

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу
Укоопспілки «Полтавський університет
економіки і торгівлі»

08 липня 2015 року № 152-Н

Форма № П-2.04

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Кафедра туристичного та готельного бізнесу

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор ПУЕТ

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Організація туризму

(Організація туристичних подорожей)»

для студентів за напрямом підготовки 6.14103 «Туризм»

факультету харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу

Робоча навчальна програма «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів за напрямом підготовки 6.14103 «Туризм» на 1, 2 семестр 2015-2016 навчального року

Укладач: Тараненко О. О., кандидат економічних наук, доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу.

Робоча навчальна програма обговорена і схвалена на засіданні кафедри туристичного та готельного бізнесу

СХВАЛЕНО

Голова науково-методичної групи з напрямку підготовки 6.14103 «Туризм»

ПОГОДЖЕНО

Методист науково-навчального центру

Вступ	4
Розділ 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни	6
Розділ 2. Робочий графік навчальної дисципліни на семестр	7
Розділ 3. Тематичний план навчальної дисципліни з розподілом навчального часу за видами навчальних занять	9
Розділ 4. Технологічна карта тематичного плану навчальної дисципліни	13
Розділ 5. Самостійна робота студентів	27
Розділ 6. Методики активізації процесу навчання	29
Розділ 7. Система поточного та підсумкового контролю знань студентів	30
Розділ 8. Програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу	32
Розділ 9. Інформаційно-методичне забезпечення	33

Вступ

Робоча навчальна програма розроблена на основі Типової програми з курсу «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» (укладачі: Г.І. Михайліченко, Київський національний торговельно-економічний університет; Сокол Т.Г., Інститут туризму Федерації профспілок України, 2010 р.).

Метою курсу «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» є формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; нарощування географії подорожей турфірмою; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень та турів; методологічних засад програмного обслуговування; правил виконання туристичних формальностей, забезпечення безпеки туристичних подорожей, виконання претензійної роботи та ін.

Завдання курсу «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)»:

- вивчення та оволодіння практичними навичками щодо принципів створення та виконання програм перебування туристів; умов виконання туристичних формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних;
- здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного продукту (турів), етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення;
- оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на авіатранспорті, класів перельоту, системи тарифікації та пільг на послуги, технології обслуговування туристів і організації чартерних рейсів;
- набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм активізації туристів, умов бронювання туристичного обслуговування; організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей.
- отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, включення різновидів програмних заходів відповідно до: мети подорожі, запитів споживачів, сезонності, атрактивності маршруту тощо;
- оволодіння навичками організації обслуговування клієнтів туристичного агентства, методами обслуговування, професійними стандартами якісного обслуговування; організації туристичного обслуговування (контроль, облік, розрахунки); організації різних видів подорожей, концепцій обслуговування, різних типів туристів тощо.

Предметом курсу «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» є принципи діяльності туристичних організацій, методика створення турів і програм перебування, технологія організації туристичної подорожі.

Результатом вивчення дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» стають вміння майбутніх фахівців в індустрії туризму:

- застосовувати правила та моделі формування програм туристичного обслуговування;
- застосовувати нові форми та методи обслуговування в туризмі;
- розробляти та обґрунтовувати основні напрями удосконалення та підвищення ефективності організації роботи суб'єктів туристичної індустрії, документального їх забезпечення;
- знати та застосовувати правила та порядок оформлення туристичних документів, виконання всіх видів туристичних формальностей;
- набуття професійних знань щодо технології та організації туристичних подорожей;

страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм активізації туристів, умов бронювання туристичного обслуговування; організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Під час розгляду тем з курсу «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» враховуються його взаємозв'язки з такими навчальними дисциплінами як «Основи туризмознавства», «Рекреаційні комплекси світу», «Туристичне країнознавство», «Організація готельного господарства», «Організація анімаційної діяльності».

Обсяг часу для вивчення курсу «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» студентами денної форми навчання напряму підготовки 6.140103 «Туризм»: лекцій – 38 годин, практичних занять – 30 годин, самостійна робота – 36 годин, індивідуально-консультативна робота – 4 години; студентами заочної форми навчання напряму підготовки 6.140103 «Туризм»: лекцій – 16 годин, практичних занять – 16 годин, самостійна робота – 166 годин

Розділ 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни

Таблиця 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів напрямку підготовки 6.14103 «Туризм»

Характеристика навчальної дисципліни
1. Кількість кредитів за ECTS – 3.
2. Кількість модулів: денна – 2, заочна – 2.
3. Нормативна (варіативна) у відповідності до навчального плану – нормативна.
4. Курс: денна – 2, заочна – 2, 3.
5. Семестр: денна – 3, 4; заочна – 1, 1.
6. Денна форма навчання, годин: 108 – загальна кількість:
- лекції: 1 семестр – 20; 2 семестр – 18.
- практичні заняття: 1 семестр – 16; 2 семестр – 14.
- самостійна робота: 1 семестр – 18; 2 семестр – 18.
- індивідуально-консультативна робота: 1 семестр – 1; 2 семестр – 3.
- вид підсумкового контролю: 1 семестр – ПМК (залік); 2 семестр – екзамен.
- кількість годин на тиждень: 1 семестр – 2; 2 семестр – 2.
7. Заочна форма навчання, годин: 90, 108 – загальна кількість:
- лекції: 1 семестр – 8; 1 семестр – 8.
- практичні заняття: 1 семестр – 8; 1 семестр – 8.
- самостійна робота: 1 семестр – 74; 1 семестр – 92.
- вид підсумкового контролю: 1 семестр – ПМК; 1 семестр – екзамен.

Розділ 3. Тематичний план навчальної дисципліни з розподілом навчального часу за видами навчальних занять

Таблиця 4. Тематичний план навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів напряму підготовки 6.14103 «Туризм» для студентів денної форми навчання на 1 семестр

№ п/п	Назва розділу, модуля, теми	Кількість годин за видами занять				
		разом	аудиторні заняття		позааудиторні заняття	
			лекції	практичні	індивідуальні	самостійна робота
Модуль 1. Організація діяльності туристичних підприємств						
1	Умови створення та функціонування туристичного підприємства	8	4	2	-	2
2	Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту	6	2	2	-	2
3	Принципи формування програм перебування туристів	6	2	2	-	2
4	Організація обслуговування клієнтів	6	2	2	-	2
5	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	5	2	0	-	2
6	Туристичні перевезення на авіатранспорті	6	2	2	-	2
7	Туристичні перевезення на залізничному транспорті	6	2	2	-	2
8	Морські та річкові перевезення і круїзи	6	2	2	-	2
9	Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом	6	2	2	1	2
Разом		55	20	16	1	18

Таблиця 5. Тематичний план навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів напряму підготовки 6.14103 «Туризм» для студентів заочної форми навчання на 1 семестр

№ п/п	Назва розділу, модуля, теми	Кількість годин за видами занять			
		разом	аудиторні заняття		позааудиторні заняття
			лекції	практичні	самостійна робота
Модуль 1. Організація діяльності туристичних підприємств					
1	Умови створення та функціонування туристичного підприємства	10	2	2	6
2	Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту	10	2	2	6
3	Принципи формування програм перебування туристів	10	-	-	10
4	Організація обслуговування клієнтів	10	2	2	6
5	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	10	2	2	6
6	Туристичні перевезення на авіатранспорті	10	-	-	10
7	Туристичні перевезення на залізничному транспорті	10	-	-	10
8	Морські та річкові перевезення і круїзи	10	-	-	10
9	Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом	10	-	-	10
Разом		90	8	8	74

Таблиця 6. Тематичний план навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів напрямку підготовки 6.14103 «Туризм» для студентів денної форми навчання на 2 семестр

№ п/п	Назва розділу, модуля, теми	Кількість годин за видами занять				
		разом	аудиторні заняття		позааудиторні заняття	
			лекції	практичні	індивідуальні	самостійна робота
Модуль 1. Дотримання туристичних формальностей у процесі організації та проведення туристичних подорожей						
1	Види туристичних формальностей та умови їх виконання	6	2	0	2	2
2	Паспортно-візові формальності	6	2	2	-	2
3	Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	6	2	2	-	2
4	Страховання в туризмі	6	2	2	-	2
5	Туристичні документи та правила їх оформлення	6	2	2	-	2
6	Бронювання туристичного обслуговування	6	2	2	-	2
7	Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	6	2	2	-	2
8	Претензійна робота в туризмі	6	2	2	-	2
9	Безпека туристичних послуг	5	2	0	1	2
Разом		53	18	14	3	18

Таблиця 7. Тематичний план навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів напряму підготовки 6.14103 «Туризм» для студентів заочної форми навчання на 1 семестр

№ п/п	Назва розділу, модуля, теми	Кількість годин за видами занять			
		разом	аудиторні заняття		позааудиторні заняття
			лекції	практичні	самостійна робота
Модуль 1. Дотримання туристичних формальностей у процесі організації та проведення туристичних подорожей					
1	Види туристичних формальностей та умови їх виконання	12	2	2	8
2	Паспортно-візові формальності	12	-	-	12
3	Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	12	-	-	12
4	Страховання в туризмі	12	2	2	8
5	Туристичні документи та правила їх оформлення	12	2	2	8
6	Бронювання туристичного обслуговування	12	-	-	12
7	Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	12	-	-	12
8	Претензійна робота в туризмі	12	2	2	8
9	Безпека туристичних послуг	12	-	-	12
Разом		108	8	8	92

Розділ 4. Технологічна карта тематичного плану навчальної дисципліни

Таблиця 8. Технологічна карта тематичного плану навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів денної форми навчання у 1 семестрі

Назва змістових модулів, тем та питання, що розглядаються на лекції	Обсяг годин	Тема практичних занять	Обсяг годин	Навчально-методична література
1	2	3	4	5
Модуль 1. Організація діяльності туристичних підприємств				
<p>Тема 1 «Умови створення та функціонування туристичного підприємства»</p> <p>Лекція 1 «Умови створення та функціонування туристичного підприємства»,</p> <p>1. Законодавче регулювання організації туризму та екскурсійної діяльності.</p> <p>2. Створення та функціонування туристичних підприємств в Україні.</p> <p>3. Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні.</p> <p>Лекція 2 «Умови створення та функціонування туристичного підприємства» «Продовження»,</p> <p>1. Ресурсне забезпечення туристичної фірми.</p> <p>2. Агентський бізнес у туризмі.</p>	<p>4</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>Практичне заняття 1 «Основи організації анімаційних послуг в туризмі»,</p> <p>1. Етапи створення туристичного підприємства.</p> <p>2. Умови та порядок проведення ліцензування та сертифікації туристичних підприємств.</p> <p>3. Формування агентської мережі.</p> <p>4. Організація агентського бізнесу з продажу квитків на транспортні перевезення.</p>	2	<p>Осн.: 4; 7</p> <p>Дод.: 18; 19; 27; 28; 29; 30;</p>

1	2	3	4	5
<p>Тема 2 «Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту». Лекція 3, 1. Сутність та структура туристичного продукту. 2. Планування туристичних подорожей. 3. Характеристика асортименту послуг туристичної фірми.</p>	2	<p>Практичне заняття 2 «Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту», 1. Туристичні ресурси курортів світу та України. 2. Туристична освоєність території України. 3. Технологічний процес підготовки та проведення туру. 4. Туристичне обслуговування різних типів споживачів</p>	2	Осн.: 7, 9, 17 Дод.: 23, 29, 31, 32, 34
<p>Тема 3 «Принципи формування програм перебування туристів». Лекція 4, 1. Програмне обслуговування в туризмі. 2. Види та характеристика програмних заходів в туризмі. 3. Правила розробки програм перебування туристів.</p>	2	<p>Практичне заняття 3 «Принципи формування програм перебування туристів», 1. Правила та порядок складання програми перебування туристів. 2. Фактори, що впливають на формування та комплектацію програм перебування туристів. 3. Завантаження підприємств розміщення та складання графіків заїздів.</p>	2	Осн.: 4, 9, 11 Дод.: 28, 31, 32
<p>Тема 4 «Організація обслуговування клієнтів». Лекція 5, 1. Технологія продажів у туристичній фірмі. 2. Форми та стилі обслуговування клієнтів. 3. Професійна етика та культура обслуговування туристів.</p>	2	<p>Практичне заняття 4 «Організація обслуговування клієнтів», 1. Формування типового портрету основної клієнттури туристичної фірми. 2. Аналіз конкурентоспроможності пропозиції туристичної фірми. 3. Формування конкурентних переваг турпродукту. 4. Професійні стандарти працівників туристичної фірми.</p>	2	Осн.: 7, 11, 17 Дод.: 29, 31, 32, 33

1	2	3	4	5
<p>Тема 5 «Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів». Лекція 6, 1. Транспортне забезпечення у туризмі. 2. Регулювання міжнародних транспортних перевезень. 3. Забезпечення безпеки туристичних транспортних подорожей.</p>	2		-	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31
<p>Тема 6 «Туристичні перевезення на авіатранспорті». Лекція 7, 1. Правове забезпечення взаємодії авіакомпанії та турфірми. 2. Особливості ціноутворення на авіаперельоти туристів. 3. Характеристика діяльності IATA та сертифікація посередницьких послуг з продажу авіаквитків.</p>	2	<p>Практичне заняття 5 «Туристичні перевезення на авіатранспорті», 1. Технологія обслуговування туристів на авіатранспорті. 2. Умови організації чартерних рейсів. 3. Класи авіаперельотів. 4. Особливості перевезення багажу туристів.</p>	2	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31
<p>Тема 7 «Туристичні перевезення на залізничному транспорті». Лекція 8, 1. Стан розвитку залізничних сполучень. 2. Нормативно-законодавча основа міжнародних та внутрішніх перевезень на залізничному транспорті. 3. Технологія перевезення та обслуговування туристів на залізничному транспорті.</p>	2	<p>Практичне заняття 6 «Туристичні перевезення на залізничному транспорті», 1. Організація спеціальних залізничних турів. 2. Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом за кордоном. 3. Особливість залізничних перевезень на міжнародних маршрутах.</p>	2	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31

1	2	3	4	5
<p>Тема 8 «Морські та річкові перевезення і круїзи». Лекція 9, 1. Особливості обслуговування водним транспортом. 2. Види круїзів та їх характеристика. 3. Організація круїзних туристичних маршрутів та їх специфіка. 4. Особливості перевезення туристів на паромах та переправах.</p>	2	<p>Практичне заняття 7 «Морські та річкові перевезення і круїзи», 1. Особливості лінійних та каботажних маршрутів. 2. Типи та класи суден. 3. Ознаки класифікації суден за категоріями та кают за розрядами. 4. Основні етапи організації перебування туристів на круїзному судні. 5. Умови фрахтування суден на короткострокові перевезення.</p>	2	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31
<p>Тема 9 «Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом». Лекція 10, 1. Сутність та види автотранспортних перевезень. 2. Організація перевезень туристів. 3. Договірні умови з автотранспортним підприємством.</p>	2	<p>Практичне заняття 8 «Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом», 1. Складання графіків руху. 2. Розрахунок вартості проїзду. 3. Організація перевезень на регулярних маршрутах. 4. Організація прокату автомобілів.</p>	2	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31
Разом	20		16	

Таблиця 9. Технологічна карта тематичного плану навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів заочної форми навчання у 1 семестрі 2 курсу навчання

Назва змістових модулів, тем та питань, що розглядаються на лекції	Обсяг годин	Тема практичних занять	Обсяг годин	Навчально-методична література
1	2	3	4	5
Модуль 1. Організація діяльності туристичних підприємств				
Тема 1 «Умови створення та функціонування туристичного підприємства», Лекція 1 1. Законодавче регулювання організації туризму та екскурсійної діяльності. 2. Створення та функціонування туристичних підприємств в Україні. 3. Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні. 4. Ресурсне забезпечення туристичної фірми.	2	Практичне заняття 1 «Основи організації анімаційних послуг в туризмі», 1. Етапи створення туристичного підприємства. 2. Умови та порядок проведення ліцензування та сертифікації туристичних підприємств. 3. Формування агентської мережі. 4. Організація агентського бізнесу з продажу квитків на транспортні перевезення.	2	Осн.: 4; 7 Дод.: 18; 19; 27; 28; 29; 30;
Тема 2 «Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту». Лекція 2, 1. Сутність та структура туристичного продукту. 2. Планування туристичних подорожей. 3. Характеристика асортименту послуг туристичної фірми.	2	Практичне заняття 2 «Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту», 1. Туристичні ресурси курортів світу та України. 2. Туристична освоєність території України. 3. Технологічний процес підготовки та проведення туру. 4. Туристичне обслуговування різних типів споживачів	2	Осн.: 7, 9, 17 Дод.: 23, 29, 31, 32, 34
Тема 3 «Принципи формування програм перебування туристів». 1. Програмне обслуговування в туризмі. 2. Види та характеристика програмних заходів в туризмі.	-		-	Осн.: 4, 9, 11 Дод.: 28, 31, 32

1	2	3	4	5
3. Правила розробки програм перебування туристів.				
Тема 4 «Організація обслуговування клієнтів». Лекція 3, 1. Технологія продажів у туристичній фірмі. 2. Форми та стилі обслуговування клієнтів. 3. Професійна етика та культура обслуговування туристів.	2	Практичне заняття 3 «Організація обслуговування клієнтів», 1. Формування типового портрету основної клієнттури туристичної фірми. 2. Аналіз конкурентоспроможності пропозиції туристичної фірми. 3. Формування конкурентних переваг турпродукту. 4. Професійні стандарти працівників туристичної фірми.	2	Осн.: 7, 11, 17 Дод.: 29, 31, 32, 33
Тема 5 «Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів». Лекція 4, 1. Транспортне забезпечення у туризмі. 2. Регулювання міжнародних транспортних перевезень. 3. Забезпечення безпеки туристичних транспортних подорожей.	2	Практичне заняття 4 «Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів», 1. Технологія обслуговування туристів на авіатранспорті. 2. Організація спеціальних залізничних турів. 3. Основні етапи організації перебування туристів на круїзному судні. 4. Організація прокату автомобілів.	2	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31
Тема 6 «Туристичні перевезення на авіатранспорті». 1. Правове забезпечення взаємодії авіакомпанії та турфірми. 2. Особливості ціноутворення на авіаперельоти туристів. 3. Характеристика діяльності IATA та сертифікація посередницьких послуг з продажу авіаквитків.	-		-	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31

1	2	3	4	5
<p>Тема 7 «Туристичні перевезення на залізничному транспорті». 1. Стан розвитку залізнодорожніх сполучень. 2. Нормативно-законодавча основа міжнародних та внутрішніх перевезень на залізничному транспорті. 3. Технологія перевезення та обслуговування туристів на залізнодорожньому транспорті.</p>	-		-	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31
<p>Тема 8 «Морські та річкові перевезення і круїзи». 1. Особливості обслуговування водним транспортом. 2. Види круїзів та їх характеристика. 3. Організація круїзних туристичних маршрутів та їх специфіка. 4. Особливості перевезення туристів на паромах та переправах.</p>	-		-	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31
<p>Тема 9 «Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом». 1. Сутність та види автотранспортних перевезень. 2. Організація перевезень туристів. 3. Договірні умови з автотранспортним підприємством.</p>	-		-	Осн.: 4, 5, 7 Дод.: 22, 31
Разом	8		8	

Таблиця 10. Технологічна карта тематичного плану навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів денної форми навчання у 2 семестрі

Назва змістових модулів, тем та питання, що розглядаються на лекції	Обсяг годин	Тема практичних занять	Обсяг годин	Навчально-методична література
1	2	3	4	5
Модуль 1. Дотримання туристичних формальностей у процесі організації та проведення туристичних подорожей				
<p>Тема 1 «Види туристичних формальностей та умови їх виконання». Лекція 1, 1. Поняття та основні види туристичних формальностей. 2. Світова та національна нормативно-законодавча база виконання туристичних формальностей. 3. Вплив туристичної політики на спрощення туристичних формальностей.</p>	2		-	<p>Осн.: 1, 2, 3, 8, 11 Дод.: 22, 24, 31</p>
<p>Тема 2 «Паспортно-візові формальності». Лекція 2, 1. Паспорти та їх види. 2. Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. 3. Правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни. 4. Туристична віза та правила її оформлення в посольствах різних держав.</p>	2	<p>Практичне заняття 1 «Паспортно-візові формальності», 1. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон. 2. Правила в'їзду-виїзду та транзитного проїзду через територію України та іноземних держав. 3. Оформлення в'їзних віз. 4. Правила та порядок оформлення української візи іноземним громадянам.</p>	2	<p>Осн.: 1, 2, 3 Дод.: 22, 24, 31</p>

1	2	3	4	5
<p>Тема 3 «Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності». Лекція 3,</p> <p>1. Сутність митних формальностей та органи, що забезпечують їх виконання. 2. Валютні формальності. Правила перевезення валюти та інших цінностей через державний кордон України. 3. Медико-санітарні формальності для туристів.</p>	2	<p>Практичне заняття 2. «Митні, валютні та медико-санітарні туристичні нормальності»,</p> <p>1. Правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів. 2. Процедура митного догляду та правила оформлення митної декларації. 3. Порядок надання медичної допомоги іноземним туристам на території України та українським туристам на території іноземних держав.</p>	2	Осн.: 1, 2, 3 Дод.: 22, 24, 31
<p>Тема 4 «Страховання в туризмі». Лекція 4,</p> <p>1. Сутність та види страхування в туризмі. 2. Порядок оформлення страхового полісу. 3. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування.</p>	2	<p>Практичне заняття 3 «Страховання в туризмі»,</p> <p>1. Порядок та особливості страхування в туризмі. 2. Порядок виплати страхових сум. 3. Відшкодування страхових сум на медичне лікування.</p>	2	Осн.: 1, 8, 11, 14 Дод.: 24, 25, 31
<p>Тема 5 «Туристичні документи та правила їх оформлення». Лекція 5,</p> <p>1. Основні види туристичних документів. 2. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. 3. Ваучер як основний туристичний документ.</p>	2	<p>Практичне заняття 4 «Туристичні документи та правила їх оформлення»,</p> <p>1. Порядок заповнення та використання бланку туристичного ваучера. 2. Оформлення документів туристичної групи. 3. Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів.</p>	2	Осн.: 2, 3, 11, 14 Дод.: 22, 24, 31
<p>Тема 6 «Бронювання туристичного обслуговування». Лекція 6,</p> <p>1. Сучасні системи бронювання. 2. Оформлення бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання.</p>	2	<p>Практичне заняття 5 «Бронювання туристичного обслуговування»,</p> <p>1. Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств та підприємств ресторанного господарства. 2. Пошук і підбір туру та бронювання пакетних</p>	2	Осн.: 8, 11, 14 Дод.: 24, 25, 30, 31

1	2	3	4	5
3. Ануляція туристичних послуг.		турів в режимі on-line. 3. Підтвердження факту купівлі-продажу та форми оплати замовлених послуг.		
Тема 7 «Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки». Лекція 7, 1. Процеси організації, обліку та контролю туристичного обслуговування. 2. Види та форми розрахунків за туробслуговування. 3. Обов'язки представника туристичної фірми за кордоном та його повноваження.	2	Практичне заняття 6 «Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки», 1. Порядок розрахунків за туробслуговування. 2. Взаємозалік та бартерні відносини в туризмі. 3. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.	2	Осн.: 8, 11, 14 Дод.: 22, 25, 30, 31
Тема 8 «Претензійна робота в туризмі». Лекція 8, 1. Сутність претензійної роботи у туризмі. 2. Етапи претензійної роботи у туризмі. 3. Порядок розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди.	2	Практичне заняття 7 «Претензійна робота в туризмі», 1. «Договірна» та «недоговірна» шкода в разі невиконання або неякісного виконання туристичного обслуговування. 2. Порядок компенсації втрат. 3. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди заподіяної туристам з вини туроператора.	2	Осн.: 2,3 8,14 Дод.: 24, 31
Тема 9 «Безпека туристичних подорожей». Лекція 9, 1. Обов'язки держави, суб'єктів туристичної діяльності та туристів щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей. 2. Основні положення міжнародних документів з питань безпеки туристичних	2		-	Осн.: 1, 2, 3 Дод.: 20, 31

Продовження таблиці 10

1	2	3	4	5
подорожей. 3. Контроль за виконанням вимог безпеки.				
Разом	18		14	

Таблиця 11. Технологічна карта тематичного плану навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів заочної форми у 1 семестрі 3 курсу навчання

Назва змістових модулів, тем та питання, що розглядаються на лекції	Обсяг годин	Тема практичних занять	Обсяг годин	Навчально-методична література
1	2	3	4	5
Модуль 1. Дотримання туристичних формальностей у процесі організації та проведення туристичних подорожей				
<p>Тема 1 «Види туристичних формальностей та умови їх виконання». Лекція 1, 1. Поняття та основні види туристичних формальностей. 2. Світова та національна нормативно-законодавча база виконання туристичних формальностей. 3. Вплив туристичної політики на спрощення туристичних формальностей.</p>	2	<p>Практичне заняття 1 «Види туристичних формальностей та умови їх виконання», 1. Оформлення в'їзних віз. 2. Правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів. 3. Правила перевезення валюти та інших цінностей через державний кордон України. 4. Медико-санітарні формальності для туристів</p>	2	<p>Осн.: 1, 2, 3, 8, 11 Дод.: 22, 24, 31</p>
<p>Тема 2 «Паспортно-візові формальності», 1. Паспорти та їх види. 2. Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. 3. Правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни. 4. Туристична віза та правила її оформлення в посольствах різних держав.</p>	-		-	<p>Осн.: 1, 2, 3 Дод.: 22, 24, 31</p>
<p>Тема 3 «Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності», 1. Сутність митних формальностей та органи, що забезпечують їх виконання. 2. Валютні формальності. Правила перевезення</p>	-		-	<p>Осн.: 1, 2, 3 Дод.: 22, 24, 31</p>

1	2	3	4	5
валюти та інших цінностей через державний кордон України. 3. Медико-санітарні формальності для туристів.				
Тема 4 «Страховання в туризмі». Лекція 2, 1. Сутність та види страхування в туризмі. 2. Порядок оформлення страхового полісу. 3. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування.	2	Практичне заняття 2 «Страховання в туризмі», 1. Порядок та особливості страхування в туризмі. 2. Порядок виплати страхових сум. 3. Відшкодування страхових сум на медичне лікування.	2	Осн.: 1, 8, 11, 14 Дод.: 24, 25, 31
Тема 5 «Туристичні документи та правила їх оформлення». Лекція 3, 1. Основні види туристичних документів. 2. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. 3. Ваучер як основний туристичний документ.	2	Практичне заняття 3 «Туристичні документи та правила їх оформлення», 1. Порядок заповнення та використання бланку туристичного ваучеру. 2. Оформлення документів туристичної групи. 3. Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів.	2	Осн.: 2, 3, 11, 14 Дод.: 22, 24, 31
Тема 6 «Бронювання туристичного обслуговування», 1. Сучасні системи бронювання. 2. Оформлення бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання. 3. Ануляція туристичних послуг.	-		-	Осн.: 8, 11, 14 Дод.: 24, 25, 30, 31
Тема 7 «Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки», 1. Процеси організації, обліку та контролю туристичного обслуговування. 2. Види та форми розрахунків за туробслуговування. 3. Обов'язки представника туристичної фірми за кордоном та його повноваження.	-		-	Осн.: 8, 11, 14 Дод.: 22, 25, 30, 31

1	2	3	4	5
<p>Тема 8 «Претензійна робота в туризмі». Лекція 4, 1. Сутність претензійної роботи у туризмі. 2. Етапи претензійної роботи у туризмі. 3. Порядок розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди.</p>	2	<p>Практичне заняття 7. Претензійна робота в туризмі, 1. «Договірна» та «недоговірна» шкода в разі невиконання або неякісного виконання туристичного обслуговування. 2. Порядок компенсації втрат. 3. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди заподіяної туристам з вини туроператора.</p>	2	Осн.: 2,3 8,14 Дод.: 24, 31
<p>Тема 9 «Безпека туристичних подорожей», 1. Обов'язки держави, суб'єктів туристичної діяльності та туристів щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей. 2. Основні положення міжнародних документів з питань безпеки туристичних подорожей. 3. Контроль за виконанням вимог безпеки.</p>	-		-	Осн.: 1, 2, 3 Дод.: 20, 31
Разом	8		8	

Розділ 5. Самостійна робота студентів

Таблиця 12. Види, форми самостійної роботи студентів та засоби контролю їх виконання під час вивчення дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів напряму підготовки 6.14103 «Туризм»

<i>Вид і форма самостійної роботи студентів</i>	<i>Засоби контролю</i>
1. Підготовка до поточних аудиторних занять	
1.1. Вивчення обов'язкової та додаткової літератури, текстів лекцій	1.1. Активна участь в різних видах аудиторних занять
1.2. Виконання домашніх завдань	1.2. Перевірка правильності виконання завдань
1.3. Підготовка до практичних занять	1.3. Активна участь у практичних заняттях
1.4. Підготовка до модульної контрольної роботи	1.4. Написання модульної контрольної роботи
2. Пошуково-аналітична робота	
2.1 Пошук та огляд літературних джерел за заданою проблематикою дисципліни	2.1. Розгляд підготовлених матеріалів під час аудиторних занять
2.2. Написання реферату за заданою проблематикою	2.2. Обговорення (захист) матеріалів реферату під час аудиторних занять
2.3 Аналітичний огляд наукової публікації	2.3. Обговорення результатів проведеної роботи під час аудиторних занять
3. Наукова робота	
3.1. Участь в наукових конференціях і семінарах	3.1. Доповіді на наукових студентських конференціях і семінарах
3.2. Підготовка наукових публікацій	3.2. Обговорення з викладачем підготовлених матеріалів, подача до друку
3.3. Виконання завдань в рамках дослідницьких проектів кафедри	3.3. Використання матеріалів в звіті з НДР

Таблиця 13. Графік проведення індивідуально-консультаційної роботи з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів напрямку підготовки 6.14103 «Туризм» у 1 семестрі

№ з/п	Форми ІКР	Навчальні тижні, годин																		Кількість годин
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Індивідуальні заняття	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Консультації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Перевірка виконання індивідуальних завдань	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
4	Перевірка та захист завдань, що віднесені на поточний контроль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разом	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Таблиця 14. Графік проведення індивідуально-консультаційної роботи з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів напрямку підготовки 6.14103 «Туризм» у 2 семестрі

№ з/п	Форми ІКР	Навчальні тижні, годин																Кількість годин		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
1	Індивідуальні заняття	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Консультації	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Перевірка виконання індивідуальних завдань	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
4	Перевірка та захист завдань, що віднесені на поточний контроль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разом	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-

Розділ 6. Методики активізації процесу навчання

1. Проблемні лекції
2. Робота в малих групах
3. Презентації
4. Наукові дебати

Розділ 7. Система поточного та підсумкового контролю знань студентів

Поточний контроль з навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» для студентів напряму підготовки 6.14103 «Туризм» здійснюється на практичних заняттях протягом семестру, має на меті перевірку рівня підготовленості студента при виконанні конкретної роботи.

Об'єкти поточного контролю: відвідування лекцій, практичних занять і активність роботи протягом семестру; результати виконання модульних контрольних робіт; підготовка та захист індивідуальних навчально-дослідних та теоретично-аналітичних завдань; участь у наукових конференціях.

Об'єктами контролю є: робота студентів на лекціях, практичних заняттях, якість та своєчасність виконання індивідуальних і домашніх завдань, поточних модульних робіт.

Поточний контроль здійснюється при проведенні лекцій, практичних, перевірки виконання індивідуальних і домашніх завдань та має на меті перевірку рівня засвоєння студентом навчального матеріалу навчальної дисципліни.

Під час проведення лекцій застосовуються такі методи контролю, як усне опитування студентів з питань, визначених планом лекцій та пов'язаних з матеріалом попередніх лекцій, дискусійне обговорення проблемних питань з теми лекції та інше.

При проведенні практичних занять – контроль здійснюється при розв'язуванні окремими студентами біля дошки та «малими групами» комплексу практичних задач і проблемних ситуацій та інше.

Поточний контроль виконання студентами індивідуальних і домашніх завдань здійснюється за допомогою перевірки науково-педагогічним працівником результатів розв'язання розрахункових завдань.

Оцінювання знань студентів з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)» здійснюється у 1 семестрі на основі результатів поточного модульного контролю, а у 2 семестрі – на основі результатів поточного модульного контролю та іспиту згідно вимог Положення про робочу навчальну програму з навчальної дисципліни (ДПСЯ М–9-7.5.2-73-54-15).

Таблиця 15. Шкала оцінювання знань студентів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Таблиця 16. Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)»

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	1. Участь в конкурсах на кращого знавця дисципліни: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	6
	2. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	6
2. Науково-дослідна	1. Участь в наукових гуртках	6
	2. Участь в конкурсах студентських робіт: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	6
	3. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	6
Разом		30

Розділ 8. Програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

2. Тараненко О.О. Організація туризму (Організація туристичних подорожей): дистанційний курс для студентів напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа». – Полтава : ПУЕТ, 2014.

Розділ 9. Інформаційно-методичне забезпечення

Перелік інформаційних джерел

Основна література:

1. Закон України «Про туризм» від 15.09.1995 № 324/95-ВР. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
2. Законодавство України про туризм і готельну справу : збірник офіційних текстів законів станом на 1 лют. 2012 р. / упоряд. Ю. І. Руснак. – К. : Центр учб. л-ри, 2012. – 242 с.
3. Збірник нормативних документів з питань регулювання туристичного та готельно-ресторанного бізнесу / упоряд. Д. І. Басюк, В. С. Заєць. – Кам'янець-Подільський : Абетка, 2011. – 220 с.
4. Бабарицька В. К. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту: навч. посіб. / В. К. Бабарицька, О. Ю. Малиновська. – 2-ге вид., перероб. та допов. – К. : Альтапрес, 2008. – 288 с.
5. Герасименко В. Г. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів : навч. посіб. / В. Г. Герасименко, А. В. Замкова. – Харків : Бурун Книга, 2011. – 112 с.
6. Кифяк В. Ф. Організація туристичної діяльності в Україні : навч. посіб. / В. Ф. Кифяк. – Чернівці: Книги –XXI, 2003. – 300 с.
7. Кусков А. С. Транспортное обеспечение в туризме : учеб. / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. – М. : КНОРУС, 2008. – 368 с.
8. Кусков А. С. Туроперейтинг : учебник / А. С. Кусков, В. Л. Голубева. – М. : ФОРУМ, 2009. – 400 с.
9. Любіцева О. О. Методика розробки турів : навч. посібник / О. О. Любіцева. – 2-ге вид., переробл. та доповн. – К. : Альтерпрес, 2008. – 300 с.
10. Мальська М. П. Міжнародний туризм і сфера послуг : підручник / М. П. Мальська, Н. В. Антонюк, Н. М. Ганич. – К. : Знання, 2008. – 661 с.
11. Михайліченко Г. І. Практика організації туристичних подорожей : навч. посіб. / Г. І. Михайліченко. – К. : КНТЕУ, 2003. – 156 с.
12. На допомогу підприємстві туристичної галузі : метод. посіб. – Частина 1,2. – К. : Ін-т туризму ФПУ, 2005 р.
13. Организация туризма : учебник / Под редакцией Кабушкина Н. И. – Мн. : Новое знание, 2003. – 632 с.
14. Прикладной туроперейтинг. Изд. 2-е, перераб. и доп. – Москва : ИКЦ «Март», Ростов н/Д: Издательский центр «Март», 2006. – 448 с.
15. Сокол Т. Г. Основи туристичної діяльності : підруч. / Т. Г. Сокол. – К. : Грамота, 2006. – 264 с.
16. Ткаченко Т. І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу : монографія / Т. І. Ткаченко. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. – 537 с.
17. Чорненька Н. В. Організація туристичної індустрії: навч. посіб. / Н. В. Чорненька. – К. : Атіка, 2006. – 254 с.

II. Додаткова література.

18. Алієва В. М. Міжнародний туризм : навч. посібник-довідник / В. М. Алієва, І. І. Дахно. – К. : Центр учб. л-ри, 2013. – 344 с.
19. Балашова Р. І. Організація діяльності туристичного підприємства : навч. посіб. / Р. І. Балашова. – К. : Центр учб. л-ри, 2012. – 184 с.

20. Биржаков М. В. Безопасность в туризме : учеб. пособие / М. В. Биржаков, Н. П. Казаков. – СПб. : Изд-во Герда, 2007. – 208 с.
21. Большой глоссарий терминов международного туризма. – СПб. : Изд-во Герда, 2005. – 704 с.
22. Бурдейна А. В. Поїздки за кордон : працевлаштування, туризм, візові документи / А. В. Бурдейна. – К. : Изд-во Фурса, 2008. – 72 с.
23. Веткин В. А. Технология создания туристского продукта : учеб. пособие / В. А. Веткин. – Москва : ГроссМедиа, 2008. – 200 с.
24. Егоренков Л. И. Введение в технологию туризма: учеб.-метод. пособие / Л. И. Егоренков. – М. : Финансы и статистика, 2009. – 304 с.
25. Исмаев Д. К. Основная деятельность туристской фирмы : учеб. пособие / Д. К. Исмаев. – М. : ООО «Книгодел», 2005. – 158 с.
26. Кабушкин Н. И. Организация туризма: учебник / Н. И. Кабушкин, А. П. Дурович. – Мн. : Новое знание, 2003. – 632 с.
27. Каурова А. Д. Организация сферы туризма / А. Д. Каурова. – М. : Изд-во Герда, 2008 – 368 с.
28. Кусков А. С. Основы туризма : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : КноРус, 2010. – 400 с.
29. Мальська М. П. Туристичний бізнес: теорія та практика : навч. посібник / М. П. Мальська, В. В. Худо. – 2-ге вид., перероб. та доп. – К. : Центр учб. л-ри, 2012. – 368 с.
30. Мельниченко С. В. Інформаційні технології в туризмі: теорія, методологія, практика: монографія / С. В. Мельниченко. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2008. – 494 с.
31. Михайліченко Г. І. Організація туристичних подорожей : навч. посіб. / Г. І. Михайліченко, А. Ю. Єременко. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2011. – 392 с.
32. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева, Ю. А. Маркова, Л. А. Мишина, Ю. В. Мишунина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2010. – 276 с.
33. Пуцентейло П. Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва : навч. посібник / П. Р. Пуцентейло. – К. : Центр учб. л-ри, 2007. – 344 с.
34. Сухов Р. И. Организация работы туристского агентства : учеб. пособие / Р. И. Сухов. – Ростов-на-Дону : ИЦ "МарТ", 2006. – 160 с.
35. Тимохина Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов : учеб. пособие / Т. Л. Тимохина. – 3-е изд, перераб. и доп. – М. : Форум : Инфра-М, 2009. – 352 с.
36. Холловой Дж. Кристофер Туристический бизнес / Дж. Кристофер Холловой, Нейл Тейлор. – 7-е изд. – К. : Знання, 2007. – 798 с.

2. Перелік складових навчально-методичного комплексу навчальної дисципліни

1. Навчальна програма
2. Навчальні завдання для практичних занять
3. Індивідуальні завдання для самостійної роботи та методичні рекомендації до їх виконання
4. Методичні рекомендації для самостійного вивчення дисципліни
5. Пакети комплексних контрольних завдань (робіт) та критерії їх оцінювання
6. Модульний контроль (поточні модульні роботи)
7. Пакети тестів для студентів денної та заочної форм навчання
8. Питання для підготовки до ПМК
9. Екзаменаційні білети
10. Тематика науково-дослідної роботи студентів