

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Кафедра управління персоналом і економіки праці

ПЛАН ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

**з навчальної дисципліни "Психологія управління в туризмі"
для студентів спеціальності 242 «Туризм» ступеня магістра
факультету харчових технологій, готельно-ресторанного та
туристичного бізнесу**

Полтава – 2016

Практичне заняття 1. Психологія підлеглого та управління професійною діяльністю працівників туризму.

1. Управлінські завдання та їх специфіка у туризмі.
2. Мотивація праці в туризмі.
3. Психологічні особливості працівників туризму.
4. Психологія управління професійною діяльністю працівників туризму.

Практичне заняття 2 Психологія вирішення управлінських завдань в туризмі.

1. Мотивація прийняття управлінських рішень.
2. Особливості стратегії і тактики вирішення управлінських завдань у туризмі.
3. Психологічні основи поведінки керівників при розв'язанні управлінських завдань.

Практичне заняття 3. Сутність та особливості управлінських рішень у туризмі

1. Сутність управлінських рішень.
2. Психологічні основи прийняття управлінських рішень.
3. Психологічні чинники формування оптимальних управлінських рішень.
4. Особливості управлінських рішень у сфері туризму.

Практичне заняття 4 Психологія ділового спілкування у сфері туризму.

1. Спілкування та його роль у діяльності керівника й підлеглих.
2. Професійне спілкування керівника.
3. Особливості ділового спілкування в туризмі.
4. Оцінка ефективності ділового спілкування на туристичних підприємствах.

Практичне заняття 5 Психологія відповідальності, соціальної відповідальності керівників.

1. Відповідальність як найважливіша якість особистості.
2. Соціальна відповідальність.

3. Психологічні основи формування соціальної відповідальності керівника.
4. Соціальна відповідальність туристичного підприємства: сутність та особливості.

Практичне заняття 6 Психологія управління конфліктними ситуаціями.

1. Конфлікти в управлінні та можливості їх подолання.
2. Види та особливості конфліктів в управлінні туристичним підприємством.
3. Психологія управління конфліктними ситуаціями.

Практичне заняття 7 Попередження та подолання стресів працівників туризму.

1. Сутність стресу, психологія стресу.
2. Особливості виникнення та подолання стресу у працівників туристичних підприємств.
3. Психологічні особливості особистості як передумова стресостійкості.

Практичне заняття 8 Методи психометричного оцінювання управлінського персоналу в туризмі.

1. Сутність та особливості психометричного оцінювання на туристичних підприємствах.
2. Тестування професійних компетенцій управлінського персоналу: рівень комунікабельності, організованості, тип темпераменту, рівень стресостійкості, відповідальності, амбіцій, схильності до ризику.