

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»**

№ 1

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Стан захищеності об'єкту (підприємства сфери туризму та гостинності, його господаря, його працівників, туристів, майна) від загроз, що характеризується рядом критеріїв безпеки – це:
 - а. безпека об'єкту;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. небезпека для об'єкту.
2. Критерії, по яких оцінюються життєво важливі умови існування об'єкту – це:
 - а. система безпеки об'єкту;
 - б. заходи забезпечення безпеки;
 - в. критерії безпеки об'єкту.
3. Вірогідність деякої події, здатної заподіяти збиток об'єкту (втрата життя, втрата здоров'я, втрата майна, його псування, негативні емоції) – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. небезпека для об'єкту;
 - в. загроза для об'єкту.
4. Вірогідність настання події, здатної заподіяти збиток об'єкту, що розраховується або оцінювана – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. статистичний ризик;
 - в. загроза для об'єкту.
5. Розрахункова вірогідність (на основі математико-статистичних методів) настання події, здатної заподіяти збиток об'єкту, це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. статистичний ризик;
 - в. загроза для об'єкту.
6. Реальна можлива небезпечна, негативна подія, здатна заподіяти збиток об'єкту – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. небезпека для об'єкту;
 - в. загроза для об'єкту.
7. Пророцтво небезпечних, негативних для об'єкту подій, здатних заподіяти збиток – це:
 - а. прогнозування загроз;
 - б. прогнозування небезпек;
 - в. заходи забезпечення безпеки.
8. Пророцтво вірогідності настання небезпечних, негативних для об'єкту подій на основі тих або інших методів (інтуїтивних, статистичних, евристичних, логічних і т. д.) – це:
 - а. прогнозування загроз;
 - б. прогнозування небезпек;
 - в. заходи забезпечення безпеки.
9. Організована сукупність спеціальних заходів і засобів (служба, методика, заходи, технічні засоби), що забезпечують безпеку об'єкту від загроз – це:
 - а. заходи забезпечення безпеки;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. критерії безпеки об'єкту.

10. Система управління технологічним процесом обслуговування туристів, спрямована на досягнення стратегічної мети успішного функціонування підприємств, обслуговуючих туристів в умовах ринку – це:
- а. менеджмент безпеки в туризмі;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. заходи забезпечення безпеки.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти пам'ятку туриста (інформаційний лист) про перебування у туристичній подорожі.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»**

№ 2

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. До зовнішніх загроз підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. політичні;
 - б. екологічні;
 - в. правові (юридичні).
2. До внутрішніх загроз підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. економічні
 - б. погана матеріальна база
 - в. інформаційні.
3. Принципи гуманітарної компоненти:
 - а. дотримання міжнародних стандартів в забезпеченні безпеки готельного обслуговування;
 - б. глибоке усвідомлення своєї моральної і юридичної відповідальності за безпеку, благоденствування, комфорт туриста;
 - в. зрозумілі, дієві методи мотивації усіх працівників ТП, що активно і творчо беруть участь в забезпеченні безпеки.
4. Принципи управлінської компоненти:
 - а. наявність постійної, відпрацьованої, виконуваної програми навчання персоналу;
 - б. вимогливість до себе, шанобливе ставлення, щедрість до гостей;
 - в. дотримання міжнародних стандартів в забезпеченні безпеки готельного обслуговування.
5. Землетруси, урагани, смерчі, селеві потоки, виверження вулканів відносяться до загроз:
 - а. екологічних;
 - б. кліматичних;
 - в. природних.
6. Організована управлінським персоналом сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують безпеку підприємства сфери туризму та гостинності – це:
 - а. менеджмент безпеки в туризмі;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. система комплексної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності.
7. Планування менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. формування ефективної організаційної структури менеджменту безпеки і управління цією структурою;
 - б. формування цінової політики з урахуванням повноти і ефективності рішень відносно забезпечення безпеки і іміджу ТП як безпечного об'єкту;
 - в. формування в усіх без виключення працівників ТП творчого, зацікавленого відношення до своєї роботи і роботи по забезпеченню безпеки, до внутрішньої мотивації праці, заснованої на зацікавленості і на задоволеності в такій праці.
8. Організація менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. розробка стратегії ТП в забезпеченні безпеки, погодженої з маркетинговою стратегією;
 - б. розробка інноваційної політики по підвищенню рівня безпеки;
 - в. аналіз діяльності ТП з питань забезпечення безпеки і інформування генерального менеджера про результати.
9. Мотивація менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:

- а. організація і управління стосунками ТП в зовнішньому середовищі (з державними органами, партнерами, банками, страховими компаніями, іншими підприємствами) з питань забезпечення безпеки;
 - б. формування цінової політики з урахуванням повноти і ефективності рішень відносно забезпечення безпеки і іміджу ТП як безпечного об'єкту;
 - в. підбір, розставляння, підвищення кваліфікації і професійного зростання кадрів, працюючих по програмах забезпечення безпеки.
10. Контроль менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
- а. аналіз економічних чинників, що впливають на повноту і ефективність здійснення менеджменту безпеки;
 - б. аналіз ризиків в діяльності, пов'язаних з недостатнім рівнем безпеки;
 - в. розробка зниження ризиків і організація системи заходів по профілактиці і мінімізації ризиків, пов'язаних з недостатнім рівнем забезпечення безпеки в силу фінансово-економічних причин.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти перелік календарних дат різних країн, які можуть бути використані терористами

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

Л.М. Шимановська-Діанич

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»**

№ 3

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні туроператорської фірми є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання інструктажу місцевого з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
2. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні екскурсійного бюро є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання інструктажу місцевого з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
3. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні турфірми приймаючої сторони є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання місцевого інструктажу з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
4. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні турагентської фірми є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання місцевого інструктажу з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
5. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні транспортного підприємства є:

- а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста і його майна під час перевезення;
 - г. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - д. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і тур агентства.
6. Основні закони, яким необхідно слідувати при організації безпечних турів:
- а. Кодекс законів про працю;
 - б. Цивільний кодекс України;
 - в. Податковий кодекс України.
7. До списку неблагонадійних країн у зв'язку з терористичними актами входять:
- а. Північний Кіпр, Албанія, Йемен;
 - б. Кайманові острови, Об'єднані Арабські Емірати, Мадагаскар;
 - в. Сомалі, Гаїті, Тринідат і Тобаго.
8. Профілактичні щеплення від малярії і холери необхідно зробити при поїздках в країни:
- а. Африки і Південної Америки;
 - б. Індокитаю або Південно-східної Азії;
 - в. Північної Америки та Канади.
9. Профілактичні щеплення від жовтої лихоманки необхідно зробити при поїздках в країни:
- а. Мексики та Куби;
 - б. В'єтнаму та Таїланду;
 - в. Африки і Південної Америки.
10. Складання інформаційного листку щодо елементами ризику кожної конкретної послуги і заходами його запобігання є:
- а. обов'язковою умовою;
 - б. лише за вимогою клієнта;
 - в. необов'язковою умовою.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти інформаційний лист про умови безпеки в тропічних країнах.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 4

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Контроль за відповідністю туристської діяльності вимогам безпеки здійснюється:
 - а. на початку сезону;
 - б. на протязі всього сезону;
 - в. наприкінці сезону.
2. Відповідальність за вичерпну повноту розробки рекомендацій для туриста має бути покладена на:
 - а. екскурсійне підприємство;
 - б. туроператора;
 - в. транспортне підприємство.
3. Ознайомлення туристів з правилами перевезення пасажирів, багажу і вантажів на повітряних лініях країни, а також з правилами безпеки польотів - це основні функції перед вильотом:
 - а. керівника турпідприємства;
 - б. керівника авіакомпанії;
 - в. керівника групи від турфірми.
4. Незареєстрований багаж має бути вагою не більше:
 - а. 3 кг;
 - б. 5 кг;
 - в. 7 кг.
5. Основні типи аварійних ситуацій в повітрі:
 - а. декомпресія;
 - б. депіляція;
 - в. декомпозиція.
6. При розрідженні повітря в салоні необхідно:
 - а. спочатку надіти кисневу маску на дитину;
 - б. негайно надіти кисневу маску;
 - в. притулити до носа вологу серветку.
7. При зльоті та посадці на літаку як повинен бути закріплений ремінь безпеки:
 - а. щільно закріплений якнайнижче у ваших стегон;
 - б. щільно закріплений на вашій талії;
 - в. щільно закріплений якнайвище під грудьми.
8. Безпосередньо перед аварією звичайно є можливість прийняти безпечну фіксовану позу:
 - а. ноги слід піджати під себе;
 - б. зігнути і щільно зчепити руки під колінами;
 - в. голову потрібно покласти на плече сусіда.
9. Виявившись на борту захопленого літака, необхідно зробити заходи, які допоможуть вам вижити:
 - а. будьте рішучі і дисципліновані, боріться з панікою на борту будь-якими засобами, надайте максимальну допомогу стюардесі;
 - б. не стійте в натовпі біля виходу, якщо черга не рухається, пам'ятайте, що є інші виходи;
 - в. у будь-якій ситуації не вставайте і не проявляйте зайвої цікавості, не ставте питань.
10. Під час посадки на потяг не можна:

- а. наближатися до краю платформи,
- б. віддалятися від потягу на тривалий час;
- в. висовуватися з вікон.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти перелік країн (регіонів), небезпечних відносно холери, чуми, діареї, віспи, малярії, лихоманки, гепатиту, тифу, черевного тифу, СНІДУ і інших венеричних захворювань.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 5

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Під час стоянки потяга не можна:
 - а. палити в купе і інших місцях, окрім неробочого тамбура вагону;
 - б. затримуватися з входом у вагон і стрибати на підніжку вагону, що йде;
 - в. залишати речі без нагляду.
2. Під час руху потягу не можна:
 - а. ходити по залізничних коліях (через шляхи і уздовж них), необхідно використати переходи і тунелі;
 - б. викидати сміття у вікно;
 - в. захарашувати проходи речами.
3. З точки зору безпеки поїздки залізничним транспортом самі кращі місця:
 - г. у голові потягу;
 - д. в центральних вагонах;
 - е. у хвості потягу.
4. Туристичні фірми (круїзні компанії) повинні вирішувати завдання по забезпеченню безпеки водної подорожі, перевезення, екскурсії:
 - а. забезпечити на борту медичну допомогу туристам, а у разі серйозних захворювань і необхідності госпіталізації вжити заходи до доставки хворого в найближчий порт і забезпечити його лікування;
 - б. попередити туристів про небезпеки подорожі, укласти з ними договір, в якому уточнити питання безпеки;
 - в. забезпечити подання в надзвичайних ситуаціях і при пожежі загального сигналу тривоги за допомогою сирени, дзвінків, гучномовців.
5. Туристська фірма - організатор автобусного туру - зобов'язана дати роз'яснення про правила поведінки в автобусі:
 - а. користуватися окропом можна тільки з дозволу керівника групи в певний час;
 - б. після 20 години в автобусі необхідно дотримуватися тиші;
 - в. біотуалети призначені для користування на стоянках.
6. До простих технічних засобів охорони і обмеження доступу відносяться:
 - а. системи телевізійного спостереження;
 - б. засоби технічної укріпленості об'єкту;
 - в. системи пожежної сигналізації.
7. До технічних систем безпеки відносяться:
 - а. полери для огорожі руху транспорту;
 - б. засоби технічної укріпленості об'єкту;
 - в. технічні засоби і системи захисту інформації.
8. Засоби технічної укріпленості об'єкту – це:
 - а. різні механічні загородження, призначені для регулювання входу/виходу, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу;
 - б. різні механічні загородження, що забезпечують високу міру захисту за рахунок власної міцності і правильної установки;
 - в. різні механічні загородження, що перешкоджають проникненню сторонніх людей на територію, що охороняється.

9. Двері повинні:
 - а. забезпечувати високу міру захисту за рахунок власної міцності і правильної установки;
 - б. регулювати вход/вихід, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу;
 - в. устатковувати входи в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію.
10. Електромеханічні турнікети є:
 - а. різними механічними загородами, що перешкоджають проникненню сторонніх людей на територію, що охороняється;
 - б. різними механічними загородами, що забезпечують високу міру захисту за рахунок власної міцності і правильної установки;
 - в. традиційними виконавчими механізмами систем контролю доступу, що забезпечують прохід «по одному».

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Розробити Інструктаж про основні відомості і застереження для туриста під час подорожі на залізничному транспорті.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 6

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Електромеханічні турнікети:
 - а. застосовуються для устаткування входів в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію;
 - б. застосовуються для устаткування прохідною будівлі і здійснення контролю з метою припинення допуску сторонніх на підприємство;
 - в. призначені для регулювання входу/виходу, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу.
2. Турнікети-триподи:
 - а. застосовуються для устаткування входів в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію;
 - б. застосовуються для устаткування прохідною будівлі і здійснення контролю з метою припинення допуску сторонніх на підприємство;
 - в. призначені для регулювання входу/виходу, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу.
3. Роторні турнікети:
 - а. застосовуються для устаткування входів в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію;
 - б. застосовуються для устаткування прохідною будівлі і здійснення контролю з метою припинення допуску сторонніх на підприємство;
 - в. призначені для регулювання входу/виходу, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу.
4. Турнікети-хвіртки:
 - а. призначені для охорони периметра території туристичного підприємства, для формування потоків людей, обмеження зон проходу через прохідні;
 - б. використовуються для організації вільного проходу в один бік і заборони проходу в інший бік, а також для організації вільного виходу;
 - в. використовуються для оперативного управління потоком автотранспорту, регулювання в'їзду/виїзду на автомобільні стоянки, території готелів і підприємств сфери туризму та гостинності.
5. Технічні системи забезпечення безпеки туристичних підприємств призначені для:
 - а. застосовуються для устаткування входів в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію
 - б. своєчасного попередження співробітників служби безпеки про можливі порушення периметра об'єкту, що охороняється, про відхилення від заданих умов;
 - в. для охорони периметра території туристичного підприємства, для формування потоків людей, обмеження зон проходу через прохідні.
6. Системи охоронної сигналізації призначені для:
 - а. візуального спостереження з єдиного поста охорони усєї території, що охороняється;
 - б. звукової або світлової сигналізації співробітникам служби безпеки туристичного підприємства про спробу проникнення на об'єкт сторонніх осіб, вказівки точного місця порушення і маршруту просування порушника, що охороняється;

- в. для здійснення автоматичного контролю доступу в різні приміщення підприємства сфери туризму та гостинності як гостей, так і персоналу.
7. Контактні системи сигналізації – це:
- а. системи сигналізації із струмом, що проходить через дріт або смужку металевої фольги;
 - б. системи, що застосовують інфрачервоний промінь світла на забороненій лінії перетину;
 - в. системи, які передають сигнал в приміщення, а потім прослуховують відбитий сигнал: будь-який рух в кімнаті спотворить сигнал і включить звукову сигналізацію.
8. Системи телевізійного спостереження призначені для:
- а. візуального спостереження з єдиного поста охорони усїєї території, що охороняється;
 - б. звукової або світлової сигналізації співробітникам служби безпеки туристичного підприємства про спробу проникнення на об'єкт сторонніх осіб, вказівки точного місця порушення і маршруту просування порушника, що охороняється;
 - в. для здійснення автоматичного контролю доступу в різні приміщення підприємства сфери туризму та гостинності як гостей, так і персоналу.
9. Системи контролю і обмеження доступу призначені для:
- а. візуального спостереження з єдиного поста охорони усїєї території, що охороняється;
 - б. звукової або світлової сигналізації співробітникам служби безпеки туристичного підприємства про спробу проникнення на об'єкт сторонніх осіб, вказівки точного місця порушення і маршруту просування порушника, що охороняється;
 - в. для здійснення автоматичного контролю доступу в різні приміщення підприємства сфери туризму та гостинності як гостей, так і персоналу.
10. Засобами боротьби з наведеннями в мережах живлення приладів є:
- а. застосування спеціальних вимірювальних приймачів, автоматично скануючих увесь діапазон радіочастот і що визначають включені радіозакладки;
 - б. застосування рентгенівської апаратури і нелінійних детекторів зі вбудованими генераторами мікрохвильових коливань низького рівня, сигнали яких визначають наявність непрацюючих у момент перевірки радіозакладок;
 - в. використання мережевих фільтрів для захисту апаратури від зовнішніх імпульсних перешкод і захист ланцюгів харчування від наведень, що створюються самою апаратурою.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Розробити практичні поради туристові автобусного туру.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 7

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Способами боротьби з радіозакладками є:
 - а. використання каналів засекреченого зв'язку;
 - б. застосування рентгенівської апаратури і нелінійних детекторів зі вбудованими генераторами мікрохвильових коливань низького рівня;
 - в. створення перешкод за допомогою п'єзоелемента, встановленого на шибці і повітря, що створює коливання, з амплітудою.
2. Способами боротьби з лазерними підслуховуючими пристроями є:
 - а. устаткування спеціальних звуконепроникних екранованих кімнат для важливих переговорів;
 - б. використання екранування дротів (екрани листової сталі, мідної сітки і т. д.);
 - в. використання каналів засекреченого зв'язку.
3. Найбільш вірогідні зовнішні джерела вогняної загрози для туристичних підприємств і готелів:
 - а. проведення вогневих робіт поблизу легко-займистих матеріалів;
 - б. несправність електромереж, неправильна експлуатація електроустановок;
 - в. попадання петарди на легкозаймисті матеріали.
4. Найбільш вірогідні внутрішні джерела вогняної загрози для туристичних підприємств і готелів:
 - а. поширення пожежі із-за території ТП (ліс, довколишні будівлі...);
 - б. попадання петарди на легкозаймисті матеріали;
 - в. користування нагрівальними приладами недозволених місцях і приміщеннях.
5. Першою мірою в системі пожежної безпеки є:
 - а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогасінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.
6. Другою мірою в системі пожежної безпеки є:
 - а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогасінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.

7. Третьою мірою в системі пожежної безпеки є:
 - а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогашінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.
8. Четвертою мірою в системі пожежної безпеки є:
 - а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогашінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.
9. Типові загрози здоров'ю туристів і персоналу через воду:
 - а. погана робота або несправність очисних споруд, їх перевантаження, відсутність контролю за їх роботою;
 - б. порушення правил прибирання обідніх столів, миття столового, кухонного посуду і прибирального інвентарю;
 - в. порушення правил закупівлі, перевезення, прийому, зберігання харчових продуктів.
10. Типові загрози здоров'ю туристів і персоналу через їжу:
 - а. вживання брудного посуду для питва;
 - б. погана робота або несправність очисних споруд, їх перевантаження, відсутність контролю за їх роботою;
 - в. порушення санітарних вимог до устаткування інвентарю, посуду.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти пам'ятку туриста (інформаційний лист) про перебування у туристичній подорожі.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 8

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Типові загрози здоров'ю туристів через порушення самими туристами встановлених правил, заборон, приписів:
 - а. вживання води з недозволених джерел зовні ТП;
 - б. несистематична дезінфекція водопровідних мереж;
 - в. порушення правил перевезення готових харчових продуктів.
2. До загроз здоров'ю туристів і персоналу із внутрішньої інфраструктури ТП відносяться:
 - а. відсутність потрібних засобів швидкої доставки хворих або травмованих туристів у місця і установи стаціонарного лікування;
 - б. порушення в роботі комунальних систем (тепло-водо-енергопостачання, каналізаційних і очисних споруд) в районі розташування ТП;
 - в. відсутність, погана робота, погане медичне устаткування, недостатня пропускна спроможність медичної установи ТП, відсутність аптечних кіосків, медикаментів, непрофесіоналізм медпрацівників.
3. До загроз здоров'ю туристів і персоналу із зовнішньої інфраструктури ТП відносяться:
 - а. відсутність або поганий стан засобів утилізації відходів і сміття;
 - б. відсутність або погане функціонування, недостатня пропускна спроможність медичних установ в районі розташування ТП
 - в. порушення в роботі внутрішніх систем тепло-водо-електропостачання, каналізаційних і очисних споруд.
4. До екологічних правопорушень не відносяться:
 - а. псування земель;
 - б. порушення правил особистої гігієни;
 - в. порушення правил охорони водних об'єктів.
5. Екологічна безпека підприємства сфери туризму та гостинності – це:
 - а. це стан захищеності туристів і персоналу від загроз здоров'ю людини;
 - б. стан захищеності туристів і персоналу від загроз здоров'ю людини і стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства;
 - в. стан захищеності стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства.
6. Забруднення довкілля, викликане зовнішніми причинами:
 - а. технологічні (періодичні, невідповідні) викиди і випадкові (аварійні) викиди шкідливих речовин підвищеної концентрації від розташованих в районі підприємств;
 - б. випадкові (аварійні) скидання у водний басейн каналізаційних стоків;
 - в. транспорт ТП (нафтопродукти, токсинні речовини вихлопних газів, що осідають в ґрунті і рослинах, - оксиди азоту, свинець, вуглеводні).
7. Забруднення довкілля, викликане результатами діяльності тур підприємства:
 - а. транспорт (що містяться у вихлопних газах оксиди азоту, свинець, вуглеводні і інші шкідливі речовини);
 - б. атмосферні і талі води, що зливають з території ТП забрудники;

- в. атмосферні води, що несуть маси тих, що вимиваються з повітря, забрудників промислового походження і що додатково збирають при стіканні по схилам, з міських вулиць, промислових майданчиків, маси шкідливих речовин (нафтопродукти, кислоти, феноли, сміття і т. д.).
8. Екологічний менеджмент підприємства сфери туризму та гостинності – це:
- а. стан захищеності туристів і персоналу від загроз здоров'ю людини і стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства;
 - б. система управління, спрямована на досягнення стратегічної мети функціонування ТП в умовах туристського ринку з урахуванням рішення екологічних проблем (людини, суспільства, району) і створення екологічного комфорту і екологічної безпеки для туриста як базової компоненти середовища гостинності і якості обслуговування;
 - в. стан захищеності стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства.
9. Виконання функції планування екологічно безпечної діяльності ТП передбачає:
- а. розробку спільно із службою фінансового менеджера інвестиційної політики з питань екології, формування інвестиційного портфеля з екологічних питань;
 - б. розробку екологічної стратегії, погодженої з маркетинговою стратегією;
 - в. розробку шляхів зниження ризиків і організація системи заходів по профілактиці і мінімізації екологічних ризиків.
10. Виконання функції організації екологічно безпечної діяльності ТП передбачає:
- а. розробку екологічної стратегії, погодженої з маркетинговою стратегією;
 - б. розробку шляхів зниження ризиків і організація системи заходів по профілактиці і мінімізації екологічних ризиків;
 - в. формування цінової політики з урахуванням комплексу питань екологічного менеджменту.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти перелік календарних дат різних країн, які можуть бути використані терористами.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 9

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Виконання функції аналізу і контролю екологічно безпечної діяльності ТП передбачає:
 - а. оптимізація ресурсів з точки зору виконання цілей і завдань екологічного менеджменту і рішення екологічних проблем;
 - б. розробка спільно із службою фінансового менеджера інвестиційної політики з питань екології, формування інвестиційного портфеля з екологічних питань;
 - в. аналіз екологічних ризиків в діяльності ТП.
2. Вірогідні канали просочування інформації в процесі професійної діяльності співробітників:
 - а. перехоплення інформації з каналів систем зв'язку за допомогою встановлених в приміщеннях турпідприємства джерел сигналів (передавачів, «закладок»);
 - б. фіктивні запити про можливість роботи у фірмі, про укладення з нею угод, про здійснення спільної діяльності;
 - в. залучення сторонніх консультантів, що дістають доступ до документації і закритої інформації.
3. Вірогідні канали просочування інформації в результаті цілеспрямованих спланованих акцій відносно туристичного підприємства і його співробітників:
 - а. спільна діяльність з іншими підприємствами;
 - б. розсилка співробітникам різних анкет, запитальників під виглядом проведення опитувань, наукових або маркетингових досліджень
 - в. залучення сторонніх консультантів, що дістають доступ до документації і закритої інформації.
4. До загальних заходів по забезпеченню інформаційної безпеки відносяться:
 - а. підвищення інформованості керівництва про глобальні джерела небезпек і загроз;
 - б. відстежування (контроль) за психологічним кліматом в колективі, рівнем задоволеності співробітниками своєю роботою, службовим і матеріальним станом;
 - в. забезпечення процесу звільнення співробітника з роботи за методикою, яка не формує ворожого відношення до підприємства.
5. До заходів по забезпеченню інформаційної безпеки, що реалізуються по відношенню до кожного співробітника упродовж усього періоду його роботи відносяться:
 - а. захист службової інформації і інформації про персонал
 - б. інструкції за правилами поведінки з конфіденційною інформацією і контроль діяльності співробітників в ході здійснення професійних контактів;
 - в. підвищення інформованості керівництва про глобальні джерела небезпек і загроз.
6. Заходи і засоби забезпечення інформаційної безпеки при прямому розкраданні службової інформації:
 - а. використання апаратних і програмних засобів захисту при передачі інформації в комп'ютерних мережах (аутентифікаційний сервер, випадкові паролі, біометричні засоби захисту і т. д.);
 - б. щоденна профілактична робота служби безпеки ТП серед співробітників, спостереження і контроль за їх діями, діями клієнтів, партнерів, випадкових осіб;
 - в. виконання правил таємних переговорів з найбільш важливим і глобальним питанням діяльності підприємства сфери туризму та гостинності.

7. Заходи і засоби забезпечення інформаційної безпеки при перехопленні службової інформації по каналах зв'язку:
 - а. виконання правил безпеки співробітниками ТП при роботі з документами і на комп'ютері;
 - б. за допомогою апаратури пошуку і виявлення каналів просочування інформації;
 - в. за допомогою апаратури пошуку і виявлення прихованих звукозаписних і радіопередаючих пристроїв.
8. Заходи і засоби забезпечення інформаційної безпеки за допомогою встановлених в приміщеннях джерел сигналів розкрадання службової інформації:
 - а. виконання правил таємних переговорів з найбільш важливим і глобальним питанням діяльності підприємства сфери туризму та гостинності;
 - б. за допомогою апаратури, протидіючої прослуховуванню телефонних переговорів;
 - в. за допомогою апаратури пошуку і виявлення каналів просочування інформації.
9. До внутрішніх загроз для фінансово-економічної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. спецструктури, що займаються підривними економічними акціями, у тому числі що використовують засланих працівників і псевдотуристів
 - б. неправильне або нехлюйство обслуговування і експлуатація технічних засобів, устаткування, споруд, будівель, недотримання правил зберігання майна;
 - в. погіршення економічної ситуації в країні (регіоні), у тому числі із-за помилок в політиці уряду, стихійних лих, погіршення клімату, екологічних катастроф, політичних хвилювань і т. д.
10. До зовнішніх загроз для фінансово-економічної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. злочинні або негативні дії працівників ТП, в першу чергу фінансової служби (у тому числі несумлінне або неякісне виконання своєї роботи);
 - б. порушення правил зберігання і використання фінансово-економічної інформації підприємства;
 - в. спецструктури, що займаються підривними економічними акціями, у тому числі що використовують засланих працівників і псевдотуристів.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти інформаційний лист про умови небезпеки в тропічних країнах.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 10

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від злочинних, зловмисних дій працівників ТП:
 - а. своєчасне виявлення посягань злочинних елементів і ефективне припинення загрози на основі комплексного підходу до безпеки;
 - б. заходи по забезпеченню інформаційної безпеки;
 - в. постійне навчання персоналу і підвищення кваліфікації, збільшення мотивації праці кваліфікованого персоналу.
2. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від негативних дій працівників ТП, що викликані непрофесійною, недобросовісною, неякісною роботою по обслуговуванню туристів, техніки, устаткування, будівель:
 - а. ефективний менеджмент персоналу, чітке і творче виконання функцій планування, організації, мотивації і контролю;
 - б. ефективний менеджмент персоналу і адміністративний контроль;
 - в. своєчасне виявлення посягань злочинних елементів і ефективне припинення загрози на основі комплексного підходу до безпеки.
3. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від дрібних шахраїв і злочинців:
 - а. контроль ситуації в регіоні, аналіз причин інтересів проникнення організованої злочинності на ТП, розробка попереджувальних заходів;
 - б. робота з персоналом по підвищенню пильності і мотивація персоналу;
 - в. постійний збір і аналіз інформації про потенційних і діючих конкурентів.
4. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від організованої злочинності і підривної організації:
 - а. контроль ситуації в регіоні, аналіз причин інтересів проникнення організованої злочинності на ТП, розробка попереджувальних заходів;
 - б. постійний збір і аналіз інформації про потенційних і діючих конкурентів;
 - в. попередній аналіз можливих причин і встановлення попереднього плану дій у разі реальної загрози; ризик-менеджмент.
5. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від підприємств-конкурентів:
 - а. робота з урядом, місцевими органами влади, спонсорами, банками, великими готельними корпораціями;
 - б. систематичне планування попереджувальних заходів по боротьбі з недобросовісними конкурентами на основі аналізу і виділення загроз і небезпек;
 - в. вивчення зарубіжного і вітчизняного досвіду і використання його в підтримці необхідного рівня фінансово-економічної безпеки.
6. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від погіршення економічної ситуації в країні (регіоні) через різні причини:
 - а. попередній аналіз можливих причин і встановлення попереднього плану дій у разі реальної загрози; ризик-менеджмент;

- б. контроль ситуації в регіоні, аналіз причин інтересів проникнення організованої злочинності на ТП, розробка попереджувальних заходів;
 - в. взаємодія з правоохоронними органами.
7. Кадрова безпека туристичного підприємства – це:
- а. це стан захищеності від зовнішньої загрози персоналу і підприємству і від внутрішньої загрози, що витікає від самого персоналу, його непрофесіоналізму;
 - б. організована сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують захищеність турпідприємства від внутрішньої загрози персоналу і ТП, що витікає від самого персоналу, і від зовнішньої загрози, здатної завдати шкоди персоналу і турпідприємству;
 - в. організована сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують захищеність турпідприємства від внутрішньої загрози персоналу і ТП, що витікає від самого персоналу.
8. Підсистема кадрової безпеки туристичного підприємства – це:
- а. це стан захищеності від зовнішньої загрози персоналу і підприємству і від внутрішньої загрози, що витікає від самого персоналу, його непрофесіоналізму;
 - б. організована сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують захищеність турпідприємства від внутрішньої загрози персоналу і ТП, що витікає від самого персоналу, і від зовнішньої загрози, здатної завдати шкоди персоналу і турпідприємству;
 - в. організована сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують захищеність турпідприємства від внутрішньої загрози персоналу і ТП, що витікає від самого персоналу.
9. До заходів забезпечення безпеки, здійснюваним шляхом ефективної і цільової роботи з персоналом, відносяться:
- а. проведення періодичного контролю роботи відділів з питань безпеки;
 - б. адміністративний контроль за роботою персоналу;
 - в. спостереження за співробітниками і їх роботою, у тому числі за допомогою старших товаришів і наставників.
10. Адміністративний контроль здійснюється наступними прийомами:
- а. запобігання зловживанням персоналу телефонними дзвінками на далекі відстані;
 - б. забезпечення умов і стимулювання спілкування працівників усіх служб і усіх рівнів із службою безпеки;
 - в. включення в роботу по забезпеченню безпеки усього колективу ТП, постійна настроєність його на контроль і пильність.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти перелік країн (регіонів), небезпечних відносно холери, чуми, діареї, віспи, малярії, лихоманки, гепатиту, тифу, черевного тифу, СНІДУ і інших венеричних захворювань.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 11

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Адміністративний контроль за роботою персоналу туристичного підприємства дозволяє:
 - а. створити спеціалізовану службу безпеки ТП;
 - б. запобігти крадіжкам майна туристів, гостей, відвідувачів, співробітників і власників ТП, що здійснюються персоналом;
 - в. забезпечити умови і стимулювання спілкування працівників усіх служб і усіх рівнів із службою безпеки.
2. Інформаційно-аналітична робота довірених осіб керівника з найближчого оточення і служби безпеки включає:
 - а. аналіз особистого життя керівника, контактів його родичів, спільне «виховання» керівника по підвищенню його пильності, уважності, дотриманню відповідних Правил обережності і поведінки;
 - б. нерозповсюдження керівником, найближчим його оточенням, членами сім'ї інформації, яка може бути використана злочинцями;
 - в. доведення до рядових співробітників, їх родичів заздалегідь підготовлених відомостей, які могли б ввести потенційного злочинця в оману або викликати у нього почуття невпевненості в успіху задуманого злочину.
3. Заходи профілактичної інформаційної роботи по захисту керівника:
 - а. облік характеру і змісту контактів керівника (особливості контактів, їх ініціатори, характер зміни стосунків і зв'язків в ході декількох контактів, прийоми змін і т. д.);
 - б. виявлення фактів збору сторонніми особами відомостей і інформації про різні деталі життя, роботи керівника у родичів, товаришів по службі, сусідів (перша ознака підготовлюваних акцій);
 - в. доведення до рядових співробітників, їх родичів заздалегідь підготовлених відомостей, які могли б ввести потенційного злочинця в оману або викликати у нього почуття невпевненості в успіху задуманого злочину.
4. Правова (юридична) безпека туристичного підприємства – це:
 - а. спеціально організована сукупність заходів і засобів, що забезпечують захищеність підприємства від загроз правового (юридичного) характеру;
 - б. стан захищеності від загроз правового (юридичного) характеру, здатних завдати збитку туристському підприємству, персоналу, туристові;
 - в. немає правильної відповіді.
5. Підсистема правової (юридичної) безпеки туристичного підприємства – це:
 - а. спеціально організована сукупність заходів і засобів, що забезпечують захищеність підприємства від загроз правового (юридичного) характеру;
 - б. стан захищеності від загроз правового (юридичного) характеру, здатних завдати збитку туристському підприємству, персоналу, туристові;
 - в. немає правильної відповіді.
6. Внутрішні загрози правової безпеки туристичного підприємства:
 - а. позбавлення ліцензії на який-небудь вид діяльності зважаючи на невиконання ліцензійних вимог;

- б. претензії туристів з приводу порушення договірних зобов'язань і неякісного виконання послуг, порушення працівниками ТП ЗУ «Про захист прав споживачів»;
 - в. наслідки злиття декількох туристських підприємств в одне (зміна форми управління, скорочення працівників і т. д.).
7. Зовнішні загрози правової безпеки туристичного підприємства:
- а. невчасність оформлення юридично значимих документів ТП з боку керівництва і юридичної служби;
 - б. претензії туристів з приводу порушення договірних зобов'язань і неякісного виконання послуг, порушення працівниками ТП ЗУ «Про захист прав споживачів»;
 - в. позбавлення ліцензії на який-небудь вид діяльності зважаючи на невиконання ліцензійних вимог.
8. Основні заходи і засоби по забезпеченню правової безпеки туристичного підприємства:
- а. правильне і своєчасне оформлення права власності і форми власності, реєстрація підприємства, ліцензування і сертифікація ТП і туристських послуг;
 - б. зміна політичного устрою в країні, що спричиняє за собою втрату прав власності або зміну форми власності ТП;
 - в. претензії на власність або викуп власності (частини власності) ТП сторонніми організаціями або особами.
9. Сучасні вимоги, що пред'являються до рівня підготовки співробітника служби безпеки:
- а. знання в сфері психології;
 - б. знання в сфері будівництва;
 - в. знання в сфері комп'ютерних технологій.
10. Контроль СБ за забезпеченням безпеки готелю здійснюється шляхом проведення:
- а. контролю роботи всіх робітників готелю;
 - б. патрулювання;
 - в. внутрішнього аудиту.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Розробити Інструктаж про основні відомості і застереження для туриста під час подорожі на залізничному транспорті.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 12

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Стан захищеності об'єкту (підприємства сфери туризму та гостинності, його господаря, його працівників, туристів, майна) від загроз, що характеризується рядом критеріїв безпеки – це:
 - а. безпека об'єкту;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. небезпека для об'єкту.
2. Критерії, по яких оцінюються життєво важливі умови існування об'єкту – це:
 - а. система безпеки об'єкту;
 - б. заходи забезпечення безпеки;
 - в. критерії безпеки об'єкту.
3. Вірогідність деякої події, здатної заподіяти збиток об'єкту (втрата життя, втрата здоров'я, втрата майна, його псування, негативні емоції) – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. небезпека для об'єкту;
 - в. загроза для об'єкту.
4. Вірогідність настання події, здатної заподіяти збиток об'єкту, що розраховується або оцінювана – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. статистичний ризик;
 - в. загроза для об'єкту.
5. Розрахункова вірогідність (на основі математико-статистичних методів) настання події, здатної заподіяти збиток об'єкту, це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. статистичний ризик;
 - в. загроза для об'єкту.
6. Реальна можлива небезпечна, негативна подія, здатна заподіяти збиток об'єкту – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. небезпека для об'єкту;
 - в. загроза для об'єкту.
7. Пророцтво небезпечних, негативних для об'єкту подій, здатних заподіяти збиток – це:
 - а. прогнозування загроз;
 - б. прогнозування небезпек;
 - в. заходи забезпечення безпеки.
8. Пророцтво вірогідності настання небезпечних, негативних для об'єкту подій на основі тих або інших методів (інтуїтивних, статистичних, евристичних, логічних і т. д.) – це:
 - а. прогнозування загроз;
 - б. прогнозування небезпек;
 - в. заходи забезпечення безпеки.
9. Організована сукупність спеціальних заходів і засобів (служба, методика, заходи, технічні засоби), що забезпечують безпеку об'єкту від загроз – це:
 - а. заходи забезпечення безпеки;
 - б. система безпеки об'єкту;

- в. критерії безпеки об'єкту.
10. Система управління технологічним процесом обслуговування туристів, спрямована на досягнення стратегічної мети успішного функціонування підприємств, обслуговуючих туристів в умовах ринку – це:
- а. менеджмент безпеки в туризмі;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. заходи забезпечення безпеки.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Розробити практичні поради туристові автобусного туру.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

Л.М. Шимановська-Діанич

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 13

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. До зовнішніх загроз підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. політичні;
 - б. екологічні;
 - в. правові (юридичні).
2. До внутрішніх загроз підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. економічні
 - б. погана матеріальна база
 - в. інформаційні.
3. Принципи гуманітарної компоненти:
 - а. дотримання міжнародних стандартів в забезпеченні безпеки готельного обслуговування;
 - б. глибоке усвідомлення своєї моральної і юридичної відповідальності за безпеку, благоденствування, комфорт туриста;
 - в. зрозумілі, дієві методи мотивації усіх працівників ТП, що активно і творчо беруть участь в забезпеченні безпеки.
4. Принципи управлінської компоненти:
 - а. наявність постійної, відпрацьованої, виконуваної програми навчання персоналу;
 - б. вимогливість до себе, шанобливе ставлення, щедрість до гостей;
 - в. дотримання міжнародних стандартів в забезпеченні безпеки готельного обслуговування.
5. Землетруси, урагани, смерчі, селеві потоки, виверження вулканів відносяться до загроз:
 - а. екологічних;
 - б. кліматичних;
 - в. природних.
6. Організована управлінським персоналом сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують безпеку підприємства сфери туризму та гостинності – це:
 - а. менеджмент безпеки в туризмі;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. система комплексної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності.
7. Планування менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. формування ефективної організаційної структури менеджменту безпеки і управління цією структурою;
 - б. формування цінової політики з урахуванням повноти і ефективності рішень відносно забезпечення безпеки і іміджу ТП як безпечного об'єкту;
 - в. формування в усіх без виключення працівників ТП творчого, зацікавленого відношення до своєї роботи і роботи по забезпеченню безпеки, до внутрішньої мотивації праці, заснованої на зацікавленості і на задоволеності в такій праці.
8. Організація менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. розробка стратегії ТП в забезпеченні безпеки, погодженої з маркетинговою стратегією;
 - б. розробка інноваційної політики по підвищенню рівня безпеки;
 - в. аналіз діяльності ТП з питань забезпечення безпеки і інформування генерального менеджера про результати.
9. Мотивація менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:

- а. організація і управління стосунками ТП в зовнішньому середовищі (з державними органами, партнерами, банками, страховими компаніями, іншими підприємствами) з питань забезпечення безпеки;
 - б. формування цінової політики з урахуванням повноти і ефективності рішень відносно забезпечення безпеки і іміджу ТП як безпечного об'єкту;
 - в. підбір, розставляння, підвищення кваліфікації і професійного зростання кадрів, працюючих по програмах забезпечення безпеки.
10. Контроль менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
- а. аналіз економічних чинників, що впливають на повноту і ефективність здійснення менеджменту безпеки;
 - б. аналіз ризиків в діяльності, пов'язаних з недостатнім рівнем безпеки;
 - в. розробка зниження ризиків і організація системи заходів по профілактиці і мінімізації ризиків, пов'язаних з недостатнім рівнем забезпечення безпеки в силу фінансово-економічних причин.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти пам'ятку туриста (інформаційний лист) про перебування у туристичній подорожі.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 14

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні туроператорської фірми є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання інструктажу місцевого з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
2. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні екскурсійного бюро є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання інструктажу місцевого з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
3. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні турфірми приймаючої сторони є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання місцевого інструктажу з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
4. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні турагентської фірми є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання місцевого інструктажу з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
5. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні транспортного підприємства є:

- а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста і його майна під час перевезення;
 - г. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - д. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і тур агентства.
6. Основні закони, яким необхідно слідувати при організації безпечних турів:
 - а. Кодекс законів про працю;
 - б. Цивільний кодекс України;
 - в. Податковий кодекс України.
 7. До списку неблагонадійних країн у зв'язку з терористичними актами входять:
 - а. Північний Кіпр, Албанія, Йемен;
 - б. Кайманові острови, Об'єднані Арабські Емірати, Мадагаскар;
 - в. Сомалі, Гаїті, Тринідат і Тобаго.
 8. Профілактичні щеплення від малярії і холери необхідно зробити при поїздках в країни:
 - а. Африки і Південної Америки;
 - б. Індокитаю або Південно-східної Азії;
 - в. Північної Америки та Канади.
 9. Профілактичні щеплення від жовтої лихоманки необхідно зробити при поїздках в країни:
 - а. Мексики та Куби;
 - б. В'єтнаму та Таїланду;
 - в. Африки і Південної Америки.
 10. Складання інформаційного листку щодо елементами ризику кожної конкретної послуги і заходами його запобігання є:
 - а. обов'язковою умовою;
 - б. лише за вимогою клієнта;
 - в. необов'язковою умовою.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти перелік календарних дат різних країн, які можуть бути використані терористами.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 15

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Контроль за відповідністю туристської діяльності вимогам безпеки здійснюється:
 - а. на початку сезону;
 - б. на протязі всього сезону;
 - в. наприкінці сезону.
2. Відповідальність за вичерпну повноту розробки рекомендацій для туриста має бути покладена на:
 - а. екскурсійне підприємство;
 - б. туроператора;
 - в. транспортне підприємство.
3. Ознайомлення туристів з правилами перевезення пасажирів, багажу і вантажів на повітряних лініях країни, а також з правилами безпеки польотів - це основні функції перед вильотом:
 - а. керівника турпідприємства;
 - б. керівника авіакомпанії;
 - в. керівника групи від турфірми.
4. Незареєстрований багаж має бути вагою не більше:
 - а. 3 кг;
 - б. 5 кг;
 - в. 7 кг.
5. Основні типи аварійних ситуацій в повітрі:
 - а. декомпресія;
 - б. депіляція;
 - в. декомпозиція.
6. При розрідженні повітря в салоні необхідно:
 - а. спочатку надіти кисневу маску на дитину;
 - б. негайно надіти кисневу маску;
 - в. притулити до носа вологу серветку.
7. При зльоті та посадці на літаку як повинен бути закріплений ремінь безпеки:
 - а. щільно закріплений якнайнижче у ваших стегон;
 - б. щільно закріплений на вашій талії;
 - в. щільно закріплений якнайвище під грудьми.
8. Безпосередньо перед аварією звичайно є можливість прийняти безпечну фіксовану позу:
 - а. ноги слід піджати під себе;
 - б. зігнути і щільно зчепити руки під колінами;
 - в. голову потрібно покласти на плече сусіда.
9. Виявившись на борту захопленого літака, необхідно зробити заходи, які допоможуть вам вижити:
 - а. будьте рішучі і дисципліновані, боріться з панікою на борту будь-якими засобами, надайте максимальну допомогу стюардесі;
 - б. не стійте в натовпі біля виходу, якщо черга не рухається, пам'ятайте, що є інші виходи;
 - в. у будь-якій ситуації не вставайте і не проявляйте зайвої цікавості, не ставте питань.
10. Під час посадки на потяг не можна:

- а. наближатися до краю платформи,
- б. віддалятися від потягу на тривалий час;
- в. висовуватися з вікон.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти інформаційний лист про умови безпеки в тропічних країнах.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

Л.М. Шимановська-Діанич

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 16

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Під час стоянки потяга не можна:
 - а. палити в купе і інших місцях, окрім неробочого тамбура вагону;
 - б. затримуватися з входом у вагон і стрибати на підніжку вагону, що йде;
 - в. залишати речі без нагляду.
2. Під час руху потягу не можна:
 - а. ходити по залізничних коліях (через шляхи і уздовж них), необхідно використати переходи і тунелі;
 - б. викидати сміття у вікно;
 - в. захаращувати проходи речами.
3. З точки зору безпеки поїздки залізничним транспортом самі кращі місця:
 - а. у голові потягу;
 - б. в центральних вагонах;
 - в. у хвості потягу.
4. Туристичні фірми (круїзні компанії) повинні вирішувати завдання по забезпеченню безпеки водної подорожі, перевезення, екскурсії:
 - а. забезпечити на борту медичну допомогу туристам, а у разі серйозних захворювань і необхідності госпіталізації вжити заходи до доставки хворого в найближчий порт і забезпечити його лікування;
 - б. попередити туристів про небезпеки подорожі, укласти з ними договір, в якому уточнити питання безпеки;
 - в. забезпечити подання в надзвичайних ситуаціях і при пожежі загального сигналу тривоги за допомогою сирени, дзвінків, гучномовців.
5. Туристська фірма - організатор автобусного туру - зобов'язана дати роз'яснення про правила поведінки в автобусі:
 - а. користуватися окропом можна тільки з дозволу керівника групи в певний час;
 - б. після 20 години в автобусі необхідно дотримуватися тиші;
 - в. біотуалети призначені для користування на стоянках.
6. До простих технічних засобів охорони і обмеження доступу відносяться:
 - а. системи телевізійного спостереження;
 - б. засоби технічної укріпленості об'єкту;
 - в. системи пожежної сигналізації.
7. До технічних систем безпеки відносяться:
 - а. полери для огорожі руху транспорту;
 - б. засоби технічної укріпленості об'єкту;
 - в. технічні засоби і системи захисту інформації.
8. Засоби технічної укріпленості об'єкту – це:
 - а. різні механічні загородження, призначені для регулювання входу/виходу, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу;
 - б. різні механічні загородження, що забезпечують високу міру захисту за рахунок власної міцності і правильної установки;

- в. різні механічні загородження, що перешкоджають проникненню сторонніх людей на територію, що охороняється.
9. Двері повинні:
- а. забезпечувати високу міру захисту за рахунок власної міцності і правильної установки;
 - б. регулювати вход/вихід, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу;
 - в. устатковувати входи в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію.
10. Електромеханічні турнікети є:
- а. різними механічними загородженнями, що перешкоджають проникненню сторонніх людей на територію, що охороняється;
 - б. різними механічними загородженнями, що забезпечують високу міру захисту за рахунок власної міцності і правильної установки;
 - в. традиційними виконавчими механізмами систем контролю доступу, що забезпечують прохід «по одному».

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти перелік країн (регіонів), небезпечних відносно холери, чуми, діареї, віспи, малярії, лихоманки, гепатиту, тифу, черевного тифу, СНІДУ і інших венеричних захворювань.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 17

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Електромеханічні турнікети:
 - а. застосовуються для устаткування входів в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію;
 - б. застосовуються для устаткування прохідною будівлі і здійснення контролю з метою припинення допуску сторонніх на підприємство;
 - в. призначені для регулювання входу/виходу, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу.
2. Турнікети-триподи:
 - а. застосовуються для устаткування входів в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію;
 - б. застосовуються для устаткування прохідною будівлі і здійснення контролю з метою припинення допуску сторонніх на підприємство;
 - в. призначені для регулювання входу/виходу, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу.
3. Роторні турнікети:
 - а. застосовуються для устаткування входів в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію;
 - б. застосовуються для устаткування прохідною будівлі і здійснення контролю з метою припинення допуску сторонніх на підприємство;
 - в. призначені для регулювання входу/виходу, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу.
4. Турнікети-хвіртки:
 - а. призначені для охорони периметра території туристичного підприємства, для формування потоків людей, обмеження зон проходу через прохідні;
 - б. використовуються для організації вільного проходу в один бік і заборони проходу в інший бік, а також для організації вільного виходу;
 - в. використовуються для оперативного управління потоком автотранспорту, регулювання в'їзду/виїзду на автомобільні стоянки, території готелів і підприємств сфери туризму та гостинності.
5. Технічні системи забезпечення безпеки туристичних підприємств призначені для:
 - а. застосовуються для устаткування входів в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію
 - б. своєчасного попередження співробітників служби безпеки про можливі порушення периметра об'єкту, що охороняється, про відхилення від заданих умов;
 - в. для охорони периметра території туристичного підприємства, для формування потоків людей, обмеження зон проходу через прохідні.
6. Системи охоронної сигналізації призначені для:
 - а. візуального спостереження з єдиного поста охорони усєї території, що охороняється;
 - б. звукової або світлової сигналізації співробітникам служби безпеки туристичного підприємства про спробу проникнення на об'єкт сторонніх осіб, вказівки точного місця порушення і маршруту просування порушника, що охороняється;

- в. для здійснення автоматичного контролю доступу в різні приміщення підприємства сфери туризму та гостинності як гостей, так і персоналу.
7. Контактні системи сигналізації – це:
- а. системи сигналізації із струмом, що проходить через дріт або смужку металевої фольги;
 - б. системи, що застосовують інфрачервоний промінь світла на забороненій лінії перетину;
 - в. системи, які передають сигнал в приміщення, а потім прослуховують відбитий сигнал: будь-який рух в кімнаті спотворить сигнал і включить звукову сигналізацію.
8. Системи телевізійного спостереження призначені для:
- а. візуального спостереження з єдиного поста охорони усєї території, що охороняється;
 - б. звукової або світлової сигналізації співробітникам служби безпеки туристичного підприємства про спробу проникнення на об'єкт сторонніх осіб, вказівки точного місця порушення і маршруту просування порушника, що охороняється;
 - в. для здійснення автоматичного контролю доступу в різні приміщення підприємства сфери туризму та гостинності як гостей, так і персоналу.
9. Системи контролю і обмеження доступу призначені для:
- а. візуального спостереження з єдиного поста охорони усєї території, що охороняється;
 - б. звукової або світлової сигналізації співробітникам служби безпеки туристичного підприємства про спробу проникнення на об'єкт сторонніх осіб, вказівки точного місця порушення і маршруту просування порушника, що охороняється;
 - в. для здійснення автоматичного контролю доступу в різні приміщення підприємства сфери туризму та гостинності як гостей, так і персоналу.
10. Засобами боротьби з наведеннями в мережах живлення приладів є:
- а. застосування спеціальних вимірювальних приймачів, автоматично скануючих увесь діапазон радіочастот і що визначають включені радіозакладки;
 - б. застосування рентгенівської апаратури і нелінійних детекторів зі вбудованими генераторами мікрохвильових коливань низького рівня, сигнали яких визначають наявність непрацюючих у момент перевірки радіозакладок;
 - в. використання мережевих фільтрів для захисту апаратури від зовнішніх імпульсних перешкод і захист ланцюгів харчування від наведень, що створюються самою апаратурою.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Розробити Інструктаж про основні відомості і застереження для туриста під час подорожі на залізничному транспорті.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 18

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Способами боротьби з радіозакладками є:
 - а. використання каналів засекреченого зв'язку;
 - б. застосування рентгенівської апаратури і нелінійних детекторів зі вбудованими генераторами мікрохвильових коливань низького рівня;
 - в. створення перешкод за допомогою п'єзоелемента, встановленого на шибці і повітря, що створює коливання, з амплітудою.
2. Способами боротьби з лазерними підслуховуючими пристроями є:
 - а. устаткування спеціальних звуконепроникних екранованих кімнат для важливих переговорів;
 - б. використання екранування дротів (екрани листової сталі, мідної сітки і т. д.);
 - в. використання каналів засекреченого зв'язку.
3. Найбільш вірогідні зовнішні джерела вогняної загрози для туристичних підприємств і готелів:
 - а. проведення вогневих робіт поблизу легко-займистих матеріалів;
 - б. несправність електромереж, неправильна експлуатація електроустановок;
 - в. попадання петарди на легкозаймисті матеріали.
4. Найбільш вірогідні внутрішні джерела вогняної загрози для туристичних підприємств і готелів:
 - а. поширення пожежі із-за території ТП (ліс, довколишні будівлі...);
 - б. попадання петарди на легкозаймисті матеріали;
 - в. користування нагрівальними приладами недозволених місцях і приміщеннях.
5. Першою мірою в системі пожежної безпеки є:
 - а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогасінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.
6. Другою мірою в системі пожежної безпеки є:
 - а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогасінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.
7. Третьою мірою в системі пожежної безпеки є:

- а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогасінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.
8. Четвертою мірою в системі пожежної безпеки є:
- а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогасінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.
9. Типові загрози здоров'ю туристів і персоналу через воду:
- а. погана робота або несправність очисних споруд, їх перевантаження, відсутність контролю за їх роботою;
 - б. порушення правил прибирання обідніх столів, миття столового, кухонного посуду і прибирального інвентарю;
 - в. порушення правил закупівлі, перевезення, прийому, зберігання харчових продуктів.
10. Типові загрози здоров'ю туристів і персоналу через їжу:
- а. вживання брудного посуду для питва;
 - б. погана робота або несправність очисних споруд, їх перевантаження, відсутність контролю за їх роботою;
 - в. порушення санітарних вимог до устаткування інвентарю, посуду.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Розробити практичні поради туристові автобусного туру.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 19

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Типові загрози здоров'ю туристів через порушення самими туристами встановлених правил, заборон, приписів:
 - а. вживання води з недозволених джерел зовні ТП;
 - б. несистематична дезінфекція водопровідних мереж;
 - в. порушення правил перевезення готових харчових продуктів.
2. До загроз здоров'ю туристів і персоналу із внутрішньої інфраструктури ТП відносяться:
 - а. відсутність потрібних засобів швидкої доставки хворих або травмованих туристів у місця і установи стаціонарного лікування;
 - б. порушення в роботі комунальних систем (тепло-водо-енергопостачання, каналізаційних і очисних споруд) в районі розташування ТП;
 - в. відсутність, погана робота, погане медичне устаткування, недостатня пропускна спроможність медичної установи ТП, відсутність аптечних кіосків, медикаментів, непрофесіоналізм медпрацівників.
3. До загроз здоров'ю туристів і персоналу із зовнішньої інфраструктури ТП відносяться:
 - а. відсутність або поганий стан засобів утилізації відходів і сміття;
 - б. відсутність або погане функціонування, недостатня пропускна спроможність медичних установ в районі розташування ТП
 - в. порушення в роботі внутрішніх систем тепло-водо-електропостачання, каналізаційних і очисних споруд.
4. До екологічних правопорушень не відносяться:
 - а. псування земель;
 - б. порушення правил особистої гігієни;
 - в. порушення правил охорони водних об'єктів.
5. Екологічна безпека підприємства сфери туризму та гостинності – це:
 - а. це стан захищеності туристів і персоналу від загроз здоров'ю людини;
 - б. стан захищеності туристів і персоналу від загроз здоров'ю людини і стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства;
 - в. стан захищеності стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства.
6. Забруднення довкілля, викликане зовнішніми причинами:
 - а. технологічні (періодичні, невідповідні) викиди і випадкові (аварійні) викиди шкідливих речовин підвищеної концентрації від розташованих в районі підприємств;
 - б. випадкові (аварійні) скидання у водний басейн каналізаційних стоків;
 - в. транспорт ТП (нафтопродукти, токсинні речовини вихлопних газів, що осідають в ґрунті і рослинах, - оксиди азоту, свинець, вуглеводні).
7. Забруднення довкілля, викликане результатами діяльності тур підприємства:
 - а. транспорт (що містяться у вихлопних газах оксиди азоту, свинець, вуглеводні і інші шкідливі речовини);
 - б. атмосферні і талі води, що зливають з території ТП забрудники;

- в. атмосферні води, що несуть маси тих, що вимиваються з повітря, забрудників промислового походження і що додатково збирають при стіканні по схилам, з міських вулиць, промислових майданчиків, маси шкідливих речовин (нафтопродукти, кислоти, феноли, сміття і т. д.).
8. Екологічний менеджмент підприємства сфери туризму та гостинності – це:
- а. стан захищеності туристів і персоналу від загроз здоров'ю людини і стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства;
 - б. система управління, спрямована на досягнення стратегічної мети функціонування ТП в умовах туристського ринку з урахуванням рішення екологічних проблем (людини, суспільства, району) і створення екологічного комфорту і екологічної безпеки для туриста як базової компоненти середовища гостинності і якості обслуговування;
 - в. стан захищеності стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства.
9. Виконання функції планування екологічно безпечної діяльності ТП передбачає:
- а. розробку спільно із службою фінансового менеджера інвестиційної політики з питань екології, формування інвестиційного портфеля з екологічних питань;
 - б. розробку екологічної стратегії, погодженої з маркетинговою стратегією;
 - в. розробку шляхів зниження ризиків і організація системи заходів по профілактиці і мінімізації екологічних ризиків.
10. Виконання функції організації екологічно безпечної діяльності ТП передбачає:
- а. розробку екологічної стратегії, погодженої з маркетинговою стратегією;
 - б. розробку шляхів зниження ризиків і організація системи заходів по профілактиці і мінімізації екологічних ризиків;
 - в. формування цінової політики з урахуванням комплексу питань екологічного менеджменту.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти пам'ятку туриста (інформаційний лист) про перебування у туристичній подорожі.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 20

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Виконання функції аналізу і контролю екологічно безпечної діяльності ТП передбачає:
 - а. оптимізація ресурсів з точки зору виконання цілей і завдань екологічного менеджменту і рішення екологічних проблем;
 - б. розробка спільно із службою фінансового менеджера інвестиційної політики з питань екології, формування інвестиційного портфеля з екологічних питань;
 - в. аналіз екологічних ризиків в діяльності ТП.
2. Вірогідні канали просочування інформації в процесі професійної діяльності співробітників:
 - а. перехоплення інформації з каналів систем зв'язку за допомогою встановлених в приміщеннях турпідприємства джерел сигналів (передавачів, «закладок»);
 - б. фіктивні запити про можливість роботи у фірмі, про укладення з нею угод, про здійснення спільної діяльності;
 - в. залучення сторонніх консультантів, що дістають доступ до документації і закритої інформації.
3. Вірогідні канали просочування інформації в результаті цілеспрямованих спланованих акцій відносно туристичного підприємства і його співробітників:
 - а. спільна діяльність з іншими підприємствами;
 - б. розсилка співробітникам різних анкет, запитальників під виглядом проведення опитувань, наукових або маркетингових досліджень
 - в. залучення сторонніх консультантів, що дістають доступ до документації і закритої інформації.
4. До загальних заходів по забезпеченню інформаційної безпеки відносяться:
 - а. підвищення інформованості керівництва про глобальні джерела небезпек і загроз;
 - б. відстежування (контроль) за психологічним кліматом в колективі, рівнем задоволеності співробітниками своєю роботою, службовим і матеріальним станом;
 - в. забезпечення процесу звільнення співробітника з роботи за методикою, яка не формує ворожого відношення до підприємства.
5. До заходів по забезпеченню інформаційної безпеки, що реалізуються по відношенню до кожного співробітника упродовж усього періоду його роботи відносяться:
 - а. захист службової інформації і інформації про персонал
 - б. інструкції за правилами поведінки з конфіденційною інформацією і контроль діяльності співробітників в ході здійснення професійних контактів;
 - в. підвищення інформованості керівництва про глобальні джерела небезпек і загроз.
6. Заходи і засоби забезпечення інформаційної безпеки при прямому розкраданні службової інформації:
 - а. використання апаратних і програмних засобів захисту при передачі інформації в комп'ютерних мережах (аутентифікаційний сервер, випадкові паролі, біометричні засоби захисту і т. д.);
 - б. щоденна профілактична робота служби безпеки ТП серед співробітників, спостереження і контроль за їх діями, діями клієнтів, партнерів, випадкових осіб;
 - в. виконання правил таємних переговорів з найбільш важливим і глобальним питанням діяльності підприємства сфери туризму та гостинності.

7. Заходи і засоби забезпечення інформаційної безпеки при перехопленні службової інформації по каналах зв'язку:
 - а. виконання правил безпеки співробітниками ТП при роботі з документами і на комп'ютері;
 - б. за допомогою апаратури пошуку і виявлення каналів просочування інформації;
 - в. за допомогою апаратури пошуку і виявлення прихованих звукозаписних і радіопередаючих пристроїв.
8. Заходи і засоби забезпечення інформаційної безпеки за допомогою встановлених в приміщеннях джерел сигналів розкрадання службової інформації:
 - а. виконання правил таємних переговорів з найбільш важливим і глобальним питанням діяльності підприємства сфери туризму та гостинності;
 - б. за допомогою апаратури, протидіючої прослуховуванню телефонних переговорів;
 - в. за допомогою апаратури пошуку і виявлення каналів просочування інформації.
9. До внутрішніх загроз для фінансово-економічної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. спецструктури, що займаються підривними економічними акціями, у тому числі що використовують засланих працівників і псевдотуристів
 - б. неправильне або нехлюйство обслуговування і експлуатація технічних засобів, устаткування, споруд, будівель, недотримання правил зберігання майна;
 - в. погіршення економічної ситуації в країні (регіоні), у тому числі із-за помилок в політиці уряду, стихійних лих, погіршення клімату, екологічних катастроф, політичних хвилювань і т. д.
10. До зовнішніх загроз для фінансово-економічної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. злочинні або негативні дії працівників ТП, в першу чергу фінансової служби (у тому числі несумлінне або неякісне виконання своєї роботи);
 - б. порушення правил зберігання і використання фінансово-економічної інформації підприємства;
 - в. спецструктури, що займаються підривними економічними акціями, у тому числі що використовують засланих працівників і псевдотуристів.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти перелік календарних дат різних країн, які можуть бути використані терористами.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 21

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від злочинних, зловмисних дій працівників ТП:
 - а. своєчасне виявлення посягань злочинних елементів і ефективне припинення загрози на основі комплексного підходу до безпеки;
 - б. заходи по забезпеченню інформаційної безпеки;
 - в. постійне навчання персоналу і підвищення кваліфікації, збільшення мотивації праці кваліфікованого персоналу.
2. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від негативних дій працівників ТП, що викликані непрофесійною, недобросовісною, неякісною роботою по обслуговуванню туристів, техніки, устаткування, будівель:
 - а. ефективний менеджмент персоналу, чітке і творче виконання функцій планування, організації, мотивації і контролю;
 - б. ефективний менеджмент персоналу і адміністративний контроль;
 - в. своєчасне виявлення посягань злочинних елементів і ефективне припинення загрози на основі комплексного підходу до безпеки.
3. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від дрібних шахраїв і злочинців:
 - а. контроль ситуації в регіоні, аналіз причин інтересів проникнення організованої злочинності на ТП, розробка попереджувальних заходів;
 - б. робота з персоналом по підвищенню пильності і мотивація персоналу;
 - в. постійний збір і аналіз інформації про потенційних і діючих конкурентів.
4. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від організованої злочинності і підривної організації:
 - а. контроль ситуації в регіоні, аналіз причин інтересів проникнення організованої злочинності на ТП, розробка попереджувальних заходів;
 - б. постійний збір і аналіз інформації про потенційних і діючих конкурентів;
 - в. попередній аналіз можливих причин і встановлення попереднього плану дій у разі реальної загрози; ризик-менеджмент.
5. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від підприємств-конкурентів:
 - а. робота з урядом, місцевими органами влади, спонсорами, банками, великими готельними корпораціями;
 - б. систематичне планування попереджувальних заходів по боротьбі з недобросовісними конкурентами на основі аналізу і виділення загроз і небезпек;
 - в. вивчення зарубіжного і вітчизняного досвіду і використання його в підтримці необхідного рівня фінансово-економічної безпеки.
6. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від погіршення економічної ситуації в країні (регіоні) через різні причини:
 - а. попередній аналіз можливих причин і встановлення попереднього плану дій у разі реальної загрози; ризик-менеджмент;
 - б. контроль ситуації в регіоні, аналіз причин інтересів проникнення організованої злочинності на ТП, розробка попереджувальних заходів;
 - в. взаємодія з правоохоронними органами.

7. Кадрова безпека туристичного підприємства – це:
 - а. це стан захищеності від зовнішньої загрози персоналу і підприємству і від внутрішньої загрози, що витікає від самого персоналу, його непрофесіоналізму;
 - б. організована сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують захищеність турпідприємства від внутрішньої загрози персоналу і ТП, що витікає від самого персоналу, і від зовнішньої загрози, здатної завдати шкоди персоналу і турпідприємству;
 - в. організована сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують захищеність турпідприємства від внутрішньої загрози персоналу і ТП, що витікає від самого персоналу.
8. Підсистема кадрової безпеки туристичного підприємства – це:
 - а. це стан захищеності від зовнішньої загрози персоналу і підприємству і від внутрішньої загрози, що витікає від самого персоналу, його непрофесіоналізму;
 - б. організована сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують захищеність турпідприємства від внутрішньої загрози персоналу і ТП, що витікає від самого персоналу, і від зовнішньої загрози, здатної завдати шкоди персоналу і турпідприємству;
 - в. організована сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують захищеність турпідприємства від внутрішньої загрози персоналу і ТП, що витікає від самого персоналу.
9. До заходів забезпечення безпеки, здійснюваним шляхом ефективної і цільової роботи з персоналом, відносяться:
 - а. проведення періодичного контролю роботи відділів з питань безпеки;
 - б. адміністративний контроль за роботою персоналу;
 - в. спостереження за співробітниками і їх роботою, у тому числі за допомогою старших товаришів і наставників.
10. Адміністративний контроль здійснюється наступними прийомами:
 - а. запобігання зловживанням персоналу телефонними дзвінками на далекі відстані;
 - б. забезпечення умов і стимулювання спілкування працівників усіх служб і усіх рівнів із службою безпеки;
 - в. включення в роботу по забезпеченню безпеки усього колективу ТП, постійна настроєність його на контроль і пильність.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти інформаційний лист про умови небезпеки в тропічних країнах.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 22

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Адміністративний контроль за роботою персоналу туристичного підприємства дозволяє:
 - а. створити спеціалізовану службу безпеки ТП;
 - б. запобігти крадіжкам майна туристів, гостей, відвідувачів, співробітників і власників ТП, що здійснюються персоналом;
 - в. забезпечити умови і стимулювання спілкування працівників усіх служб і усіх рівнів із службою безпеки.
2. Інформаційно-аналітична робота довірених осіб керівника з найближчого оточення і служби безпеки включає:
 - а. аналіз особистого життя керівника, контактів його родичів, спільне «виховання» керівника по підвищенню його пильності, уважності, дотриманню відповідних Правил обережності і поведінки;
 - б. нерозповсюдження керівником, найближчим його оточенням, членами сім'ї інформації, яка може бути використана злочинцями;
 - в. доведення до рядових співробітників, їх родичів заздалегідь підготовлених відомостей, які могли б ввести потенційного злочинця в оману або викликати у нього почуття невпевненості в успіху задуманого злочину.
3. Заходи профілактичної інформаційної роботи по захисту керівника:
 - а. облік характеру і змісту контактів керівника (особливості контактів, їх ініціатори, характер зміни стосунків і зв'язків в ході декількох контактів, прийоми змін і т. д.);
 - б. виявлення фактів збору сторонніми особами відомостей і інформації про різні деталі життя, роботи керівника у родичів, товаришів по службі, сусідів (перша ознака підготовлюваних акцій);
 - в. доведення до рядових співробітників, їх родичів заздалегідь підготовлених відомостей, які могли б ввести потенційного злочинця в оману або викликати у нього почуття невпевненості в успіху задуманого злочину.
4. Правова (юридична) безпека туристичного підприємства – це:
 - а. спеціально організована сукупність заходів і засобів, що забезпечують захищеність підприємства від загроз правового (юридичного) характеру;
 - б. стан захищеності від загроз правового (юридичного) характеру, здатних завдати збитку туристському підприємству, персоналу, туристові;
 - в. немає правильної відповіді.
5. Підсистема правової (юридичної) безпеки туристичного підприємства – це:
 - а. спеціально організована сукупність заходів і засобів, що забезпечують захищеність підприємства від загроз правового (юридичного) характеру;
 - б. стан захищеності від загроз правового (юридичного) характеру, здатних завдати збитку туристському підприємству, персоналу, туристові;
 - в. немає правильної відповіді.
6. Внутрішні загрози правової безпеки туристичного підприємства:
 - а. позбавлення ліцензії на який-небудь вид діяльності зважаючи на невиконання ліцензійних вимог;
 - б. претензії туристів з приводу порушення договірних зобов'язань і неякісного виконання послуг, порушення працівниками ТП ЗУ «Про захист прав споживачів»;
 - в. наслідки злиття декількох туристських підприємств в одне (зміна форми управління, скорочення працівників і т. д.).

7. Зовнішні загрози правової безпеки туристичного підприємства:
 - а. невчасність оформлення юридично значимих документів ТП з боку керівництва і юридичної служби;
 - б. претензії туристів з приводу порушення договірних зобов'язань і неякісного виконання послуг, порушення працівниками ТП ЗУ «Про захист прав споживачів»;
 - в. позбавлення ліцензії на який-небудь вид діяльності зважаючи на невиконання ліцензійних вимог.
8. Основні заходи і засоби по забезпеченню правової безпеки туристичного підприємства:
 - а. правильне і своєчасне оформлення права власності і форми власності, реєстрація підприємства, ліцензування і сертифікація ТП і туристських послуг;
 - б. зміна політичного устрою в країні, що спричиняє за собою втрату прав власності або зміну форми власності ТП;
 - в. претензії на власність або викуп власності (частини власності) ТП сторонніми організаціями або особами.
9. Сучасні вимоги, що пред'являються до рівня підготовки співробітника служби безпеки:
 - а. знання в сфері психології;
 - б. знання в сфері будівництва;
 - в. знання в сфері комп'ютерних технологій.
10. Контроль СБ за забезпеченням безпеки готелю здійснюється шляхом проведення:
 - а. контролю роботи всіх робітників готелю;
 - б. патрулювання;
 - в. внутрішнього аудиту.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти перелік країн (регіонів), небезпечних відносно холери, чуми, діареї, віспи, малярії, лихоманки, гепатиту, тифу, черевного тифу, СНІДУ і інших венеричних захворювань.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 23

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Стан захищеності об'єкту (підприємства сфери туризму та гостинності, його господаря, його працівників, туристів, майна) від загроз, що характеризується рядом критеріїв безпеки – це:
 - а. безпека об'єкту;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. небезпека для об'єкту.
2. Критерії, по яких оцінюються життєво важливі умови існування об'єкту – це:
 - а. система безпеки об'єкту;
 - б. заходи забезпечення безпеки;
 - в. критерії безпеки об'єкту.
3. Вірогідність деякої події, здатної заподіяти збиток об'єкту (втрата життя, втрата здоров'я, втрата майна, його псування, негативні емоції) – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. небезпека для об'єкту;
 - в. загроза для об'єкту.
4. Вірогідність настання події, здатної заподіяти збиток об'єкту, що розраховується або оцінювана – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. статистичний ризик;
 - в. загроза для об'єкту.
5. Розрахункова вірогідність (на основі математико-статистичних методів) настання події, здатної заподіяти збиток об'єкту, це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. статистичний ризик;
 - в. загроза для об'єкту.
6. Реальна можлива небезпечна, негативна подія, здатна заподіяти збиток об'єкту – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. небезпека для об'єкту;
 - в. загроза для об'єкту.
7. Пророцтво небезпечних, негативних для об'єкту подій, здатних заподіяти збиток – це:
 - а. прогнозування загроз;
 - б. прогнозування небезпек;
 - в. заходи забезпечення безпеки.
8. Пророцтво вірогідності настання небезпечних, негативних для об'єкту подій на основі тих або інших методів (інтуїтивних, статистичних, евристичних, логічних і т. д.) – це:
 - а. прогнозування загроз;
 - б. прогнозування небезпек;
 - в. заходи забезпечення безпеки.
9. Організована сукупність спеціальних заходів і засобів (служба, методика, заходи, технічні засоби), що забезпечують безпеку об'єкту від загроз – це:
 - а. заходи забезпечення безпеки;
 - б. система безпеки об'єкту;

- в. критерії безпеки об'єкту.
10. Система управління технологічним процесом обслуговування туристів, спрямована на досягнення стратегічної мети успішного функціонування підприємств, обслуговуючих туристів в умовах ринку – це:
- а. менеджмент безпеки в туризмі;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. заходи забезпечення безпеки.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Розробити Інструктаж про основні відомості і застереження для туриста під час подорожі на залізничному транспорті.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

Л.М. Шимановська-Діанич

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 24

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. До зовнішніх загроз підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. політичні;
 - б. екологічні;
 - в. правові (юридичні).
2. До внутрішніх загроз підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. економічні
 - б. погана матеріальна база
 - в. інформаційні.
3. Принципи гуманітарної компоненти:
 - а. дотримання міжнародних стандартів в забезпеченні безпеки готельного обслуговування;
 - б. глибоке усвідомлення своєї моральної і юридичної відповідальності за безпеку, благоденствування, комфорт туриста;
 - в. зрозумілі, дієві методи мотивації усіх працівників ТП, що активно і творчо беруть участь в забезпеченні безпеки.
4. Принципи управлінської компоненти:
 - а. наявність постійної, відпрацьованої, виконуваної програми навчання персоналу;
 - б. вимогливість до себе, шанобливе ставлення, щедрість до гостей;
 - в. дотримання міжнародних стандартів в забезпеченні безпеки готельного обслуговування.
5. Землетруси, урагани, смерчі, селеві потоки, виверження вулканів відносяться до загроз:
 - а. екологічних;
 - б. кліматичних;
 - в. природних.
6. Організована управлінським персоналом сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують безпеку підприємства сфери туризму та гостинності – це:
 - а. менеджмент безпеки в туризмі;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. система комплексної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності.
7. Планування менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. формування ефективної організаційної структури менеджменту безпеки і управління цією структурою;
 - б. формування цінової політики з урахуванням повноти і ефективності рішень відносно забезпечення безпеки і іміджу ТП як безпечного об'єкту;
 - в. формування в усіх без виключення працівників ТП творчого, зацікавленого відношення до своєї роботи і роботи по забезпеченню безпеки, до внутрішньої мотивації праці, заснованої на зацікавленості і на задоволеності в такій праці.
8. Організація менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. розробка стратегії ТП в забезпеченні безпеки, погодженої з маркетинговою стратегією;
 - б. розробка інноваційної політики по підвищенню рівня безпеки;
 - в. аналіз діяльності ТП з питань забезпечення безпеки і інформування генерального менеджера про результати.
9. Мотивація менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:

- а. організація і управління стосунками ТП в зовнішньому середовищі (з державними органами, партнерами, банками, страховими компаніями, іншими підприємствами) з питань забезпечення безпеки;
 - б. формування цінової політики з урахуванням повноти і ефективності рішень відносно забезпечення безпеки і іміджу ТП як безпечного об'єкту;
 - в. підбір, розставляння, підвищення кваліфікації і професійного зростання кадрів, працюючих по програмах забезпечення безпеки.
10. Контроль менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
- а. аналіз економічних чинників, що впливають на повноту і ефективність здійснення менеджменту безпеки;
 - б. аналіз ризиків в діяльності, пов'язаних з недостатнім рівнем безпеки;
 - в. розробка зниження ризиків і організація системи заходів по профілактиці і мінімізації ризиків, пов'язаних з недостатнім рівнем забезпечення безпеки в силу фінансово-економічних причин.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Розробити практичні поради туристові автобусного туру.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

Л.М. Шимановська-Діанич

В.О.Талалаєв

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА (ЗАВДАННЯ)
з навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»**

для студентів галузі знань 1401 «Сфера послуг»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

№ 25

I. ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА

Підберіть вірні відповіді на запитання тестів.

1. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні туроператорської фірми є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання інструктажу місцевого з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
2. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні екскурсійного бюро є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання інструктажу місцевого з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
3. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні турфірми приймаючої сторони є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання місцевого інструктажу з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
4. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні турагентської фірми є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання місцевого інструктажу з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
5. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні транспортного підприємства є:

- а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста і його майна під час перевезення;
 - г. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - д. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і тур агентства.
6. Основні закони, яким необхідно слідувати при організації безпечних турів:
 - а. Кодекс законів про працю;
 - б. Цивільний кодекс України;
 - в. Податковий кодекс України.
 7. До списку неблагонадійних країн у зв'язку з терористичними актами входять:
 - а. Північний Кіпр, Албанія, Йемен;
 - б. Кайманові острови, Об'єднані Арабські Емірати, Мадагаскар;
 - в. Сомалі, Гаїті, Тринідат і Тобаго.
 8. Профілактичні щеплення від малярії і холери необхідно зробити при поїздках в країни:
 - а. Африки і Південної Америки;
 - б. Індокитаю або Південно-східної Азії;
 - в. Північної Америки та Канади.
 9. Профілактичні щеплення від жовтої лихоманки необхідно зробити при поїздках в країни:
 - а. Мексики та Куби;
 - б. В'єтнаму та Таїланду;
 - в. Африки і Південної Америки.
 10. Складання інформаційного листку щодо елементами ризику кожної конкретної послуги і заходами його запобігання є:
 - а. обов'язковою умовою;
 - б. лише за вимогою клієнта;
 - в. необов'язковою умовою.

II. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА

Виконайте запропоноване завдання.

Скласти пам'ятку туриста (інформаційний лист) про перебування у туристичній подорожі.

Зав. кафедри менеджменту, д.е.н., професор

Л.М. Шимановська-Діанич

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.е.н., доцент

В.О.Талалаєв