.

Чи правомірні вимоги Кузнецова до турфірми?

Яка претензія підлягає задоволенню в даному випадку і чому?

Чи може турфірма відхилити вимоги туриста і на підставі яких правових актів?

3. Розв'язати тестові завдання:

- 1. Залежно від підстав здійснення заходів нагляду (контролю) їх прийнято поділяти на:**
 - а) податкові перевірки;
 - б) планові та позапланові перевірки;
 - в) перевірки органів санепідемстанції та держпожежнагляду;
 - г) перевірки додержання ліцензійних умов.
- 2. Яка з названих подій є підставою для переоформлення ліцензії?**
 - а) зміна місцезнаходження юридичної особи або місця проживання фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності;
 - б) зміни в статуті суб'єкта підприємницької діяльності;
 - в) втрата ліцензії;
 - г) пошкодження ліцензії.
- 3. Заходи державного нагляду (контролю) у туристичній сфері проводяться з такою періодичністю:**
 - а) з високим ступенем ризику – не частіше одного разу на рік;
 - б) з високим ступенем ризику – не частіше одного разу на 6 місяців;
 - в) з середнім ступенем ризику – не частіше одного разу на три роки;
 - г) з середнім ступенем ризику – не частіше одного разу на п'ять років.

Тема 11. Юридична відповідальність за порушення у сфері туристичної діяльності

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Види порушень законодавства України в галузі туризму: загальні положення.
2. Види юридичної відповідальності за правопорушення у сфері туризму.
3. Цивільно-правова відповідальність: загальні положення.
4. Забезпечення виконання зобов'язань.
5. Порядок урегулювання конфліктів між туристичною фірмою та споживачем туристичних послуг.
6. Правові наслідки порушення зобов'язання. Відповідальність за порушення зобов'язання.
7. Дисциплінарна відповідальність у сфері туризму.
8. Господарсько-правова відповідальність.
9. Адміністративні правопорушення та відповідальність за їх вчинення.
10. Кримінальна відповідальність у сфері туризму.

2. Виконати практичне завдання:

Турист Зубров відправився за турпутівкою в Єгипет. Під час укладення договору з турагентством менеджер провів з туристом інструктаж і видав йому пам'ятку, як туристові, що виїжджає в країну, не благополучно щодо особливо небезпечних захворювань. Для того, щоб подорож пройшла сприятливо, Зубров повинен був зробити щеплення від жовтої лихоманки. Унаслідок зайнятості турист не встиг зробити це щеплення. У кінці подорожі він захворів жовтою лихоманкою і впродовж місяця знаходився на лікуванні в лікарні. Оскільки договірна медична страховка у нього закінчилася, Зубров оплачував лікування самостійно. Після приїзду додому він зажадав від фірми компенсації витрат на лікування, а також відшкодування моральної шкоди. Фірма відмовила туристові, пославшись на порушення ним умов договору.

Хто в даному випадку порушив умови договору: фірма чи турист?

Чи мають бути задоволені вимоги туриста?

У яких випадках турфірма звільняється від відповідальності?

3. Розв'язати тестові завдання:

1. Туроператор згідно з ваучером не несе відповідальності за:

- а) транспортно – візові формальності і перетин кордону;
- б) достовірність інформації про туристичний продукт і самовільну зміну ціни товару;
- в) отримання термінів програми;
- г) дотримання умов перебування туриста.

2. Яке з наведених положень відповідає вимогам закону?

- а) оперативно-господарські санкції застосовуються окремо від стягнення штрафних санкцій;
- б) оперативно-господарські санкції можуть застосовуватися одночасно лише із стягненням штрафних санкцій;

в) оперативно-господарські санкції можуть застосовуватися одночасно з відшкодуванням збитків та стягненням штрафних санкцій.

3. Яка з перелічених обставин є підставою для звільнення від господарсько-правової відповідальності?

- а) порушення зобов'язань контрагентами правопорушника;
- б) рішення уряду про обмеження торговельних відносин з країною боржника;
- в) боржник випадково забув виконати зобов'язання, після нагадування одразу ж виконав його;
- г) відсутність у боржника необхідних коштів.

Тема 12. Правові аспекти співробітництва України з Європейським Союзом у сфері туризму

1. Завдання для самоперевірки засвоєних знань

Дати відповідь на контрольні питання:

1. Основні напрями співпраці України з державами-членами ЄС у галузі туризму.
2. Інститути громадянського суспільства та євроінтеграційні процеси України: правові основи.
3. Правовий статус Всесвітньої туристської організації.
4. Міжнародні договори України в галузі туризму. Участь України в міжнародних туристичних організаціях.

2. Виконати практичне завдання:

Громадянин Сухов за туристичною путівкою відправився на відпочинок в Німеччину. У турагентстві його попередили про студентські страйки, що проходять в країні, і про необхідність дотримуватися правил особистої безпеки. Турист за правилами оформив страховку, застрахувавши також себе і від нещасного випадку. У зв'язку з цим страхова премія була значно збільшена. Під час екскурсії Мюнхеном гр. Сухов випадково потрапив на студентську демонстрацію, під час розгону якої отримав черепно-мозкову травму. У рамках невідкладної допомоги його безкоштовно госпіталізували і надали першу допомогу, а подальше лікування турист оплачував сам. Сухов письмово проінформував туристичну фірму про те, що сталося, і, приїхавши назад, продовжив лікування. Шість місяців унаслідок хвороби Сухов не міг працювати, за що і був звільнений за ініціативою адміністрації. Одужавши, турист звернувся до турагентства за страховим відшкодуванням, а також вимагав відшкодувати йому повністю витрати на відновлення працездатності і компенсувати моральну шкоду. У задоволенні вимог туристові було відмовлено, посилаючись на закінчення терміну позовної давності. Страхове відшкодування фірма виплатити відмовилася, посилаючись на наявність в події непереборної сили.

Чи правомірні вимоги туриста?

Чи є в події наявність непереборної сили?

Охарактеризуйте види термінів позовної давності у сфері надання послуг. Вирішіть справу по суті.

3. Розв'язати тестові завдання:

1. В основу національного законодавства і міждержавних угод в галузі туризму повинні бути покладені принципи, сформульовані в таких документах:
 - а) Загальна резолюція конвенції ООН по міжнародному туризму і подорожах;
 - б) Директива Ради Європи про оцінку наслідків виконання проектів для навколишнього природного середовища;
 - в) Хартія туризму;
 - г) правильні відповіді 1 і 3.
2. **Яка система класифікації готелів використовується в більшості країн Європи?**
 - а) система зірок;
 - б) система букв;

- в) система «корон»;
- г) система балів.

3. Що означає одне з загальноприйнятих в Європі позначень «DBL, BB»?

- а) розміщення в двомісному номері зі сніданком;
- б) розміщення в двомісному номері з вечерею;
- в) розміщення в двомісному номері з дворазовим харчуванням;
- г) розміщення в двомісному номері з триразовим харчуванням.