

ПИТАННЯ ДЛЯ ПОТОЧНОЇ МОДУЛЬНОЇ РОБОТИ №1

1. Які існують основні складові індустрії гостинності?
2. Якими фактами характеризується найдавніша історія розвитку готельного господарства?
3. Дайте характеристику розвитку готельного господарства в середині століття.
4. Які особливості розвитку готельного господарства в Європі Ви можете охарактеризувати?
5. Розкрийте значення науково-технічного прогресу для розвитку готельного господарства.
6. Дайте характеристику розвитку сучасного готельного господарства у світі.
7. Дайте характеристику визначенням прототипів майбутніх підприємств готельного господарства в Стародавній Русі.
8. Характеристику яких особливостей розвитку готельного господарства Ви можете виділити в період XII–XV століть?
9. Опишіть перші підприємства–прототипи підприємств готельного господарства у стародавній Русі.
10. Охарактеризуйте законодавчі акти, що регулюють сферу послуг.
11. Дайте детальну характеристику ролі держави у розвитку готельного господарства як складової туристичної сфери.
12. Визначіть місце та роль готельного господарства в туристичній сфері.
13. Охарактеризуйте документи, що визначають державне регулювання розвитку туристичної сфери в Україні.
14. Дайте характеристику документам, що регламентують присвоєння підприємствам готельного господарства певної категорії.
15. Простежте логічний зв'язок між державним регулюванням і активністю розвитку готельного господарства.
16. У чому полягає типізація підприємств готельного господарства?
17. Дайте характеристику визначенню «тип» підприємства готельного господарства.
18. Назвіть основні фактори впливу на типізацію підприємств готельного господарства.
19. Дайте характеристику поняттю «гостинність».
20. Охарактеризуйте сутність факторів впливу на типізацію підприємств готельного господарства.
21. Як місцезнаходження підприємства готельного господарства впливає на визначення його типу?
22. Як строк перебування гостей у підприємствах готельного господарства впливає на визначення його типу?
23. Чому при визначенні типу підприємства готельного господарства враховується фактор контингенту гостей?
24. Як тип підприємства готельного господарства залежить від режиму експлуатації об'єкта?
25. Поясніть сутність фактора «місткість (потужність)» підприємства готельного господарства.

26. Простежте взаємозв'язок мети подорожі туристів і типу підприємства готельного господарства, що їх обслуговує.
27. У чому полягає зміст фактора «соціальна орієнтація» підприємства готельного господарства?
28. Як підприємства готельного господарства поділяються за типами у світовій практиці?
29. Дайте визначення поняття «готелі для відпочинку».
30. Які загальні риси визначають групу підприємств готельного господарства як підприємства для відпочинку?
31. Дайте характеристику туристичним готельним підприємствам.
32. Які туристичні готелі відносять до спеціалізованих і чому?
33. Які існують особливості організації підприємств готельного господарства для сімейного відпочинку?
34. У чому полягає специфіка організації лікувально-оздоровчого засобу розміщення?
35. Дайте порівняльну характеристику туристичним підприємствам готельного господарства залежно від місця їх розташування.
36. Розкрийте сутність принципу самообслуговування в підприємствах готельного господарства.
37. Дайте характеристику організації туристсько-екскурсійних підприємств готельного господарства.
38. Дайте характеристику організації туристсько-оздоровчих підприємств готельного господарства.
39. Дайте характеристику організації туристсько-спортивних підприємств готельного господарства.
40. Дайте характеристику організації спеціалізованих підприємств готельного господарства.
41. Охарактеризуйте підприємства готельного господарства, які відносяться до типу туристичних.
42. Проаналізуйте історичні підходи до класифікації підприємств готельного господарства.
43. Яка роль Всесвітньої Туристичної Організації у створенні класифікаторів підприємств готельного господарства у світі?
44. Що таке класифікація підприємств готельного господарства за категоріями?
45. Розкрийте сутність загальних вимог до підприємств готельного господарства всіх категорій.
46. Дайте характеристику основному нормативному документу, який визначає критерії присвоєння категорії підприємству готельного господарства.
47. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «^{*****} ».
48. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «^{***} ».
49. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «^{***} ».

50. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «^{**}».
51. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «^{*}».

ПИТАННЯ ДЛЯ ПОТОЧНОЇ МОДУЛЬНОЇ РОБОТИ №2

1. Основні блоки приміщень підприємств готельного господарства.
2. Характеристика основних і допоміжних блоків приміщень.
3. Основне призначення приміщень готельного господарства.
4. Характеристика типів номерів та основні вимоги до організації номерного фонду.
5. Організація приміщень для побутового обслуговування на поверсі.
6. Характеристика і основні вимоги до коридорів, холів, віталень.
7. Організація приміщень адміністрації.
8. Організація приміщень вестибюльної групи.
9. Організація приміщень господарського і складського призначення.
10. Організація приміщень культурно-масового призначення.
11. Організація приміщень спортивно-рекреаційного обслуговування.
12. Архітектурні рішення будівель підприємств готельного господарства.
13. Принципи організації внутрішнього простору на підприємствах готельного господарства.
14. Основні поняття і вимоги до інтер'єру.
15. Особливості сучасного інтер'єру в готельному господарстві.
16. Меблі в інтер'єрі готельного господарства
17. Меблі в приміщеннях вестибюльної групи
18. Меблі в приміщеннях житлової групи підприємств готельного господарства
19. Колір, як активний засіб архітектури інтер'єру.
20. Колірне вирішення інтер'єру готелів.
21. Вплив кольорів на психологічний стан людини.
22. Технологія прибирання території готельного господарства.
23. Технологія прибирання приміщень вестибюльної групи.
24. Види прибиральних робіт у номері та технологія їх виконання.
25. Технологія прибиральних робіт у приміщеннях загального користування.
26. Предмети гостинності одноразового користування в номері.
27. Організація роботи з утримання білизни номерного фонду.
28. Характеристика механізмів, інвентарю і матеріалів, що використовуються у проведенні прибиральних робіт.
29. Сутність поняття готельна послуга.
30. Види послуг гостинності.
31. Якість обслуговування і її вплив на конкурентоздатність підприємств готельного господарства.
32. Технологія бронювання місць і номерів у готелі.
33. Технологія реєстрації і розміщення гостей у готелі
34. Технологія видачі ключів
35. Види розрахунків із проживаючими.
36. Особливості реєстрації туристських груп

ПИТАННЯ ДЛЯ ПОТОЧНОЇ МОДУЛЬНОЇ РОБОТИ №3

1. Організаційна структура служби прийому і розміщення.
2. Функціональні обов'язки працівників служби прийому і розміщення.
3. Основні вимоги до організації прийому і обслуговування вітчизняних і іноземних туристів в Україні.
4. Організація виїзду із номерів. Прийом номера персоналом у мешканця.
5. Види розрахунків із проживаючими.
6. Забезпечення безпеки проживання та збереженості майна.
7. Робота з багажем гостей.
8. Порядок збереження і повернення забутих речей мешканцями.
9. Основні види документації СПіР.
10. Сутність технологічних операцій СПіР.
11. Організаційно-функціональна структура обслуговування клієнтів готелю службою номерного фонду.
12. Організація побутового обслуговування.
13. Функціональні обов'язки працівників обслуговування номерного фонду.
14. Функціональні обов'язки працівників побутового обслуговування.
15. Сутність поняття «статус номеру»
16. Перелік та характеристика основних послуг у підприємствах готельного господарства в залежності від категорійності.
17. Світовий досвід надання основних послуг.
18. Організація надання додаткових послуг в залежності від категорії готельного підприємства.
19. Світовий досвід надання додаткових послуг.
20. Процес управління підприємствами готельного господарства.
21. Автоматизація процесу управління підприємствами готельного господарства.
22. Використання комплексних систем централізації та управління готелями.
23. Інформаційні потоки в системі управління готелем.
24. Суть психології обслуговування в готельному господарстві. Основні принципи спілкування.
25. Поняття культури обслуговування, норми поведінки людей в процесі спілкування.
26. Основні вимоги до працівників готельного господарства.
27. Фактори, що впливають на результат якості обслуговування.
28. Естетика готельного виробництва.
29. Культура поведінки працівників готельного господарства.

ПИТАННЯ ДЛЯ ПОТОЧНОЇ МОДУЛЬНОЇ РОБОТИ №4

1. Завдання організації продовольчого і матеріально-технічного постачання в готельному господарстві
2. Основні джерела постачання продовольчих товарів і матеріально-технічних засобів у сучасних умовах.
3. Система організації продовольчого постачання.
4. Методика розрахунку потреб у продовольчих товарах і матеріально-технічних засобах
5. Номенклатура предметів матеріально-технічного забезпечення.
6. Розрахунок потреб у матеріально-технічних засобах.
7. Планування продовольчого і матеріально-технічного постачання.
8. Сутність та мета складського господарства.
9. Організація складського господарства на підприємствах готельного господарства.
10. Організація і види постачання в готельному господарстві.
11. Організація і управління постачанням продовольчими засобами.
12. Організація і управління постачанням продовольчими засобами.
13. Класифікація тари та її характеристика.
14. Організація експлуатації транспортних засобів для транспортування
15. Організація енергетичного господарства підприємств.
16. Організація експлуатації матеріально-технічної бази готельного господарства.
17. Організація метеорологічної служби.
18. Організація санітарної служби в готельному господарстві
19. Система холодного і гарячого водопостачання, їх технічна експлуатація.
20. Система каналізації і вимоги до користування нею.
21. Система опалення. Шляхи економії тепла.
22. Система вентиляції.
23. Ліфтове господарство і його експлуатація.
24. Засоби внутрішнього зв'язку в готельному господарстві.
25. Поняття і класифікація кадрів підприємства. Професійно-кваліфікаційна структура працівників.
26. Характеристика основних соціально-професійних груп працівників готельного господарства.
27. Форми організації праці на підприємствах, їх характеристика.
28. Робочий час. Поняття і види.
29. Організація робочого часу працівників
30. Відхилення від нормального робочого часу.
31. Особливості режиму робочого часу в підрозділах готельного господарства.
32. Раціональна організація праці – суть, завдання.
33. Основні напрями наукової організації праці.
34. Організація роботи з впровадження раціональних форм організації праці.
35. Соціально-економічна сутність заробітної плати.
36. Принципи і складові елементи організації заробітної плати.