

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
„ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ”
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи**

**Індивідуальні завдання для самостійної роботи та
методичні рекомендації до їх виконання
з дисципліни “Організація готельного господарства”
для студентів напряму підготовки
6.140103 „Туризм”**

Розглянуто та схвалено на
засіданні кафедри готельно-
ресторанної та курортної
справи
«__» _____ 20__ року
протокол № ____
Зав. кафедрою
_____ Капліна Т.В.

До самостійної роботи студентів з вивчення дисципліни «Організація готельного господарства» входить підготовка до лекцій, практичних занять, виконання індивідуальних творчих завдань і написання рефератів, участь в науково-дослідній роботі, що відповідають напрямам програми курсу.

Самостійна робота студентів передбачає поглиблення теоретичних і практичних знань з вивчення курсу «Організація готельного господарства».

Під час вивчення літературних джерел рекомендується вести робочі записи у вигляді тез чи конспектів, що полегшує систематизацію і узагальнення матеріалу з вивченого питання.

Самостійна робота студентів включає:

- конспектування під час вивчення літератури;
- опрацювання лекційного матеріалу;
- ознайомлення з досвідом діяльності засобів розміщення;
- вивчення відповідних нормативно-законодавчих актів;
- збір інформації для виконання самостійних робіт;
- підготовка до іспиту.

Під час підготовки до виконання індивідуального завдання необхідно досконало опрацювати відповідні теоретичні питання, вивчити організацію праці на різних підприємствах готельного господарства.

Регулярна самостійна робота студентів над предметом курсу є також необхідною умовою їх науково-дослідницької діяльності. У ПУЕТ функціонує комплексна система НДРС, що передбачає безперервну участь студентів у науково-дослідній роботі протягом усього періоду навчання.

Основними формами науково-дослідної роботи студентів є:

1. Участь студентів у проблемних групах і наукових групах.
2. Участь у виконанні госпрозрахункових і держбюджетних наукових досліджень.
3. Участь у виконанні договорів про творчу співдружність з підприємствами готельного господарства і туризму.

Методичні рекомендації до підготовки наукових повідомлень

З метою набуття теоретичного та практичного досвіду у систематизації набутих знань з курсу «Організація готельного господарства» та його адаптації до дисциплін галузевого спрямуванні студенти повинні оволодіти правилами підготовки та презентації наукових повідомлень.

Наукове повідомлення складається на підставі проведеного дослідження, огляду літературних джерел з обраного напрямку. У ньому повинні знайти висвітлення – поставлена гіпотеза, система доказів, вказана новизна та практичне значення отриманих результатів, опрацьовані інформаційні джерела. Презентація наукового повідомлення може супроводжуватися візуальними засобами.

Орієнтовна тематика наукових повідомлень

1. Готельне господарство світових регіонів (Африка, Америка, Східна Азія, район Тихого океану, Європа, Близький Схід).
2. Сучасний стан готельного господарства України.
3. Характеристика основних типів готелів у світовій практиці.
4. Закордонний досвід типізації готелів.
5. Характеристика основних вимог до готелів.
6. Строк перебування як фактор впливу на тип готелю.
7. Особливості організації ділових готельних господарств.
8. Особливості організації транзитних готельних господарств.
9. Особливості організації сімейних готельних господарств.
10. Особливості організації курортних готельних господарств.
11. Особливості організації туристично-екскурсійних готельних господарств.
12. Особливості організації спеціалізованих туристичних готельних господарств.
13. Особливості організації туристично-спортивних готельних господарств.
14. Особливості організації засобів розміщення для масового туризму.
15. Французька система класифікації готельних господарств.
16. Основні вимоги до класифікації готельних господарств.
17. Комфортність – якісна характеристика номеру.
18. Характеристика єдиних вимог до всіх типів готельних господарств.
19. Основні умови і порядок атестації готельних господарств в Україні.
20. Особливості організації приміщень житлової групи в готелях різних типів.
21. Основні вимоги до організації номерного фонду готельних господарств різної категорійності.
22. Організація приміщення складської групи готельного господарства великої місткості.
23. Приміщення і підприємства побутового обслуговування мешканців готельного господарства.
24. Організація і обладнання приміщень культурно-масового призначення в готельних господарствах.
25. Організація зон відпочинку для мешканців готельного господарства.
26. Організація приміщень спортивно-рекреаційного обслуговування в готельному господарстві.
27. Особливості організації харчування туристів у різних типах готельних господарств.
28. Організація праці ресторанів у готелях ділового призначення.
29. Організація праці барів при готельних господарствах.
30. Закордонний досвід організації харчування туристів.
31. Контроль якості й утримання номерного фонду готельного господарства.
32. Поняття обслуговування як діяльності виконавця у безпосередньому контакті зі споживачем послуг.
33. Різноманітні послуги, що надаються в готельному господарстві.

34. Закордонний досвід організації додаткових послуг у готельному господарстві.
35. Організація служби обслуговування в п'яти- і чотиризіркових готелях.
37. Організація надання безкоштовних основних послуг у готельному господарстві.
38. Організація побутових послуг при готелі і способи їх розширення.
50. Культура поведінки працівників готелю.
51. Особливості продовольчого постачання в сучасних умовах.
52. Особливості матеріально-технічного постачання в сучасних умовах.
54. Складське господарство і його функціональне призначення.
55. Умови збереження матеріальних цінностей у готельному господарстві.
56. Організація праці складських приміщень у готельному господарстві.
68. Тип меблів і їх розміщення в номерах готельного господарства.
80. Особливості організації праці в готельному господарстві.